

吉林道路运输

JILIN ROAD TRANSPORT

内部资料·免费交流

全省交通运输工作会议在长春召开



全省各级交通运输部门全力打造平安温馨春运
主动顺应形势发展 全力推进产业升级

开展平安 和谐 畅行 温馨 科技春运



辽源市客运总站

深入开展“诚信优质服务示范客运站”活动

2015年，辽源客运总站在开展诚信优质服务示范站活动中，积极推进诚信服务的规范化、常态化和人性化，把创建“国家级服务标准示范项目”与“三优三化”服务紧密结合，立足岗位学雷锋为旅客做好事，走向社会开展“心连心”志愿服务，有效提高了全员的诚信服务水平，推动了站内各项工作的稳定发展。活动开展以来，已连续三年被省运管局、省运输协会评为“诚信优质服务示范站”，今年以来又被授予“省文明单位”、全国“文明示范客运窗口”、“全国模范职工之家”荣誉。（文图/肖树本 孙爱峰）



立足岗位学雷锋。图为王大平服务班站务员在为旅客服务。



总站领导班子对2015年创建“诚信优质服务示范站”活动进行总结考评。



按照“三不进站、六不出站”规定，站务员在班车出站前指导旅客正确使用安全带。



总站“心连心”志愿者服务组织成立5年来，帮扶孤寡老人、残疾孤儿和困难群众12人。图为志愿者在为帮扶对象朱洪山过生日。



结合创建“国家级服务标准示范项目”活动的开展，进行服务岗位军事化、礼仪化、标准化演示竞赛。



按照安全例行检查规定，对进站客运班车进行例检。

“十三五”时期交通运输发展基本思路

交通扶贫脱贫精准发力加大力度。到2020年,全面建成“外通内联、通村畅乡、班车到村、安全便捷”的贫困地区交通运输网络,为贫困地区与全国同步全面建成小康社会提供交通运输保障。要在“精准发力”和“加大力度”方面实现突破;要在工作重点上更加精准,突出重点建好“幸福小康路”、“康庄大道”、“特色致富路”、“对外开放路”;要在工作方式上更加精准,不断创新交通扶贫脱贫理念、投资政策、工作机制、服务标准和建设模式。

全力推进行业治理体系和治理能力现代化。到全面小康社会建成时,基本形成交通运输领域基础性制度体系,基本建成法治政府部门。一是要全面深化改革,把完善综合交通运输管理体制与运行机制、促进综合交通运输融合发展与协同发展,作为改革主攻方向;继续深化投融资体制改革,继续深化行政审批制度改革,加强诚信体系建设。二是要全面推进法治建设,加快形成完备的综合交通运输法治制度体系,高效的交通运输法治实施体系,严密的交通运输法治监督体系,有力的交通运输法治保障体系,基本建成职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效、守法诚信的交通运输法治政府部门。三是要全面提升决策执行力,全面加强基层基础基本功建设、人才支撑能力建设、行业软实力建设。

加快构筑综合交通基础设施网络。紧紧抓住我国交通基础设施连成线网的关键期,努力实现适度超前发展。一是要抓好重点基础设施建设,构建高品质快速交通网,加快形成城镇化地区综合交通体系;强化支撑区域协调发展的

交通基础设施建设,推进京津冀交通一体化,高起点建设长江经济带综合立体交通走廊。二是要优化基础设施布局,在“五纵五横”综合运输大通道基础上,着力打造横贯东西、纵贯南北、内畅外联的国际陆路运输通道、干支水路运输通道、国际海上运输通道、覆盖全球的航空服务网络和国家综合运输大通道,合理布局综合交通枢纽节点。三是要促进基础设施有效衔接,加快内河航道和港口集疏运体系建设,加强铁路、公路、水运、民航协调衔接,着力打通基础设施有效衔接的“最后一公里”。四是要提升基础设施品质,推行现代工程管理,开展公路水运建设工程质量提升行动,努力打造“品质工程”。

努力打造综合运输服务升级版。“十三五”时期要加快提高运输服务水平,让客运更便捷、物流更高效、城市更通畅、运输保障更有力。一是要扩大基本运输服务通达度和覆盖面,大力提升公共交通出行分担率;推进各种运输方式“零距离”换乘,让各种运输方式的比较优势充分发挥,使出行更高效;积极发展汽车租赁、通用航空、邮轮和游艇业,加大与制造业、旅游业等联动发展,高品质、多样化运输服务使出行更舒适。二是要大力发展多式联运,加快物流大通道建设,加强货运枢纽(物流园区)和集疏运体系建设,推动运载工具、转运装备标准化和信息规则流程票制的标准统一,推进甩挂运输全面发展,促进铁水联运、江海联运升级发展。三是要落实公交优先发展战略,建立适应我国国情的城市 and 城市群交通运输发展模式。四是要提升应对极端恶劣天气、非传统安全威胁的能力,确保春节

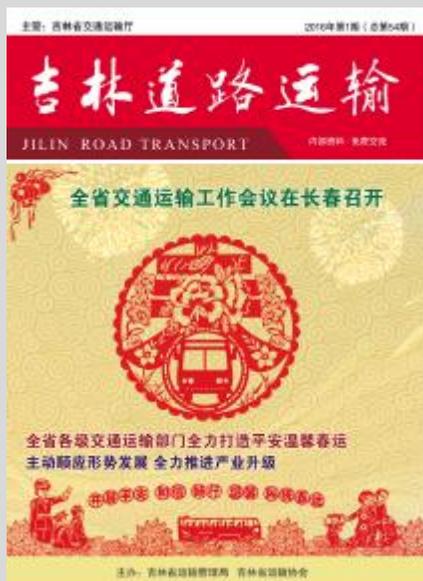
等重点时段乘客走得了、走得安全、走得舒心;强化主要港口战略支点作用,增强远洋运输国际竞争力,提高原油、粮食等重要战略物资承运保障能力,促进海运业健康发展。

着力推进智慧绿色平安交通建设。一是要打造智慧交通,全面推进“互联网+交通运输”。重点推进信息化基础设施建设与交通运输基础设施工程同步规划、同步建设,让基础设施更智慧;推进各种运输方式信息互联互通、便捷查询,加强国家交通运输物流公共信息平台建设,吸引社会资源利用大数据开展服务,让运输服务更智慧。二是要打造绿色交通,把生态文明建设融入交通运输发展的各方面和全过程,大力推进结构性、技术性和管理性节能减排,加大新技术新能源应用;大力推进生态保护,建设生态型基础设施,落实行业大气污染防治、水污染防治任务;大力推进资源全面节约和高效利用;大力推进管理能力建设,加强交通运输节能环保管理与统计监测。三是要打造平安交通,努力实现从治标到治本的转变,形成企业安全生产主体责任网络,全面推进安全风险管控,加强行业反恐防范,强化公路抢通保通、海上溢油、水上搜救打捞等重点领域应急能力建设。

积极构建全方位开放新格局。交通运输要服务国家对外工作大局,联通道路、畅通水路、优化航路,把中国和世界更紧密地融合起来。一是要积极完善对外开放布局。二是要积极服务“一带一路”战略。三是要积极参与全球交通运输合作。

——摘自《杨传堂部长在2016年全国交通运输工作会议上的讲话》

CONTENTS



主管单位 吉林省交通运输厅
 主办单位 吉林省运输管理局
 吉林省运输协会

编委会

主任 柴忠凯
 副主任 张鹏军 王再力 张宏图
 李金龙 刘德才 王浩然
 孙守辉 胡国良 齐晓梅
 委员 马利 杨俊辉 修文学
 徐君 王亚伟 李宝林
 杨树春 王世平 李光春
 刘立涛

编辑部

主编 胡国良
 副主编 高影 李延金 胡勇
 栏目编辑 李延金 尹明明 马超
 徐鸥 刘泳杉
 美术编辑 赵舒睿
 地址 长春市浦东路 4488 号
 吉林省运输协会 307 室
 电话/传真 0431-89967305
 邮编 130033
 协会网址 <http://www.jlysxh.com>
 投稿邮箱 jldlys@126.com
 印刷企业 吉林省印捷广告有限公司
 印刷地址 长春市东南湖大路 1119 号
 吉林省连续性内部资料出版物
 出版登记证 第 0193 号
 准印证 第 J N 0 0 - 1 9 3 号
 刊期 总第 54 期
 出版日期 2016.02



卷首

01 “十三五”时期交通运输发展基本思路

摘自《杨传堂部长在 2016 年全国交通运输工作会议上的讲话》

行业要闻

- | | |
|--|-----|
| 04 副省长姜有为检查长春市春运组织情况 | 王田田 |
| 05 全省交通运输工作会议在长春召开 | 张士鹏 |
| 07 省厅召开安委会 2016 年第一次全体会议 | 张士鹏 |
| 08 省交通运输厅、公安厅、安监局联合召开 2016 年道路交通春运工作视频会议 | 徐百辰 |
| 10 全省道路运输工作座谈会议在长春市召开 | 王茜 |
| 11 张鹏军书记在全省道路运输管理工作座谈会上的讲话 | |
| 15 省运管局下发《吉林省推进长途客运班车接驳运输联盟建设工作方案》 | 省协宣 |
| 15 吉林省物价局下发《关于下放部分省级定价权限、放开部分定价项目及废止相关文件的通知》 | 徐鸥 |
| 15 吉林省运输协会又被评为 5A 级社会组织 | 徐鸥 |

平安春运

- | | |
|------------------------------|-----|
| 16 全省各级交通运输部门努力打造平安温馨春运 | 饶波 |
| 17 省交通运输厅春运督察组赴白山市检查春运工作 | 何茂辉 |
| 17 吉林市交通运输局加大对辖区春运工作检查力度 | 姜英军 |
| 18 延边州运管处多措并举全力做好 2016 年春运工作 | 房国善 |
| 18 长白山运管处统筹协调 全力营造平安祥和春运 | 闫妮 |
| 19 梅河口市交通部门春运工作抓实抓细 | 侯海辉 |
| 20 白山市运管处重拳出击 确保春运安全畅通 | 何茂辉 |
| 20 洮南市运管所春运工作动手早抓得实 | 刘永祥 |

目录

2016年第1期
(双月刊)



- 21 前郭县运管所抓好春运准备工作 保证春运平稳安全 王红玲
21 柳河县召开春运部署会议 保障春运安全畅行 宁永前
22 集安市运管所联合交通、安监等部门召开春运安全例会 王海山
22 汪清县运管所开展春运安全教育 筑牢企业安全生产意识 刘欢
22 乾安县运管所认真部署落实工作 保春运平安 李庆伟

发展论坛

- 23 浅谈如何做好为经营者服务工作 宋修庆
24 尊重经营者的人格和权益是共赢的基础 郭志宏
25 抱团取暖 和谐运营 促站企稳定健康发展 佟贵龙
27 发展绿色交通 推动江源公交发展 于春林
28 主动顺应形势发展 全力推进产业升级 翟立志
29 转变经营理念 促进小件快递业务发展 程大明
30 浅谈道路客运行业存在的问题及对策 莫连

工作交流

- 32 创新管理 提升服务 全面提高道路运输从业人员素质 栾德奇

创建活动

- 34 抓住“创建”不放松 精神文明成果斐然 任崢

党建工作

- 37 突出“六个注重” 提升党建工作水平 张显婧

运管之光

- 38 让肩章和帽徽闪光的运管人 张蕾

的士风采

- 40 鹤乡“活雷锋” 徐鸥

驾乘之星

- 41 温馨待客 奉献爱心 贾雨军

公告

- 42 2015 年度全省运管系统刊发稿件统计表
42 2015 年度全省班线客运旅客身体伤害事故各地区统计表
43 2015 年度全省班线客运企业旅客身体伤害事故统计表
44 2015 年度全省道路班线客车 GPS 监控违规情况统计表

行业资讯

- 47 辽源市交通运输局召开预防职务犯罪警示教育大会 杨玉川
47 安图县运管所开展“私人订制” 提升服务质量和办事效率 林凡
47 前郭县运管所开展“阳光选优”评选活动 王红玲
47 柳河县运管所开展“打非治违 百日攻坚”行动 宁永前
48 双阳区运管所开展打击非法营运专项整治活动月活动 姜大军
48 江源区运管所严查“黑车”保安全 王雷
48 江源区新能源公交车上线运营启动仪式隆重举行 王雷
48 通化县宏通公司驾驶员拾金不昧受赞扬 卢振霞

封二:辽源市客运总站深入开展“诚信优质服务示范客运站”活动(图片)

封三:【白山抒怀】:春之咏

封四:通化市运输管理各项工作迈上新台阶(图片)

副省长姜有为 检查长春市春运组织情况



2月6日,农历腊月二十八,副省长姜有为在省政府副秘书长高志国、省交通运输厅厅长常晓春、省工信厅厅长彭永林等相关部门领导陪同下,来到长春凯旋公路客运站检查春运组织工作,并慰问客运一线职工。长春市交通运输局局长沈洪斌、省运管局党委书记张鹏军等相关部门负责人陪同检查。

由于临近除夕,凯旋公路客运站内乘客激增,在站务员的引导下,安检、购票、候车、检票、乘车等环节均井然有序。“一共有多少个售票窗口?”、“乘客平均排队需要多长时间?”、“如果发生旅客滞留,多长时间能加发班次?”在检查了售票室、候车大厅后,姜有为详细询问了客运站节日期间公路旅客运输客票销售、客运班次调度、站内值班值守、便民服务等情况,在了解到全省公路客运可异地联网售票,通过与携程网合作,乘客“刷手机”即可乘车时,姜有为对春

运服务工作给予高度评价。就春运安全工作,姜有为对凯旋公路客运站严格执行“三不进站、六不出站”等相关规定给予肯定,并重点就客运站安检系统运行情况、超载超员监管、“两客一危”GPS监控、站内电力供应情况、消防安全等工作进行了了解。姜有为要求,春运工作关系千家万户,关键是要抓好春节期间各项组织调度工作,管理人员要到岗到位,把安全管理各个环节抓好抓实,让旅客过一个平安幸福的春节。

长春市客运总站站长孙守辉介绍,为圆满完成春运任务,他们科学测算车辆班次;严格加强安全监管,消除安全隐患;完善各项应急预案,做好应急运力组织;深入开展“亲情服务、温暖春运旅途”活动,自2月1日农历小年开始至除夕,全天免费为有需要旅客提供水饺和热饮;全站强化值班值守。春运期间,早五点半至晚九点半全员在岗,确保旅客运输安全有序。

(王田田 阙世儒 何磊)



全省交通运输工作会议在长春召开

2月2日,距离农历新年还有5天的时间,省交通运输厅召开2016年全省交通运输工作会议,200余名交通运输行业干部职工共聚一堂,回顾过去5年交通运输工作取得的成绩,畅想“十三五”交通运输发展。厅党组书记、厅长常晓春在会上总结了“十二五”交通运输发展情况,部署“十三五”及2016年交通运输工作。会议明确提出,“十三五”期间,省交通运输厅将按照省委、省政府“五大发展”、交通运输部建设“四个交通”的总体要求,把高速公路集中成网、国省干线提等升级、农村公路全面实现小康社会目标和脱贫攻坚的任务基本完成,为经济社会发展提供有效供给。同时,进一步提升管理和服务水平,使全省的公路水路交通从以建设为主转入到以建设和管理服务并重的新阶段。

会议由副厅长毕忠德主持。副厅长李平,厅党组成员、省高建局局长纪景义,副厅长丁海发,厅党组成员、省高建局局长张业岩,厅党组成员、省高建局党委书记陈立华,驻厅纪检监察组组长、厅党组成员管青山,厅党组成员、副厅长、省邮政管理局局长王永利,厅副巡视员孟昕、朱韶星出席会议。

常晓春对“十二五”交通运输工作进行总结。他指出,“十二五”是全省交通运输系统负重前行、奋力赶超的五年。在省委省政府坚强领导下,在交通运输部关心支持下,全省交通运输系统

干部职工埋头苦干,不断解决前进中的一个难题,全行业的发展水平和管理水平有了显著提升,较好地完成了“十二五”规划目标任务。全省交通运输基础设施供给能力进一步增强;工作创新能力不断提高;交通运输服务保障能力和精细化管理水平显著提升;党建工作和行业文明建设取得新成效。省厅也继续保持“全国文明单位”称号,省高管局、省运管局、白山市交通运输局、松原市运管处等7家单位被评为“全国文明单位”。

就做好“十三五”交通运输发展工作,常晓春要求,要正确认识和准确把握交通发展面临的形势,打起精神,集中精力,勇于创新,更好地适应新形势新要求,共同面对困难、解决困难,共创交通运输发展的美好未来。一是推进高

速公路加快成网。重点建设国高网省际大通道、旅游通道和国防战略通道,规划建设22个项目2340公里,投资1433亿元,到2020年,高速公路通车里程4000公里以上,省际间的5条纵向通道基本贯通,17个省际高速出口建成13个,力争实现所有县(市)通高速,基本形成“五纵、四射、三横”的高速公路网络。二是加快推进国省干线提等升级。新改建普通国省干线公路1935公里,总投资265亿元。到2020年,全省普通干线公路对外连接基本实现内畅外连,主要景区旅游道路服务能力明显改善,国边防公路重点路段完成改造、保障能力进一步增强。三是农村公路实现全面建成小康社会目标。突出抓好安全生命防护工程、危桥改造工程、旧路改造工程和硬化联网工程建设,计划投资89



亿元,建设规模 14000 公里。到 2020 年,县乡公路安全隐患全部得到治理,现有危桥全部完成改造,全省所有乡镇、农林场和建制村以及 80 户 280 人以上的自然屯通硬化路。四是加快运输服务能力升级。进一步完善客货枢纽布局,全力推进公交优先发展,推动交通物流货运车型和设施设备标准化建设,积极探索互联网技术与道路运输业的深度融合,全力推进道路运输从业人员素质提升。五是全力打赢交通扶贫脱贫攻坚战。到 2018 年实现贫困地区 3545 个自然屯全部通硬化路,危险桥梁和安全隐患路段全部消除,老旧油路基本得到改造;到 2020 年,贫困县(市)全部通高速公路,国省干线公路二级以上比重达到 75%。同时,行政审批制度改革由清理审批项目向规范审批项目转变,建立完善多元化建设模式,继续推进“平安交通”安全体系试点工作,完成好厅属国企改革和法规制度建设。

常晓春还部署了 2016 年七项重点工作。一是着力推进重大项目建设。全省公路水路基础设施建设计划投资 293.6 亿元,高速公路计划投资 244 亿元,建设 12 个项目 1259 公里,确保小沟岭至抚松、靖宇至通化、坦途至洮南、延吉至龙井 4 个项目建成通车,新增通车里程 481 公里,高速公路通车里程达到 3110 公里。国省干线公路计划投资

35 亿元,建设 23 个项目 725 公里,建成西炮台至长岭子、圈河大桥等 9 公里一级路,园池至和平营子等 81 公里二级路。农村公路计划投资 12 亿元,建成 1000 公里。运输枢纽场站和内河航道设施计划投资 1.5 亿元,新改建公路客运站 12 个,建设候车亭 130 个。内河航道设施重点完成图们江绞吸式挖泥船和鸭绿江反铲式挖泥船建造项目。二是着力深化相关重大改革。启动研究国企改革方案,创新筹融资机制,加大简政放权力度,稳妥做好综合执法、公路管理体制等重点改革,扎实做好“平安交通”安全体系试点工作。三是着力推动运输服务提质增效升级。实施“便民交通”工程,抓好现代物流等重大工程,积极为“长满欧”、“长珲欧”等物流大通道提供支持,探索我省特色的农产品现代物流模式,促进邮政网络和农村客运的融合发展,抓好春运等重点时段运输组织保障。四是着力推进科技创新和信息化建设。加快现有技术成果的转化,开展相关标准体系研究制定工作,组织实施信息化建设项目 16 个,初步完成交通行业“一个基础、三大平台”的构架任务。五是着力强化依法行政工作。加强重大决策合法性审查,进一步规范交通执法,进一步提高建设市场监管能力,认真做好公路养护管理工作,依法做好公路及附属设施的保护工作。六是着力抓

好交通运输安全生产。加大重点领域、环节的隐患排查整治,继续推进安全生产标准化建设,继续推进“平安交通”试点建设,加快建设国家区域性公路应急物资储备中心。七是着力推进全面从严治党。坚持把党建工作作为统领,在思想建设、作风建设、组织建设、制度建设等方面狠下功夫。加强干部队伍建设和年轻人才培养。重视和加强新形势下老干部工作。深入开展“文明交通、美好随行”等行业文明创建活动。

就贯彻落实好会议精神,毕忠德要求,一要学先进、补“短板”,进一步提升交通运输服务能力。二要扎实做好“十三五”和 2016 年各项工作的落实。三要积极向当地政府领导做好汇报,让行业行为转变为政府行为。四要切实抓好春运等当前重点交通运输工作。

长春市交通运输局、通化市交通运输局、辽源市交通运输局、镇赉县交通运输局负责人分别就城市公共交通发展、高速公路征地拆迁、高速公路项目建设和扶贫攻坚工作作经验交流。厅机关各处(室)领导及工作人员,厅直各单位领导班子成员,各市(州)、长白山管委会、公主岭市、梅河口市交通运输局局长,各地区公路处、运管处处长,各县(市、区)交通运输局局长参加会议。

(王田田 张士鹏 阙世儒 饶波)

(上接第 7 页)确保试点真正取得实效。要按照交通运输部和省政府要求,把保障安全放在春运工作的第一位,确保人民群众节日出行安全顺畅。

毕忠德指出,2015 年以来,在厅党组的高度重视下,全省各级交通运输管理部门认真贯彻部、省要求,积极探索安全责任体系工作新机制,扎实开展行业重点领域隐患排查和“打非治违”专项行动,有效消除了各类安全隐患,全省交通安全形势持续保持稳定。主要表现在五个方面:狠抓安全生产专项

整治,交通运输重点领域隐患排查整治成效显著;规范行业管理,安全生产标准化建设有序推进;突出行业创新,“平安交通”活动不断深入;强化预案管理,应急保障体系建设不断加强;探索改革创新,安全体系试点工作稳步推进。

毕忠德强调,2016 年交通运输安全管理工作的总体思路是:以深入贯彻落实习近平总书记重要指示和全省安全生产电视电话会议精神,坚持安全第一,坚持法治思维,坚持“红线”意识,按照“党政同责、失职追责”和“管行业必

须管安全”的总体要求,以“平安交通”建设为统领,以全面推进安全体系建设为契机,有效落实企业主体责任和行业监管责任,强化基础基层基本功建设,重点治理顽疾固疾,解决瓶颈制约,持续推动全省交通运输科学发展安全发展。主要做好以下五项工作:全面推进“平安交通”安全体系建设试点工作;深入开展“平安交通”创建活动;强化安全生产专项治理和监督检查执法;强化重点时段、重点领域安全监管;强化安全生产工作机制建设。(张士鹏)



省厅召开安委会 2016 年第一次全体会议 常晓春厅长提出要求

为贯彻落实全国交通运输安全生产电视电话会议和全省安全生产工作视频会议暨省安委会第一次全体会议精神,扎实做好 2016 年交通运输安全生产工作,1 月 18 日,省交通运输厅召开全省交通运输安全生产工作视频会议暨厅安委会 2016 年第一次全体会议。厅党组书记、厅长常晓春出席会议并讲话。副厅长毕忠德总结 2015 年全省交通运输安全生产工作,部署 2016 年安全重点工作。省公路管理局、省运管局、省海事局、省交通基本建设质监站领导分别作经验介绍。

厅机关各处(室)负责人,厅直各单位主要领导、分管安全工作领导在主会场参加会议。各市(州)、长白山管委会、梅河口市、公主岭市及各县(市、区)交通运输局主要领导、分管安全生产工作的领导,公路、运管、海事、路政等直属单位及所属企业安全生产工作负责人及相关人员在分会场收听收看视频会议。

常晓春对 2015 年全省交通运输安

全安全生产工作给予肯定,指出,在全系统干部职工的不懈努力下,全省交通运输行业安全生产形势继续保持了稳定,成效显著。常晓春强调,省委、省政府高度重视安全生产工作,省委书记巴音朝鲁、省长蒋超良分别就做好我省安全生产工作进行专题部署、提出具体要求。省交通运输厅要把这些部署和要求作为抓好安全生产工作的方向和指引,深刻领会,坚决落实省委、省政府工作部署,进一步增强抓好安全工作的紧迫感、忧患意识和责任意识。全省交通运输系统要把安全生产责任落实到位作为第一任务,细化落实省政府提出的“五大体系”,形成责任网,照单监管、照单追责。要以省政府开展的“责任落实年”为契机,从领导责任、主体责任、监管责任、岗位责任和监督责任入手,认真明确岗位职责、明晰责任措施、确定主体责任,严格实行“一票否决”制度,对责任不落实、工作不到位等失职渎职行为,严肃追责问责,对造成重大事故的倒查责任。

就做好 2016 年交通运输安全生产工作,常晓春要求,一要持之以恒抓好隐患排查整治工作。对可能发生重特大事故的高风险领域,要采取明查暗访、“专家诊治”等方式,加大排查频次,让隐患排查成为自觉行动、常态化工作。对已经发现的问题,要明确整改期限、标准和责任,限期内整改不彻底的,与事故处理同等追责,坚决依法查处。对整改完毕的,要开展“回头看”活动,确保隐患得到根治,不再出现。二要加强安全生产的组织领导。各级领导要认真汲取天津“8·12”事故的惨痛教训,做到明确责任、明确内容、明确措施、明确底线。“一把手”要亲力亲为,深入一线,传递压力,改变安全工作“上热下冷”和“层层递减”的现象,各级领导要亲自抓、具体抓、抓到位,严抓严管,推动各级履职尽责,持之以恒抓好交通运输安全生产工作,护航交通运输事业科学发展安全发展。

常晓春还要求,要搞好“平安交通”安全体系试点建设工作,(下转第 6 页)

省交通运输厅、公安厅、安监局

联合召开 2016 年道路交通春运工作视频会议

李平副厅长要求各地交通运输部门提升服务、 强化安全,全力保障旅客平安、有序出行



1月15日,省交通运输厅、公安厅、安监局在省运输管理局应急指挥中心联合召开2016年道路交通春运工作视频会议。各市(州)、长白山管委会,县(市、区)交通运输局、公安局、安监局、道路运输(出租)管理处(局、所、办)、交警支(大)队分管安全管理工作的领导,相关道路运输企业负责人在分会场参加了会议。自2009年起,交通运输、公安、安监等部门就联合部署、共同开展春运工作,三部门按照各自职责分工落实监管责任,密切配合,齐抓共管,共享信息,确保春运各项工作落到实处。会议由省安监局石春平副局长主持,省公安厅刘福军副厅长,省交通运输厅李平副厅长分别代表公安、交通运输部门做了动员讲话。会议要求各地、各部门结

合本地实际制定细化工作措施,按照责任分工、部门分工,切实履行好相应的职责,密切协调配合,整合执法力量,形成合力,从“强服务”的角度出发,努力打造“温馨春运、暖心春运、综合春运”,从“保安全”的角度出发,努力打造“平安春运、和谐春运、科技春运”,从“惠民生”的角度出发,努力打造“便捷春运、畅行春运、人文春运”。确保春运期间旅客安全、便捷出行。

在2016年道路交通春运工作动员会议上,省交通运输厅副厅长李平全面分析了春运形势,并指出,今年春运客流总量仍然较大,预计全省春运期间道路旅客运输量将达到2768万人次,城市公交客运量1.58亿人次,冰雪节、冬季旅游项目来吸引游客,部分城市客流

相对集中,运输组织和安全应急压力较大。就进一步做好春运工作,李平副厅长要求:一是搞好运输服务,提升春运服务水平。要继续以开展“情满旅途”活动为载体,从“强服务”的角度出发,做到“八个强化”,即:强化售票服务,强化候车服务,强化高速公路服务,强化出行信息服务,强化农村客运组织,强化城市客运组织,强化重点物资运输,强化运输衔接,努力打造“温馨春运、暖心春运、综合春运”。二是落实好几个责任,确保旅客平安出行。要确保行业安全监管责任落实,要加强对企业安全生产监督管理,严格客运车辆安全运行条件的审查,严格驾驶员从业资格审查,加强运输市场监管。要确保企业安全生产主体责任落实,落实各项安全管理制

度,强化车辆安全管理,加强驾乘人员安全教育,继续落实包保责任制,保证运输安全。要确保源头安全管理责任落实,要督促客运站严格执行“三不进站、六不出站”的规定,把安全隐患解决在源头。要确保车辆动态监控责任落实,加强行业监管、企业监控和运营服务商的监管,利用车辆卫星定位监管平台与公安交警、安监部门积极配合,加强对企业监控平台的监管,实现“一个平台、多方应用、联合监管”的格局,及时发现和消除行车安全隐患,对超速、超员、疲劳驾驶等问题。要确保公路安全畅通,做好公路除雪防滑工作,准备充足的除雪机具和防滑材料,以雪为令,及时组织清除冰雪。三是加强运输组织,保障春运有序。要早部署、早安排,精心谋划,做到“四个保障”:要加强组织领导,保障旅客出行,成立春运工作领导小组,深入一线,加强春运组织和安全监督。要加强应急管理,保障运力充足,完善春运应急预案,组织充足应急运力,保证按时投入营运。要加强部门协调,保障信息畅通,及时了解气象信息、道路交通管制信息,与公安、安监、旅游等部门联合开展联合执法行动。要做好春运统计,保障信息报送,各级交通运输部门和运管机构要实行 24 小时值班和领导带班制度,及时协调处理重大问题,督办重大事项的执行和完成情况。

提前组织、精心部署,我省 2016 年道路交通春运工作基本就绪。全省运管系统采取六项措施全力保障广大旅客平安返乡。2016 年春运在即,全省交通运输部门本着早安排、早部署的原则,提前做好春运各项组织和安全生产管

理工作。目前,春运各项准备工作已基本就绪:一是建立了交通、公安、安监等部门联动的春运工作机制。针对春运工作综合性强、涉及面广的特点,继续联合公安、安监等部门共同开展春运工作,联合印发春运方案,三厅局成立了春运工作领导小组,统筹组织春运工作,实施信息共享,并按照各自职责分工落实监管责任,确保春运各项工作落到实处。各级交通运输、公安、安监部门建立了由政府主管领导牵头、各有关部门分工负责、密切配合、相互协作的组织领导工作机制。二是联合召开动员部署会议。省交通运输厅、省公安厅、省安监局联合召开动员会议,安排部署 2016 年全省道路交通春运工作,明确和落实各部门职责,并对春运工作提出了具体要求。三是编制重点线路增加班次、车辆预案。结合春运客流特点,编制了增加班次、车辆预案,对 176 条重点线路在重点时段加发车辆、班次,共组织加班车辆 1084 台,日加发 1301 班次,运输能力能够保证春运需求。四是加强安全生产责任落实。督促道路运输企业强化安全生产主体责任,建立健全包保责任制,层层落实安全责任。提前组织对客运车辆进行了安全审查,开展了驾驶员安全教育,增强安全行业技能和安全意识。调配充足的融雪除冰物资和设施设备,做好极端恶劣天气的公路保畅工作。并依托 ETC 系统加强收费站管理,缩短车辆排队时间,提高通行效率。五是强化道路运输应急管理。每个市(州)准备了 50 台以上、县(市、区)准备 20 台以上的应急车辆,确保旅客走得了。并统筹做好煤电油气、粮食蔬菜等重要

生产和生活物资的运输组织,确保节日物资充足供应。六是提升道路运输服务质量。拓展联网售票系统功能,推行了网上售票、手机售票和自助取票,客运站加开售票窗口、延长售票时间,提高旅客购票便利性。改善候车环境,设立母婴哺乳区、老幼病残孕旅客候车室和医疗服务点,提高环境卫生水平,做好餐饮热水供应等保障服务。下步,三厅局将采取六项措施,全力保障广大旅客平安、有序出行:一是联合开展暗访督查工作,将组成联合督查组,赴各地进行暗访督查,及时发现和解决春运工作中存在的问题。二是加大联合执法执勤力度,统筹安排执法力量,组成联合执法小组,加大对违法行为的打击力度,维护群众合法权益和治安秩序,营造良好市场环境。三是继续组织开展“情满旅途”活动。进一步创新服务形式,拓展服务内容,完善服务举措,提升服务品质,为老年人、残疾人、贫困学生等特殊群体春运出行提供更多的爱心服务。四是深入开展“务工人员平安返乡”活动。积极配合工会、共青团持续开展青年志愿者服务春运“暖冬行动”,开展重点帮扶、便民利民、应急救援等自愿服务。五是严格春运车辆动态监管。督促道路运输企业抓好卫星定位动态监管,落实 24 小时监控制度,及时发现违法、违规行为。严格执行夜间 10 时至次日 5 时禁止客车通行以及长途客车凌晨 2-5 时停车休息或接驳运输制度。六是加强值班值守工作。春运期间,全省各级交通运输部门实行 24 小时值班,领导亲自带班,及时协调处理并督办春运重大问题。(徐百辰)

全省道路运输工作座谈会议在长春市召开

1月12日、13日,省运管局组织召开运管机构和运输企业代表两个座谈会,广泛听取“十三五”和2016年道路运输管理工作的意见和建议。各市(州)、长白山管委会、梅河口、公主岭、珲春市运输管理处(局、所)负责人及长春市公路客运集团、吉林省冬晨物流、长春市金达洲出租汽车公司等10家运输企业代表参加了会议。会上,各地运管机构负责人汇报了2015年重点工作完成情况及下步工作思路,并就省局初步提出的2016年重点工作安排提出了意见和建议;运输企业代表围绕行业发展的热点、难点问题,进行了广泛交流和座谈。张鹏军书记在认真听取了大家意见后,指出:过去的一年,各级运管机构在面临新形势、新困难的同时,克服

了人员少、问题矛盾多等困难,做了大量卓有成效的工作,各项管理工作取得了很好的成绩,他就各地关注的人员编制、安全追责等问题同与会人员进行了交流、探讨,并对当前几项工作提出具体要求:

一是全力以赴抓好春运。要在保证群众走得了、发挥兜底作用的同时,保证群众走得安全,切实把春运安全工作作为当前工作的重中之重,确保不发生群死群伤事故。要督促企业切实履行安全主体责任,加强隐患排查治理,加强驾驶员安全教育,关注驾驶员情绪,探索亲情化管理,增强安全意识,强化车辆技术管理,加强客运站源头监管,严格执行“三不进站、六不出站”规定,加强安全带使用,特别要加大对农村线路

夹带危险品的查处力度。同时要进一步完善应急预案,加强车辆动态监控,保证卫星定位系统上线率100%。

二是认真谋划好2016年工作。要深入思考、认真谋划好本地区明年的运输工作,善于运用改革创新来解决发展中的问题,确保2016年各项工作顺利进行。

三是做好安全稳定工作。要高度重视安全维稳工作,突出物流场站安全、寄递物流安全,出租、公交、班线客运的群体性事件和公交、轨道、长途客车、客运站等人员密集场的暴恐事件等四个重点,采取有效措施,加大工作力度,确保春运期间道路运输行业安全稳定。

(王茜)

(上接16页)清障,不让一个司乘人员滞留在寒风中。三是指调联动及时送暖。指挥中心及时从省专业气象台获取降雪、寒潮气象信息,并通过短信平台、微信平台发布路况信息。四是收费窗口服务持续“升温”。为战低温、保服务,局属各收费站切实发挥ETC快速通行功能,全面做好恶劣天气的高速公路保畅工作,采取高峰期人工预发卡,解决快速通行问题,为滞留司机提供热水等服务。五是强化服务“点亮”驿站。督导服务区落实防寒措施,在全省高速公路服务区入冬前对经营场所全部增设了防寒门帘,对门窗进行封闭,对供热管道

进行防寒处理。

省公路管理局早动员、早部署、早行动,针对“两节”及春运期间交通流量增多的特点,在元旦前夕,下发《关于做好2016年元旦、春节及春运期间安全生产工作的通知》,督促各地区扎实做好安全生产工作,确保节日期间全行业安全生产形势持续稳定。各级公路管理机构深入贯彻省局要求,按照“县普查、市抽查、省督查”和“一般查、重点查”相结合的方式,针对安全管理的薄弱环节,认真组织开展一次节前安全大检查,以国省干线公路安全隐患路段、桥梁、隧道、交通标志和安全设施、在建工

程和日常养护项目、收费站、治超站为重点,全面排查安全隐患和管理薄弱环节,及时采取措施有效处理。同时,突出监管重点,加强公路建设领域安全管理、干线公路(桥隧)日常养护、除雪防滑、路政巡查、车辆超限超载运输治理和加强收费管理等工作,确保节日期间公路安全畅通;加强预警预防,强化与气象部门的联系与合作,随时掌握气象信息和发布预警信息,抓好应急组织机构、救援队伍、装备、物资等应急资源的落实,组织开展恶劣天气防范应急演练,切实做好突发事件应急处置工作。

(饶波 鲍俊 范宇飞)

张鹏军书记

在全省道路运输管理工作座谈会上的讲话

(2016年1月12日,根据录音整理)



同志们:

召开此次会议的主要目的是,听取大家对“十三五”规划和2016年全省运管工作初步安排的意见和建议。刚才听了大家的发言,给我很大启发,也有很多感触。过去的一年,大家顶着很大的压力,在面临许多新形势和新的困难情况下,克服了人员少、矛盾多等问题,做了大量卓有成效的工作,各项管理工作取得了较好的成绩,值得肯定,也感到我们这个行业还是大有作为的。

听了大家的发言有一丝遗憾。大家说管理工作多,谈发展很少;说问题现象比较多,说原因和下步措施少。这从一个侧面反映出我们这个行业是一个务实的行业,我们的日常管理工作任务很重,没有更多的时间去思考和研究。同时也反映出,我们这个行业缺少全局观念,格局还不够,请大家在这个方面做一些深入思考。下面,我谈四个方面的问题。

一、正确认识道路运输行业面临的形势

当前,道路运输行业正面临着前所未有的复杂形势,新的问题和新的困难来势凶猛。运管行业面临的问题不是成堆,而是成山。不是我们不作为,也不是这支队伍整体素质不行,更不是历史遗留问题多。而是新形势出现的新问题,对我们提出的新要求太多了,让我们有些措手不及。

(一)我们前进道路上有“三座大山”。当前道路运输行业发展道路上至少有“三座大山”,既有发展中的问题、管理中的问题,还有服务中的问题。比如物流发展方面,交通物流到底能做什么,还存在哪些问题,交通物流成本在全省综合物流成本上占比是多少,大宗货源的流时、流向,需要什么样的场站、规划,建设什么样的物流通道来促进我省经济发展等等,这些都是需要我们认真研究的。大家觉得国家的“一带一路”和振兴东北老工业基地等重大战略离我们很遥远。事实上不是,道路运输是整个经济活动中基础性、先导性产业,几乎所有的经济活动都要通过运输来

实现,而在整个综合运输体系中道路运输的作用是不可替代的,其比较优势就是“门到门”。如何发挥先导作用和比较优势,为国家和我省发展战略提供保障服务,这些都是我们在发展中遇到的问题。同时,我们在管理中的问题也比较多,比如网约出租车、专车、定制公交等新业态的出现,给我们的管理上提出了很多新的问题,既有法律方面的,也有行政管理方面的。再比如,在行政处罚中,取证难、处罚标准执行不到位等等,也一直困扰着我们。在服务方面,城乡客运、城市公共交通服务水平还有待提高。农村客运方面,客车开通了,但能不能留得住,这也是一个问题。我把在发展、服务、管理中的问题说成“三座大山”不是危言耸听。目的就是唤起大家的忧患意识,让大家感到我们重任在肩。

(二)我们管理者头上悬着“三把利剑”。一是党纪国法的约束。这既有反“四风”、杜绝公车私用、办公用房超标等等纪律方面的要求,更有习近平总书记

记提出的关于政治纪律和政治规矩的要求,还有反腐败、廉政建设方面的要求,这些都是我们工作中的“底线”,绝对不能突破。二是安全追责的压力。当前道路运输行业安全追责的压力非常大,过去个别同志无知者无谓的做法,现在看就会受到重罚,这是“红线”,要控制好。三是群体性事件。近年来,行业信访和维稳压力增大,现在老百姓反映诉求的方式方法越来越激烈,如果稍有不慎,处理不好,可能会引发群众性事件。近期长春市出租车串联准备罢工,长春市交通局、道路运输局在公安机关的密切配合下,做了大量细致的工作,有效控制了事态,晓春厅长和李平副厅长给予了充分肯定。吉林市因公交、出租车矛盾多次到北京上访,吉林市政府领导亲赴北京处理,问题也在逐步解决。辽源鸿运公司多次来省厅闹访,梅河口近 100 台出租车到长春上访,都得到了很好的处理。这些群体性事件如果控制不好,可能就会出现问题,甚至被追责。这个也可以说是“高压线”,一定不要碰。所以说现在我们面临的形势还是非常复杂的。

(三)互联网等信息技术带来的冲击巨大。互联网信息技术对道路运输行业的影响甚至是颠覆性的,大家要引起高度重视。互联网技术对相对垄断、信息不对称的行业,产生的影响是颠覆性的。比如班线客运、出租车和公交行业受到的冲击是很大的,现在表现最明显的就是长春市。今年元月 4 日长春市出租车准备罢工,就是因专车使出租车效益下降而引发的,此次事件中,通过网监部门看到了一些对我们比较有利的评论,现在的网民是不同情、不赞成出租车闹事的,原因就是,现在的出租车服务质量太差,根本满足不了群众的需求。互联网对公交行业的影响,在各地的显现虽然还不是太明显,但大家要高度关注,不要等到问题出现了再研究解决办法,那样我们的工作就被动了。所以我们面临这么多问题,根本原因在于道路运输行业是开放的,是面向全社

会的,是关系到每个群众切身利益的。与公路建设行业不同,公路建设存在的问题大多是体制内的。从规划、设计到施工建设、竣工验收都是管理部门可控的。但道路运输则相反,全都是市场行为,都不是管理部门可以控制的,所以我们管理的难度就很大,受到互联网的冲击也比较大。

今天讲我们面临的形势,没有讲国家和省里的大形势,也没有讲我们面临什么样的发展机遇,讲得更多的是怎么看待我们面临的新问题和新困难。只是想从一个侧面反映出我们面临的形势是多么复杂,我们肩上的任务是多么重。有了对这些困难和问题的清醒认识,才能统一思想、坚定信心,攻坚克难。在困难和问题面前,可能有的同志会选择逃避,绕着走。但我觉得,这些问题和困难是躲不开、绕不过去的。我们深入思考一下这些问题和困难,不难发现,这些问题的本质属性都是发展中的问题,只能在发展中解决。小平同志讲了“发展是硬道理”。道路运输别无选择,必须旗帜鲜明地高举发展大旗。必须义无反顾地甘当“现代愚公”,脚踏实地,一个问题一个问题的解决,彻底摧毁这“三座大山”。我们要有电视连续剧《亮剑》中的亮剑精神。亮剑精神就是面对强大的对手,明知不敌,也要毅然亮剑,即使倒下,也要成为一座山、一道岭。即使失败,也虽败犹荣。这其实是一种敢作敢为,永不服输的勇气;是一种移山倒海,势不可当的力量;是一种令敌人望而生畏,令队友充满信心的气魄。在当前形势下,我们运管人,要有这种精神,我相信,我们上下齐心协力,克服前进中的问题和困难,保障运输行业健康稳定发展的目标一定会实现的。

二、用改革创新思路和办法解决发展中的问题

改革是当前我们国家的主旋律,也是我们解决发展中的问题和困难的“法宝”。习近平总书记在中央财经领导小组会议上,提出了供给侧结构性改革,与我们道路运输行业密切相关。在市场

活动中最理想的状态是供需均衡。我们除了在需求侧需要改革外,供给侧也需要进行结构性改革。具体到道路运输领域,我的判断是,总体上供大于求,局部供给不充分。比如,班线客运,80 年代,国家提出了“有路大家行车,有水大家行船”,道路运输得到了迅猛发展。近几年,省厅停止了客运班线的审批,就是基于供大于求的判断。从现实看,我们没有增加班线车辆,旅客也没有滞留,这就说明供给是充足的。但同时也存在局部供给不足的现象,比如出租车市场存在的打车难、个别客运线路实载率过高,这都反映出供给满足不了需求,供需没有实现均衡。大家不要认为国家的战略与我们没有关系,恰恰相反,正是国家的政策能够解决我们发展中遇的问题和困难。

(一)厘清运输管理职责,深化市场化改革。道路运输管理机构到底管什么?职责是什么?我们必须有个清醒的认识,否则工作就会失去方向。在市场经济条件下,政府管理部门最主要的职责有:安全、环保、公益和市场秩序。从制度经济学的角度看,市场能干的事情,政府不要干,市场干不了的事或者有外部性的事情,比如外交、国防、基础设施建设等都是政府的职责。安全和环保也是这样,每个经营者都追求利益最大化,如果没有约束,经营者不会关注是否安全和环保,这就需要政府部门加以管理。再比如,偏远山区客车经营不赚钱,只能由政府采取补贴等形式,提供公益服务,这些都是政府应该提供的公共产品。同时,政府还要建立市场运行规则,维护公平、公正的市场秩序,这就是我们履行的市场准入、监管、退出职能。在道路运输领域,市场开放程度最高的,比如维修、驾训、货运行业,对市场准入没有数量限制,现在看,困扰我们的问题比较少。而班线客运、出租车客运、城市公交行业问题相对较多,这些行业也正是我们管控最多、关照最多的领域。我们对这些行业配置资源的办法是政府配置,审批给谁就是谁,而

货运、维修行业没有数量限制,更多的是从安全和环保的角度来考虑设置的行政许可,更有利于发挥市场的作用,下步我们要继续深化改革,让市场在资源配置中起决定性作用。

(二)进一步简政放权,释放市场活力。李克强总理多次提出深化简政放权的要求,省局也征求了各地的意见,大家都说我们没有什么权力可以取消和下放的,现在的权力都是国务院行政法规赋予我们的权力,不用下放和精简。但事实上,我们在简政放权上还有很大空间,还是大有作为的。比如从业人员的资格管理,就没有体现便民,为什么从业人员一定要到市(州)运管机构审验?上级运管机构就一定比下级有能力?更认真负责吗?类似这样的行政权力,如果说应该设立,就不取消,但应该下放。这就需要我们认真研究,设立许可的目的是什么?在实践中是否达到了目的,如果实践证明下放以后更便民,为什么不下放。还有一些本来就属于企业经营的经营自主权,比如包车牌发放,大家反映比较强烈,特别是在旅游业比较发达的地方,这个问题就更为突出。再如班线客运,线路审批给企业了,能否把线路上投放多少个班次和车辆的权力交给企业,由企业自主决定,这些都是我们可以积极探讨和研究的。省局现在也正在研究,吉珲高铁开通后,放开与高铁并行的高速公路班线客运市场,只要符合条件就可以进入市场,由企业自主确定票价、发车时间、运力数量,发挥道路运输门到门、机动灵活的优势,争取从高铁再抢回来一部分客流。省局这次下放省际、市省旅游客运审批权,触动我们下决心下放权力有两个原因,一是延边州旅游运输需求旺盛,现有的运力无法满足需求,而省局履行省际、市际旅游包车审批权,一些临时出现的问题无法得到及时解决。比如韩国来了一个包机团,延边现有旅游运力无法满足,只好向其他地区求援。旅游线路不仅限于长白山,还涉及黑龙江等跨省旅游,从方便群众、便于管理的角度看,这

个权力省局就应该下放给市州,便于各地根据实际情况及时审批、组织车辆;二是辽源鸿运公司申请恢复省际、市际包车经营权的问题,省厅发函征求辽源市交通局意见,辽源市交通局进行了市场调查,也征求了市旅游部门意见,并经辽源市政府同意,形成了客流需求的意见,这就更加坚定了我们的判断,客流需求只有当地掌握的最为准确。在确定权力下放的过程中,我们非常慎重,邀请了省内知名的法律专家,对权力下放的利弊,下放后的权力、义务、责任发生什么样的变化,下放后如何监管等方面进行研究论证,我们又征求了局内相关处室、主管领导和各地运管部门、运输企业的意见,大家一致认为该项权力应该下放。从目前情况看,还有一些权力应该下放,但下放是需要一个过程的,我们做出一个决定不能草率,要慎重考虑、多方征求意见,把工作做细、做实。

(三)积极引入信息化手段,深化监管方式改革。大家在发言中也提到了,信誉考核能否运用信息化手段来实施,我觉得这个建议非常好。广义的市场监管包括审批、经营行为的监督、检查和行政处罚、行政强制措施等。狭义的监管就是指经营行为的监管。我们现行的传统的监管方式太落后了,比如对从业人员资格的监管,如果运政系统实现全国联网,跨省、跨地区之间的信息核查就不是问题了。目前部里正在推进这项工作,我们省开展得也很好,得到了部里的多次表扬。信誉考核除了解决手工记分、录入的监管方式外,更重要的是,要引入社会公众参与。道路运输是开放的,在出租车、维修行业能否引入类似“大众点评”手机 APP 这样的评价方式,由消费者对出租车服务、维修质量进行评价,让社会公众参与监管和评价,既节约了我们的管理资源,又提高了评价的准确性,这都是我们今后需要研究和努力的方向。

三、关于大家关心的几个问题

(一)关于编制和进人问题。我们之

所以面临着这么多困难,除了我们自身解放思想、转变观念,对新形势把握和分析不够之外,更主要的一个原因,就是我们的人员匮乏。安图县运管所只剩 9 名工作人员了,而且都已 50 岁以上。这样的人员结构如何能做到接受新事物、运用新思维、新办法解决新问题?困难是可想而知的。省局也是这样,98 个编制,缺编 30 个,省局进人面临的阻力远远大于各地,因为省运管局是全额拨款的事业单位,而且是第一批在事业单位分类改革中,被确定为行政类的试点单位,按照中央规定被确定为行政类的事业单位只出不进。编制管理机构在编制管理上的基本原则是“属地管理”原则。由地方各级编办负责管理当地的机构编制。全省运管机构编制于 1993 年,由省交通厅和省编办共同核定并实施了冻结。经过了这么多年,原来确定的编制情况已经发生了变化,一些地方编制部门按照“属地管理”的原则,对本地的运管机构编制进行了调整,比如长春市积极协调市编办,在省厅明确人员经费来源后,经省、市编办批准,公开招聘了 16 名工作人员。通化、延边等市州也积极争取当地编办和人社部门,补充了一部分工作人员。由此可见,公开招聘人员不是不行的,但需要各地积极协调当地编制部门,需要省局帮助的,省局会尽全力帮助大家。厅党组对运管机构人员短缺问题十分关心。晓春厅长、李平副厅长、孟昕副巡视员、厅人事处都帮助我们协调省编办,尽快解决这个问题。近期,省局和厅人事处也在协调省编办,研究建立稳定的工作机制,希望从省里这个层面,帮助大家化解人员危机。但目前最主要的,也是最现实的办法,还是要靠大家积极协调当地的有关部门来解决。

(二)关于安全管理和追责问题。刚才大家在谈到安全追责的时候,都强调,我们没有公安强势,我们是弱势群体,一旦涉及事故责任追究时,往往就追到我们头上。那么,到底该怎么办呢?前段时间,我们到省公安厅交警总队,

就建立联合工作机制进行沟通、协调,也达成了共识:一是要建立部门间常态化、稳定的协作机制,定期召开会议,互通有无;二是要建立省市县三级的部门协作机制;三是要建立基于职责之间的信息交换机制,公安部门将驾驶员信息向我们开放,从业人员被公安部门记满12分的,我们就可以依法及时吊销其从业资格;而我们的联网联控信息可以及时传送给公安部门,由公安部门依法对超员、超速等违法行为予以处罚。对大客车驾驶员培训教育方面,要探索职业化,比如长春市现在公交车驾驶员的比例不到1:1,国际惯例是1:2。大客车驾驶员严重短缺的原因是多方面的,但其中一个主要原因,就是取得大客车驾驶证的时间太长,要求也比较高。那么,我们能不能研究“直通车”,实行职业化,搞校企联合,在大专院校设立大客车驾驶员专业,学员学习期满,直接就可上岗,这些都是可以探讨和研究的。

同时,我们要把自己的安全监管职责梳理清楚,向公安、安监、纪检监察、检察机关等部门说明我们的安全监管职责。道路运输安全监管职责到底有哪些,我们可以从下面几点考虑:一是准入职责。国家重特大事故责任追究办法,规定了“谁审批谁负责”的原则,这就明确了我们在行政审批上是负有安全责任的。我们要对企业是否符合开业条件、车辆技术是否符合类型划分和等级评定要求、检测是否合格、从业人员是否符合从业资格等进行审核。如果不符合条件的,我们审批了,那么,就会受到追责。二是监管职责。我们的监管责任重点在源头。比如客运站、物流场站,去没去检查,检查发现问题整没整改,整改是否合格,有没有记录,这些都是我们必须履行的监管责任。同时,《道路运输条例》还赋予了我们在公路路口进行检查的职责。所以说道路运输的安全监管职责边界是清晰的。出现被追责,问题关键在于:一是我们不能清晰的向有关部门说明自己负有的安全管理

职责;二是我们没有实施痕迹化管理;三是有的安全监管职责履行不到位。比如行政处罚方面。法律法规规定了,未取得经营许可证的,处以3万至10万的罚款,而我们的基层执法人员只罚3000元。这就是执法不规范,是要被追责的。再如,《行政处罚法》规定,有违法行为的要责令改正,如果执法人员只罚款,没有对其责令改正,发生事故了一定会被追究责任。安全职责痕迹化管理方面,白城市进行很好的尝试。今年省局在白城市进行试点,成熟之后向各地推广。

四、关于当前几项重点工作

(一)全力以赴抓好春运。春运在即,近期交通运输部、公安厅和安监局联合下发了春运通知,并拟于15日召开春运动员会议,对春运工作进行部署。简单地说,春运工作有两个关键:一个关键是保证群众走得了。而且发挥兜底作用,决不能滞留一名旅客。据预测,今年我省春运客流大约下降2%左右,现有运力能够满足需求。第二个关键是保证群众走得安全。大家感到,一到春运事故就比较多,原因是春运期间人流多、比较密集,运输频次大,相对发生事故的几率也大。另一个原因是,社会关注度高。各地务必要把春运安全工作作为当前工作的重中之重,确保不发生群死群伤事故,切实履行好安全监管职责。一是要督促企业切实履行安全主体责任。深入企业检查安全制度是否得到有效落实,同时,结合新《安全生产法》规定的新内容,督促企业加强隐患排查和治理。二是要加强对驾驶员的安全教育。在严格驾驶员管理的基础上,还要关注驾驶员的情绪,探索亲情化管理。三是要强化车辆的技术管理。技术条件不符合规定的,坚决不允许参加春运。四是要加强对客运站源头管理。督促客运站严格执行“三不进站、六不出站”规定,加强安全带使用,特别是农村线路,易出现夹带危险品的问题,各地要加大检查力度。五是要加强车辆动态监控。春运期间,必须保证卫星定位系统上线

率100%。各地要依据三部委规定,对不使用卫星定位设备的车辆,动态监控不到位的企业,实行严管重罚。六是要完善应急预案。一旦发生安全事故,要按照规定及时上报,不得隐报、瞒报。各级运管机构的领导要第一时间赶赴现场,积极协助做好事故处理工作。

(二)认真谋划好2016年工作。省局已将2016年工作的初步思路 and 安排发给大家了,下步将根据大家意见和建议,进一步进行修改完善,正式下发。各地也要深入思考、认真谋划好本地区的工作,确保2016年各项工作顺利开展。

(三)做好安全稳定工作。各地要高度重视安全维稳工作,特别是在当前时期,要将安全维稳工作上升到政治高度看待,除了做好日常安全监管工作外,还要突出四个重点:一是物流场站的安全,按照国家综治办等部委的要求,我省综治办、交通运输部、安监局等厅局联合下发了文件,近期还将赴各地进行联合检查,各地要认真落实文件要求,做好物流场站安全管理工作;二是寄递物流安全,特别是客运小件快货运输,一定不能忽视安全检查,实名制、X光检查、开箱验示都要达到100%。三是出租、公交、班线客运容易发生群体性事件,各地要及时了解情况、化解矛盾,维护行业稳定。四是严防公交、轨道、长途客车、客运站等人员密集场的暴恐事件,要督促企业完善突发事件应急预案,确保一旦发生突发事件,能够及时有效应对。

同志们,我们所从事的道路运输工作,是关系到千家万户、每一个群众日常生活的民生事业,这足以说明我们使命光荣;我们所面临的新问题、新困难,也足以说明我们责任重大!厅党组、各级地方党委、政府对运输行业前所未有的关心,也足以给我们战胜困难的勇气和力量。让我们携起手来,坚定信心,迎难而上,用改革的思路 and 办法,解决发展中的问题,把我省运输事业推向新高峰。

省运输管理局下发

《吉林省推进长途客运班车接驳运输联盟建设工作方案》

按照《交通运输部办公厅关于深入开展长途客运接驳运输试点工作的通知》(交办运[2016]5号)要求,结合我省实际,吉林省运输管理局于2016年1月22日制定下发了《吉林省推进长途客运接驳运输联盟建设工作方案》(吉

运城乡[2016]5号)。

《方案》由指导思想、基本原则、相关条件、实施程序、明确联盟内部各单位职责、实施步骤、工作要求七个部分组成。《方案》确定了行业推动、企业主导,整合资源、科学布局,统筹规划、协

调发展三项基本原则以及八项相关条件,四项实施程序,提出四项工作要求。确定了吉林省运输协会六项职责和联盟单位五项职责。决定自2016年年初至“十三五”末分三个阶段组织实施。(省协宣)

吉林省物价局下发

《关于下放部分省级定价权限、放开部分定价项目及废止相关文件的通知》

为了推动价格改革向纵深发展,加快完善主要由市场决定价格机制,充分发挥市场配置资源的决定性作用,依据2015年版《吉林省定价目录》及国家、省相关文件精神,去年底,省物价局下发了《关于下放部分省级定价权限、放开部分定价项目及废止相关文件的通知》

(吉省价综[2015]215号),决定下放部分原省级管理项目定价权限、放开部分省级经营服务性收费标准和废止相关文件。

《通知》中涉及道路运输系统放开的经营服务价格项目有:1. 旅客小件物品搬运服务费;2. 公路客票代办手续费

及客票送票费;3. 机动车驾驶员培训学时计时 IC 卡收费。

涉及道路运输系统废止文件有:《关于机动车驾驶员培训学时计时 IC 卡管理系统收费标准的函》(吉发改收管函字[2015]232号)。

(徐鸥)

吉林省运输协会又被评为 5A 级社会组织

吉林省运输协会在2015年省民政厅开展的省级社会组织评估中,被评为5A级社会组织。本次评估共评出省级5A级社会组织11家,吉林省运输协会为其中之一。此次评估结果有效期为5年。

吉林省运输协会自成立以来,在省交通运输厅、省运管局的正确引导、大

力支持和广大会员单位的共同努力下,“坚持双向服务、规范行业行为、促进运输发展”的办会宗旨,强化行业组织自律、协调、管理和服务功能,在服务行业、服务会员的工作中充分发挥了桥梁纽带的作用。2015年按照民政厅下发的《社会组织评估管理办法》(民政部令第39号)和《吉林省社会组织评估管理暂

行办法》(吉民发[2014]31号)的规定,省运输协会精心准备,认真总结和组织申报。省民政厅严格审查、逐项验收后,认为省运输协会工作认真,成绩显著,符合5A级社会组织评估的各项要求。省运输协会最终获得此项殊荣。

(徐鸥)

全省各级交通运输部门努力打造平安温馨春运



1月24日,春运大幕全面开启,全省各级交通运输部门积极行动,加强运输组织和安全监管,落实各项要求,抓好、抓细、抓出实效,努力打造平安、温馨春运。

为确保2016年道路交通春运各项工作落到实处,春运期间,省交通运输厅建立厅领导重点联系市(州)工作制度,成立10个督察组,采取明查暗访相结合的方式对各地的工作情况进行督查。重点督查交通主管部门的安排部署情况、统筹协调情况、安全生产监管和监督检查情况;道路运输管理机构的安排部署情况、应急管理情况、“三关一监督”职责落实情况、道路运输市场监管情况;公路及高速公路管理机构的监测巡查情况、信息公布情况;客运站的“三不进站,六不出站”制度落实情况、安全管理工作落实情况、客运站服务情况;道路运输企业的安全生产制度落实情况、车辆管理情况、驾乘人员管理情况、卫星定位监控实施情况、危险品运输企业管理情况。

道路运输安全事关人民群众切身利益和社会和谐稳定,全力保障旅客出行安全是春运工作的首要任务。1月24日,春运第一天,上午9时,省运管局党委书记张鹏军率局有关处(室)负责人来到长春凯旋公路客运站检查春运工作,认真查看了售票窗口、“三品”检测口、候车大厅等重要场所,详细询问了运输组织、流量分布、票制票价、便民服务等方面的情况,要求运管部门和客运企业要严格落实各项安全生产制度,着力提高春运服务水平,确保人民群众“走得了、走得好、走得满意”。据悉,为做好2016年道路交通春运工作,省运管局按照打造“便捷春运、畅行春运”要求,编制《春运期间重点线路增加班次、车辆预案》,并强化城市公交、出租汽车与城市外交通运输方式的多种运输方式衔接;强化售票服务,拓展互联网售票、电话售票、手机客户端售票等便捷售票渠道,不断提高旅客购票便利性;按照“平安春运、和谐春运”目标,落实安全生产责任,加强营运车辆动态监

控,严格驾驶员管理,抓好客运站、物流等源头管理;按照“温馨春运、暖心春运”目标,强化春运服务,推行网上售票、手机售票和自助取票,深入开展“三优三化”、“情满旅途”、“务工人员平安返乡”等活动,切实让每一位旅客走得安全、便捷、舒心。

安全畅通的公路是确保广大人民群众安全便捷出行的重要保证。春运期间,公路管理部门将以雪为令,全力做好高速公路、国省干线和二级以上普通公路等运输繁忙路线和山区公路急弯、陡坡、桥涵的除雪防滑工作,及时清除冰雪,确保道路安全畅通。

省高管局多措并举,抗严寒、抓除雪、保畅通,为高速公路通行者营造了寒风中的“暖冬”。一是养护保畅火力全开。全省入冬以来规模除雪11场次,清除积雪3264万立方米,出动人工1.7万工日、机械6400台班。二是路政“卫士”冒雪巡查。各路政科均加大巡查力度,认真排查重点路段、部位安全隐患,重点加强低温下路面“死车”(下转10页)

省交通运输厅春运督察组赴白山市检查春运工作



春运第三天,省交通运输厅春运督察组由管青山专员带队,到白山市进行春运工作检查,管青山一行先后对临江市、抚松县、靖宇县、江源区、浑江区的春运工作进展情况进行了实地检查,并听取了当地交通运输局汇报。

27日督察组来到白山市客运总站,在对安检、车辆例检等设施设备进行了察看后,又来到市万里运输公司察看了公司的GPS动态监控系统运行情况,在

听取企业汇报后,督察组指出,今年春运三流叠加,天气寒冷而且雪比较大,困难随时可能出现,道路运输管理部门将面临重大考验。为确保人民群众度过一个愉快的节日,必须提前做好各项防范工作。

督察组提出四点要求:一是要思想到位。提高认识加强领导,发现安全隐患及时解决,措施落实到实处,确保节日期间安全;二要责任到位。要把安全

放在春运工作的首位,严格执行各项安全制度,严厉打击“超员”、“超速”等违章行为;三要协作到位。加强部门协调联动,预防及妥善处理各种突发事件的发生;四要措施到位。要采取有效措施,加大监管力度,进一步净化客运市场秩序,加强安全监管,加强司乘人员的安全教育,确保旅客度过一个平安、和谐的春运。(何茂辉)

吉林市交通运输局加大对辖区春运工作检查力度



春运首日,吉林市交通运输局及相关部门加大对辖区春运工作检查力度,当日共检查客车308台次,乡(镇)出租车15台次,检查危险化学品货物运输企业4户,确保最大限度保障运输顺畅和旅客安全。

吉林市交通运输局相关负责人介绍,随着吉林市旅游资源的不断开发推广,今年外地来吉旅游人数将有8%的增幅。春运开始,吉林市交通运输行业各部门“排兵布阵”,共同为旅客提供便捷、安全、顺畅的出行服务。

吉林市运管处重点强化对从事长途运输、县乡和农村道路营运的客运车辆进行资质审查,凡不符合安全生产条件的企业和运输工具一律不予发放《春运合格证》。同时,充分利用卫星定位监管系统加强春运安全监管,加强对超长途班车线、跨省班线、夜行班车、旅游包车的监控,严格执行三级以下不具备安全通行条件的山区公路22时至次日5时禁止客车通行及长途客车凌晨2时-



5时停车休息或接驳运输制度,确保安全行车。

吉林市客运总站对每名旅客实行每包必检,坚决杜绝易燃易爆危险品进站;对班车进行逐台检查,不允许“带病”车辆进站运营。同时,采取增设自动售票机、增加人工售票窗口,保证旅客及时购票;拓展互联网售票、电话售票、手机客户端售票等便捷售票渠道;开展上门售票、预定团体票和往返票等便民服务。

吉林市公路处对除雪防滑范围进行了延伸,要求在做好干线除雪防滑工作的同时,对重要支线的平交道口也要做好防滑工作。加大路政执法力度,解决骑路市场影响公路安全畅通问题。明

确养护企业的主体责任,对责任路段、责任部位落实到人头,不留死角。对尚未排除的隐患死看死守,直到隐患排除。加强信息沟通,建立微信群,对灾害预警、通阻情况随时联系,并通过媒体、网络向社会公布。

吉林市地方海事局对松花江下游13处不封冻渡口加大检查力度,加密监督频次,达到人员适任、船舶适航、驾驶行为规范,确保不发生水上交通事故。

吉林市出租车管理办公室增大稽查力度,每天抽查不少于60台次的营运车辆,重点查处拒载、绕行、强行拼客、乱要高价等违法经营行为,保证旅客出行畅通。(姜英军)

延边州运管处多措并举全力做好 2016 年春运工作



为进一步贯彻落实省三厅局道路春运视频会议精神,延边州运管处多措并举全力做好 2016 年全州道路春运工作。一是周密部署春运工作。成立以吴学哲局长为组长的全州道路春运工作领导小组,印发了春运工作方案和应急预案,把安全作为春运工作的重中之重,将责任落实到岗位和个人。二是做好运输组织。全面深入分析春运特点,编制了《春运期间重点线路增加班次、车辆预案》,全面保障旅客出行需求。三是突出农村客运班线安全监管。针对今年冬天降雪较多和农村公路坡陡、弯多、道路结冰等特点,与公路和气象部门建立信息共享机制,保障异常天气下

农村公路路况信息畅通;同时组织精干稽查力量,强化农村客运线路的安全检查,严禁农村客车带故障、超载、超速行驶,保证出行安全。四是建立联合检查机制。与高速公路交警开展联合检查,加强对进出高速路口班线车辆检查力度,严厉打击超速、超员等违法行为。

同时,他们还采取五项措施全力打造平安春运,一是加强春运车辆检查,强化对班线车辆、危货车辆和城市公交的安全监管,严禁车辆“带病”运行。二是加强车辆动态监管。督促运输企业严格落实车辆动态监控制度,增加对班线客车和运输企业的抽检频率和车辆检查数量,及时发现和纠正驾驶员超速、

疲劳驾驶等违法行为。三是加强路检路查。与公安交警部门密切配合,严格检查往来高速的班线车辆,严厉打击超员、酒驾等违法行为。四是加强春运安全宣传,提示旅客安全乘车、文明乘车,不坐超员车、黑车。五是全力保障旅客出行需求。全州三级以上客运站采取联网售票、邮政网点联网售票、电话订票、增设售票窗口、延长服务时间等便民措施,方便旅客购票。

春运第一天,延边州公路客运投入 1170 辆客车, 输送旅客 3.049 万人;投入城市公交车 1262 辆, 输送旅客 28.0368 万人, 客流较去年有所下降。

(房国善)

长白山运管处统筹协调 全力营造平安祥和春运



长白山运管处努力做到早部署、早安排,统筹协调,全力营造一个平安、祥和的春运。今年春运工作有以下特点:

一是领导重视,提前部署。自省交通运输厅 1 月 15 日召开“全省道路交通安全春运动员会”后,长白山管委会未雨绸缪,提前部署,于 1 月 19 日组织召开了“长白山春运工作动员会”,要求交

通、公安、安监等相关部门提高认识,加强领导,强化管理,落实责任,把 2016 年全区春运工作抓紧、抓好。春运工作中要建立协调机制,开展联合执法,确保春运“安全、有序、畅通”。

二是部门联动,加强执法。春运期间恰逢长白山举办冰雪嘉年华活动,为确保“春运”期间广大旅客乘车顺畅便

捷,1 月 16 日-23 日,长白山运管处联合长白山公安局、安监局、旅游局等部门开展联合大检查,深入各运输企业、客运站,进行拉网式大排查,对安全防火、防盗、防爆、放恐等落实情况进行了督查。为建立安全隐患排查整治长效机制,各部门联合下发了《长白山 2016 年春运重点线路增加班次车辆预案》,成立了应急领导小组,配备应急车辆 40 台,落实全天 24 小时值班制度,预防旅客滞留等其他应急事件的发生。

三是加大宣传力度,提升服务质量。继续组织开展“情满旅途”活动,努力打造“平安春运、暖心春运”。利用出租 LED 屏发布长白山景区天气、交通、售票等信息。要求客运站实行三天提前售票,完成邮局网点联网售票,电话售票等业务,配备日常疾病应急药物箱,24 小时不间断为旅客提供热水,候车厅不间断播放旅客安全乘坐须知,实时播报长白山地区班车运行情况、天气情况、路况情况等。

(闫娴)

梅河口市交通部门春运工作抓实抓细



梅河口市现已开通省际、县际和农村客运班线 65 条,班线客车 248 台;城市公交线路 29 条,公交车辆 116 台;旅游企业 2 户,旅游客车 78 台。春运前夕,运管部门对参运客车的技术状况、安全服务设备设施、驾乘人员资质等进行了严格检查,符合要求的核发《春运合格证》。在此基础上,该部门重点抓好以下四方面工作:

一是落实目标责任。省春运大会召开后,梅河口市交通运输局及下属各单位相继召开了春运动员会议,按照人、车、站、路、运五个重点环节,分别部署工作,落实安全责任。运管所监督企业落实安全生产主体责任,并将参运客车包保落实到一线执法人员,建立三级包保责任制,领导干部负总责;公路段领导亲自包保辖区内公路沿线的陡坡、弯路、桥涵等重要部位和重点路段,同时报请市政府协调各乡镇,做好乡村道路除雪防滑工作;客运企业领导包线路、包车队;客运站领导包班组、包岗位。层层签订责任书,形成了一级抓一级、层层抓管理、全面抓落实的安全责任体系。

二是落实保障措施。运管所在搞好市场预测的前提下,制定了重点线路增加班次、车辆预案。预计该市今年春运输送旅客 69.45 万人次,增加客运班次 260 个,现已配备 50 台技术状况好、服务设施齐全的客运车辆,以备客流高峰时应急启动;在客运总站设立春运工作临时指挥部,局、所领导亲自坐镇,协调处理相关工作。公路段提前对全市国省干线公路隐患进行全面排查,及时清理路面障碍物和垃圾堆垛,消除路面病害



等安全隐患;同时做好除雪防滑设备调运和物资储备,投入各种机械设备 20 台,集锡线备用 500 立方米防滑料,黑大线 900 立方米,长白线 120 立方米,柳西线 700 立方米,库存储备 100 吨融雪剂(或盐),做到以雪为令,雪停即除。客运站以服务旅客出行实际出发,利用语音提示和 LED 显示屏及时播发旅客出行和天气路况信息;抽调精干人员充实三品检查、治安秩序维持和售票、检票等工作岗位,同时增设联网售票和预售票网点、窗口,为车辆和旅客提供安全、周到、人性化的服务。客运企业、危货运输企业做好管理人员、驾乘人员和押运员的安全教育培训,筑牢安全防线,做到警钟常鸣。

三是严守安全防线。从 1 月 24 日开始,交通运输局领导和运管所、公司、总站领导在客运总站现场办公,每天上班之前都先到客运站进行巡查,及时发现和解决问题。一线运管员、站务员、安检员恪尽职守,严把关口,为旅客出行筑起多重安全防线。客运企业做好客车出车前和收车后的安全例检,严把车辆技术状况关;客运总站启动安检仪,加强“三品”查堵工作,严把进站关;运管

所增派运管员进驻客运总站,认真履行“三关一监督”职责,严格执行“三不进站、六不出站”规定,严把出站关。同时,深入客运企业、危货企业安检,发现问题立即整改,对因设备或技术原因不能立即整改的,下发限期整改通知书,整改后仍不达标,相关车辆一律停运。

四是强化动态监管。春运期间,建立了 24 小时值班值宿制度。运管所在加强源头管理和 GPS 监控的同时,启动网格化管理勤务模式,保证 80% 以上的运政执法人员投入一线执勤,切实强化道路运输市场的动态监管,并联合公安交、巡警部门在城区的主要出入口和春运安全检查服务站,采取定点检查与流动检查相结合,白天检查与夜间检查相结合,集中检查与突击检查相结合的方式,重点打击超载超速运营、倒客宰客以及非法营运等严重扰乱市场秩序和损害旅客合法权益的违法违规行为,做到三不放过,即:证照不全的车辆不放过,超员超速车辆不放过,从业人员资质不符的不放过。春运以来,共检查车辆 338 台次,纠正和处理违法违规车辆 42 台次,警告驾乘人员 25 人次,行政处罚 2.3 万元。(侯海辉)

白山市运管处重拳出击 确保春运安全畅通



为净化公交客运市场,白山市运管处围绕市政府“公交便民”工程,以春运为契机,对浑江区至江源区公交线路营运秩序开展专项整治工作。

市运管处以“一年强基础、两年求突破、三年大变样”为目标,开展公交客运市场专项整治工作。市运管处由一把手挂帅,专门成立了领导小组,召开动

员大会部署任务,提出要求。针对车容车貌、服务质量、违反运行规定、不按规规定维护和检测车辆造成安全隐患、乱涨价、甩客、欺诈、拒载等行为进行专项整治。由市处、浑江运管所、江源运管所执法人员成立检查组,采取明察暗访等方式,严查违规,发现一辆查处一辆。并加强宣传,鼓励群众积极参与其中,对群

众举报的案件和线索做到及时受理、核实、查处和反馈。

通过此次专项整治,使浑江区至江源区公交线路运营更加规范化,力争整治后的公交线路营运秩序进一步好转。
(何茂辉)

洮南市运管所春运工作动手早抓得实



2016年春运工作从1月24日开始至3月3日结束,共计40天。为确保2016年春运期间广大群众便捷安全出行,度过一个欢乐、祥和、平安的春节,洮南市运管所本着“早动手、早安排、早准备”的原则,提前谋划和部署,全力抓好2016年春运工作。

一是科学预测春运期间旅客流量、流向,制定运输计划,合理安排运输车辆、班次,并在媒体公示。

二是强化车辆安全管理。洮南市运输管理所于2016年1月11日至16日组织执法人员对全市预参加2016年春运的101台客运班车、60台城市公交车进行了车辆技术和安全设施状况大检

查。对于检查中发现的安全隐患问题,执法人员进行了及时的教育和督促,并限期立刻进行整改,目前存在问题已全部解决。

三是强化从业人员安全教育和培训。在2016年1月4日—6日利用两天时间,洮南市运管所举办了二期道路运输消防安全培训班。来自全市客运、危货、驾训企业的负责人、安全员及驾乘人员150人参加了此次培训。通过培训,使大家进一步提高了对运输安全工作认知和重视度。既学到了一些简单防范和操作技能,又初步掌握了在发生事故时逃生自救和规避灾情的消防知识。

四是制定方案,明确分工。根据省、

市2016年春运工作会议精神要求,为确保该市2016年春运工作顺利进行,市交通运输局、公安局、安监局联合下发了《关于做好2016年道路交通春运工作的通知》的春运文件,成立了市领导挂帅的领导小组,并对交通运输、公安、安监进行责任分工。运管所成立了春运工作领导小组,层层签订了春运安全责任书;根据客、货运输市场调查预测情况,督促运输企业、客运站(场)提前做好运力组织工作,妥善调配运力投入春运,制定应急运输预案,并备足应急运力,确保客、货运输及时、有序、安全畅通;加强源头管理,切实抓好运输安全保障工作。

五是召开春运运动员会议,营造春运氛围。1月22日,在洮南市运管所召开了2016年洮南春运动员会议,洮南市领导到会并讲话。市交通运输局、公安局、安监局及客运、危货企业负责同志百余人参加会议。会议进一步落实省、市春运会议精神,科学系统的统筹安排洮南市2016年春运工作,对2016年春运工作进行了详细的安排和部署。

(刘永祥)

前郭县运管所抓好春运准备工作 保证春运平稳安全



1月13日,前郭县运管所安排执法人员8人在松原市客运中心站开展春运期间参运车辆检查工作,自此正式进入2016年“春运准备期”。运管所此次检查内容为:车辆技术档案、车容车貌、GPS行驶记录仪使用情况、同省卫星定位动态信息监管平台对接情况、投保承运人责任险情况以及安装座椅安

全带情况等。经检查合格的车辆,全部配发《春运合格证》。

此次春检,在检验车辆状况和从业人员资质的同时,还与被检验合格的经营者签订了《2016年道路旅客运输安全承诺书》、《前郭县运输管理所与经营者2016年春运经营行为责任书》;为了提升参运人员安全意识和服务能力,在当

天和次日分两批开展了乘务员安全知识培训,在培训后发放《2016年春运乘务员安全知识试题》,对参训乘务员进行考核。13日当日,运管所共查验参运车辆150余辆,发放《春运合格证》150余张,签订承诺书、责任书300余份,培训乘务员150余名。(王红玲)

柳河县召开春运部署会议 保障春运安全畅行



柳河县根据省、市2016年道路交通春运工作视频会议部署要求,于1月20日在县政府礼堂召开了2016年全县春运工作动员部署会议。

县委、县政府高度重视,主管副县长王颜皎、副县长宋涛亲自主持并讲话,参加大会的有交通运输局、公安局、安监局、工信局、光电局、教育局、农业和畜牧局等部门领导及运输管理所、公安交管大队、公路养护部门、客运公司负责人及参加春运工作的一线职工共200余人。

会上,宣读了《柳河县2016年道路交通春运工作实施方案》,并逐级签订春运包保责任书。

副县长王颜皎对今年春运工作提出了具体要求。要求各单位要提高认识,切实增强做好春运工作的紧迫感和责任感。春运期间客流集中,民工、学生、探亲人员来往频繁,短途客流量增大,因利益驱动,超载、超限、客货混载,疲劳驾驶,问题突出,交通安全隐患增多;气候寒冷,雾大路滑,乡村道路坡陡路窄弯多,极易发生安全事故;节日期

间娱乐活动较多,探亲访友车辆出行较多,酒后驾驶现象时有发生,交通事故易发多发。今年春运必须把握关键难点要点,切实提高思想认识,要做到居安思危,警钟长鸣,全面做好春运服务保障工作,确保春运工作顺利开展。

本次会议氛围热烈,是实现“平安春运,和谐春运”光荣使命的铺垫,体现了柳河县各部门全力保障春运安全畅行的决心。

(宁永前)

集安市运管所联合交通、安监等部门召开春运安全例会



近期,集安市运管所联合交通、安监、公安与运输公司共同召开安全生产工作例会,传达学习习近平总书记对加强安全生产工作提出的5点要求,提前安排部署春运准备工作。会议要求,一是牢固树立“以人为本、生命至上”的理念,坚持严字当头、预防为先,尽全力做好

春运安全生产工作,坚决防范和遏制各类安全事故发生,确保人民群众生命财产安全。二是各部门和单位要狠抓安全生产和监管,绝不能有丝毫懈怠,绝不能掉以轻心,要始终绷紧安全管理这根弦,切实把思想认识统一到习近平总书记重要指示精神上来,时刻保持警醒,强化

底线思维和红线意识,强化安全监管,强化防范措施,经常“钉钉子”,织牢“安全网”,坚决防范和遏制各类安全事故发生,确保人民群众生命财产安全。例会后,与会部门联合对运输公司安全生产和春运准备工作进行了全面检查。

(王海山)

汪清县运管所开展春运安全教育 筑牢企业安全生产意识



为了切实抓好2016年春运安全工作,保障道路运输畅通、安全、平稳运行,汪清县运管所结合实际情况切实做到早安排、早部署、早落实,确保春运安全工作万无一失。1月15日,该所利用非营运时间,与交警大队、客运企业负责人、客运司乘人员联合举办春运安全生产教育培训会。

培训会上,运管所负责人对春运安全工作进行了强调,对客运企业落实安全主体责任及“一岗双责”提出希望和要求:一是要充分认清形势,增强做好春运工作的责任感,要牢固树立“安全第一、预防为主”的思想,把各项春运工作措施落到实处,二是要牢记客运事故惨痛教训,增强做好客运工作的紧迫

感。公安交警大队总结分析了2015年以来发生在我国的多起重特大客车交通事故,全面构建“安全驾驶、文明行车”的思想防线,坚决杜绝“重效益、轻安全”的思想。要求全体客运车辆驾驶员和乘务员要积极配合相互支持,共同打好2016年春运安保攻坚战。

(刘欢)

乾安县运管所认真部署落实工作 保春运平安



为确保春运期间道路运输行业安全生产稳定,乾安县运管所细化落实各项工作任务,积极开展了一系列工作。

一是起草了《乾安县运输管理所2016年春运工作方案》,强化红线意识,着力夯实基础,认真落实安全生产责任制;强化安全培训,提升从业人员综合素质;加强应急救援预案演练,提高现场应急处置能力;提升安全隐患排查治理工作的实效性;进一步加强安全专项

整治,保持安全管理高压态势。

二是成立春运领导小组,由所长担任组长,各科室负责人分管协同,组织指导春运各项工作。

三是抓好治本攻坚,着力深化隐患排查和专项整治,健全完善隐患排查治理体系,开展重点领域安全生产专项整治,继续开展长途客运、旅游包车、农村客运、危险化学品运输等重点领域安全生产专项整治活动。

四是针对2016年“春运”,对相关科室提出了新要求。各科室要根据职能分工,认真总结往年春运工作经验,合理调派稽查人员,确保2016年“春运”工作有序开展。并且要将2016年“春运”安全管理工作做为当前工作的重头戏,要采取全员上路、全天保安全的管理措施,始终保持高压严管态势,为全年运输管理工作开好头,起好步。

(李庆伟)

编者按:为谋划好 2016 年全省道路客运行业工作,省运输协会于 2015 年 12 月 24 日召开全省道路客运行业发展座谈会。省局、省协会有关领导及全省三级以上部分客运企业经理、部分二级以上客运站站长计 20 余人参加了座谈会。大家围绕行业发展进行了深入而热烈的交流与探讨,提出了意见与建议。通过座谈交流,提高了认识,明确了方向,达成了共识。进一步树立了转型发展、多元发展,抱团取暖,互助共赢的思想与理念。

浅谈如何做好为经营者服务工作

文/白山市公路客运总站站长 宋修庆

“旅客至上、服务第一”是客运站服务的工作宗旨。为进站班车经营者做好服务工作是至关重要的,也是客运站服务工作不可或缺的一部分。客运站与车企对全面做好服务工作有着密不可分的关系,只有客运站和车企之间密切沟通、密切协作,和谐相处,才能相互促进,提高服务质量,共同发展,实现双赢,才能在日益竞争激烈的客运市场中占有更广阔的天空。所以,客运站不仅要为旅客服务好,对经营者更要服务好。那么如何为经营者服务好,白山市客运总站做了以下四个方面的工作:

一、提供良好的休息环境

客运站能够为经营者提供好服务是至关重要的,一个好的休息环境会让驾乘人员保持愉悦、热情、健康的心态迎接旅客乘车,同时也会保证在车辆运行当中为旅客提供更好的服务和行车安全。为了做好这项服务工作,总站对站内闲置的房屋进行了装修改造,不仅为长途住班的驾乘人员提供了住宿房间和食堂,又投资一万多元建造了驾乘人员娱乐休闲室(内设沙发、电视、棋牌、健身器材、乒乓球台),全天候为驾乘人员开放,驾乘人员可随时随地到娱乐室内休息、娱乐、健身,此项工作得到



了广大驾乘人员的一致好评,随之服务质量也得到了大幅度提升,2016 年我们准备和驾乘人员举办一次乒乓球比赛,进一步加强驾乘人员与站务人员之间的友谊。

二、全力以赴为进站班车提供安全例检

车辆安全是旅客出行的第一需求,特别是 2013 年国家交通部把车辆安检工作落实到客运站以来,车辆安全工作尤为重要,根据工作实际总站及时投入资金、筹备设施、调配人员,聘请专业人员组建了安全例检班,随后又根据要求,聘请专业人员开发了班车安全例检管理软件,对所有进站班车信息和驾乘人员信息进行了录入,只要有证件到期,电脑就会提前 3 天进行提示,车辆安检信息可即时打印。对车辆悬架部位

的检查总站设立了专门的检测台,聘请了专业的技术人员进行培训学习,如今总站也有了自己的安检人员,全部都持证上岗。到目前为止,共检查车辆 118750 台次,检查出一般安全隐患 89 台次,重大安全隐患 2 次,避免了重大交通事故的发生。对两次重大安全隐患的排除,经营者单位还为总站送来了锦旗,这说明总站的安检工作落实到位,而不是走形式。现在,只要班车进站驾乘人员都会主动把车辆开到安全例检台,进行安检,班车安全有了极大的保证。

三、积极开展优质服务创建活动

近年来我们扎实推进“文明交通美好随行”活动和“诚信优质服务示范客运站”活动,让广大旅客切实感受到道路运输业发展成果和文明(下转 24 页)

尊重经营者的人格和权益是共赢的基础

◆文/大安市鹤原公路客运有限责任公司党委书记 郭志宏

大安客运站隶属于大安鹤原公路客运有限责任公司，为站车一体式经营。从2005年改制到现在的这十年间，大安客运站始终贯彻落实公司董事会制定的“进站旅客如亲人，外来车主如家人，弱势群体如友人”经营理念。

10年来，公司没有罚经营者一分钱，不论本公司的经营者还是外来的经营者或个体经营者，公司都一视同仁、不偏不倚。这种做法换来的是客运站站内、站外没有了经营者喊站现象，售票口、检票口没有了经营者逗留现象，大家都能够自觉遵守站里制度，都能主动维护客运站经营秩序。在处理违规车辆和人员时主要以教育为主，站长约谈，严重的则在客运站公示板中进行通报。

2012年元旦，在外露天发车8年的

46台城乡公交车在大安市运管所的统一管理下实行全部进站发车，彻底结束了大安市城区城乡公交车安全脱管。此举，不仅规范了运输市场，同时也消除了旅客随时携带汽油、易燃物乘车的安全隐患，更为乘车旅客人身安全提供了保障。然而，进站后公司才了解到这是一支在社会上散漫惯了队伍，最初他们是百般挑剔，不愿意接受客运站各种“拘束”。城乡公交车进站后，公司专设了城乡公交车售、检票窗口，增设了发车站台，增加了服务员和相应设施。由于城乡公交车旅客大多数都是周边35公里内的乡村百姓，他们对进站接受安检、需购票乘车很是不习惯，再加上车主不安定因素的影响，在最初的半年时间里几乎每天都要找一些借口跳槽，故

意跟站务员找茬，有的车队发车班次几天一改，有的车队班次是一天几改，这不仅给旅客带来了不便，也造成了站内售、检票秩序混乱。尽管如此，大安客运站服务员依旧待他们为家人，全心全意为其服务。长此以往，在客运站的人性化管理下和站务员的热心、细心、耐心服务下，终于化解了城乡公交车主们心中的怨气。2012年冬大安市共下36场大雪，彻底动摇了他们跳槽的想法。太山车队的李师傅一语道出了大家最初的顾虑：“原来进站时总是担心旅客会被出租车分流，我们在外边惯了，一进站还要守客运站规矩。实践证明进站服从统一管理是十分正确的，不但收入增加了，也不用自己组织客源了，旅客携带危险品现象没有了。单说去年冬天的三十多场大雪，在外自行发车不仅挨着冻也挣不着啥钱。进站后，公司结算款一分不差，一天不拖欠，现在，就算撵我们，我们也不走了。”

这些年来，公司从不以罚款为目的，因为罚款只是一种手段，达不到真正的效果。大安客运站在日常管理中公开客运站信息，公正售票、检票、发车、结算，公平对待每一名经营者。除此之外，运费结算零拖欠也是赢取经营者信任的关键所在。



(上接23页)服务水平提高带来的美好出行享受，践行交通运输业核心价值体系，有效提升总站精神文明建设向更高水平发展，并结合自身实际和特点在所有进站营运班车中开展了“星级服务班车”评比活动，有动员、有考核、有表彰，历时一年的时间对总站301台班车，分别从“安全服务、文明服务、车辆卫生、遵章守纪”四个方面18项内容进行了全面考核，通过日常考核和旅客评议，

共评选出20台星级服务班车，并为驾乘人员颁发了奖品和绶带，通过此项活动的开展更加有效规范了班车服务行为，提高了服务质量，得到了经营者的认可。积极有效地推进了“文明交通美好随行”活动和“诚信优质服务示范客运站”活动的深入开展。

四、及时有效为经营者结算票款

客票款是经营者唯一的经济来源，及时有效为经营者结算款项，也是经营

者最为关心的事，近年来，总站始终在规定时间内为经营者及时结算票款，从不挪用，从不占用，保证经营者资金运行良好，保证经营者及时对车辆维修和油料供给。为了方便经营者取款，总站专门为他们开设结算帐户，通过网上银行直接把款打到经营者的帐户，对一部分经营不好的长途线路班车，总站给予提前结算，保证车辆资金正常运转。

抱团取暖 和谐运营 促站企稳定健康发展

◆ 文/磐石市隆达客运公司副书记 佟贵龙



“经济发展,交通先行”,健康稳定和和谐的客运市场是经济建设的重要组成部分。隆达客运有限公司是磐石市域内唯一一家拥有二级资质的道路客运企业,上线营运车辆 144 台。多年来,通过不断的努力,我们与客运总站建立起互敬互助,共谋发展的良好局面。

一、面对行业发展现状建立抱团取暖的站企关系

(一)面对行业供需现状,创新发展思路

国家加快高铁发展、出租车行业日益扩张、私家车普及以及黑车泛滥,航空票价打折等诸多因素,导致客运市场发展逐年走在下坡路,面对竞争如此激烈的市场局面,营运班线客流量呈现逐年萎缩的下行趋势,有限的客运量被分流,客运供需难以平衡。面对此现状,隆达客运有限公司努力打破生存瓶颈期,创新发展思路,确保旅客不因服务质量

或乘车环境等外界因素而流失,从强化内部管理,改善车容车貌方面着手提高服务质量。公司多次与客运总站探讨沟通,加大交通运输管理宣传力度,运用网络、微信公开发车时刻表,提供电话预约订票等多元化服务,为旅客提供快捷有效的出行条件。

(二)危急时刻见真情,携手共渡发展难关

2007 年,客运公司因投资经营不善,走入行业发展的低谷,领导班子临危授命,用尽心思搞活经济,由于当时资金周转不灵,很多经营项目无法正常运行。在这关键的时刻,磐石客运总站及时伸出援手,借给客运公司周转资金 100 万元,帮助渡过了此次难关。2013 年,客运总站要对停车场及出站口进行重新修建,因其经济困难,资金缺口 300 万元,客运公司毫不犹豫地将其笔款项借给对方,这份互助的情谊就在

“投之以桃,报之以李”过程中建立、巩固起来。

二、签订进站运营服务合同,规范运营行为

客运总站与我客运公司每年签订一份《吉林省客运班车进站运营服务合同》,共 4 章 78 条,甲乙双方分别是客运总站与隆达客运企业,监督机关为磐石市运输管理所。在合同中详细说明了甲乙双方的权利、义务、责任与其它约定。

多年以前,站、车矛盾频频出现,曾一度激化,双方将矛头分别指向对方,企方控诉站方非法收取道口费、加收货物费、站外罚款、固定罚款等重复性收费,站方控诉企方驾乘人员不服从管理等问题,矛盾将两方引到各执一词的极端,公说公有理,婆说婆有理,产生了不稳定的社会因素,长此以往对交通运输行业的发展百害而无一利。2007 年,我

们改选换届后,领导班子第一项任务便是要求通过法律的制约,规范客运市场秩序,使其双方在“公平、公正、公开”的原则下淡化矛盾,携手共进,共谋发展,于是在省运输协会的监制下拟定了服务合同,以维护各自的正当权益,保护各自的合法权利。客运站是客车安全例检的责任主体,有责任对进站旅客携带物品进行严格检查,严控违禁品上车,强化三不进站、六不出站监管。公司也通过每月召开两次驾乘人员安全教育例会,加强内部教育引导,宣传安全法规,规范经营秩序,减轻站务管理的麻烦,要求驾乘人员必须做到着装上岗,不超员不超载,不私自喊客、揽客等。截至今日,站企双方一直在共同努力营造和谐的营运关系。

三、企业增设检车组,严把检车关,为总站节约开销

依据道路运输相关法律、法规要求,发车前的安全例检是确保安全运营的重要环节。客运总站虽然已设置检车

组及配备检车员,但在集中发车时段却是分身乏术,无法在短时间内仔细排查安全隐患。在考虑站方利益的基础上,经领导讨论决定增加一支检车组,帮助客运总站做好发车前的安检工作,对安全附属设施是否齐全,转向系、传动系、自动系的技术综合性能是否达标、发动机是否正常运转等项进行认真排查,保障营运车辆安全上道。此项措施不但为站内节约了人力资源、财力资源,更为公司营运车辆提供了快捷检车、准点发车的便利条件。

四、推行公交一体化改造,客运站为企业开设绿色通道

国家推行公交一体化建设进程,合理整合城乡公交线路,优化公交资源配置,方便百姓出行。在此政策背景下,隆达客运公司于 2013 年新增 6 台九一四至烟筒山公交线路客车,2014 年收购 8 台磐石至石咀个体线路客车,并转型升级为公交一体化线路客车。由于公交车的运营灵活性较强,并不适于进站发

车,于是隆达客运公司向市交通运输局提出申请,并同客运总站协商不进站运营事宜,经多次协商,打破了多重阻力,站方为我们开设了绿色通道,为企业发展提供全力支持与帮助。

五、系牢友谊纽带,组织开展多项集体活动

在开展精神文明建设活动过程中,站企两家多次组织参加系统“学雷锋”活动、“五四”青年节志愿服务活动、“七一”演讲比赛活动等,大家借助精神文明建设平台,融合关系,提升个人能力,在活动中共同竞技,增进了解,互相学习。近三年,磐石市羽协举办每年一次的羽毛球比赛,站企两家临时抽调精英队员组建一支参赛队伍,通力合作、共同打拼,收获到的不仅仅是奖杯,更是千金难换的友谊。在帮扶共建活动中,站企两家共同帮扶多名家庭困难儿童,积极走访关注孩子学习生活情况,携手努力做好社会公益事业。

(上接 27 页)

充电站建在公交首末站多种经营场所内,在建充电站的过程中,也颇费周折,首先是请电,然后是价格,经过政府和公司领导对省内和省外地建充电站的考察,建充电站的费用非常昂贵,通常要在 60-70 万元左右,要单独安装变压器,电线杆和电缆及与之相关的附属设备和设施,因为建公交首末站多种经营场所和购进电动车几乎是同时进行,资金非常紧张,经公司领导班子的多方努力,以最低的价格建起了充电站。相信随着社会的发展,科学技术和广大人民群众环保意识的提高,新能源充电车在不远的将来也会普及,公司所建的充电站地处鹤大高速出口附近,交通便利,不仅能满足公司自身需求,

将来随着社会发展还可以为社会提供服务,也是公司新的经济增长点。

三、做好各项配套工作,助力绿色交通稳定发展

随着人民生活水平的提高,目前白山和江源两地城乡人民所拥有的各种车辆也越来越多,公司领导班子通过市场考察,白山和江源两地还没有标准的换油中心和客车及其它各种车辆维修保养基地,公司计划在天气转暖后,在公交首末站建一个标准的换油中心和标准的客车以及其它各种车辆的维修和养护基地,尽可能安排就业,不仅使企业走出了单一经营、困难重重的境地,还促使了公司发展更加稳定。

江源区境内目前有黑摩的 700-800 辆,充斥着江源区的大街小巷,每台黑

摩的每天的收入在 100 元左右,江源区群众的出行每天就有大约 7-8 万花销在黑摩的车上,为了争取这部分客流,使百姓出行都能够乘坐公交车,公司充分发挥和利用自身的优势争取客流,充分利用刷卡乘车方便快捷的设备优势,旅客只要办卡就可以刷卡乘车,极大的方便了旅客的出行。再就是采取让利于民,刷卡乘车有不同的优惠,尽最大努力争取江源区百姓对公交出行的认同。截止到目前江源城区就有 3 万多持卡的旅客,为公司今后的发展创造了一个稳定的消费群体。

江源地处长白山脚下,境内和周边市县旅游资源十分丰富,公司计划下一步开拓旅游运输市场,争取公交旅客运输和多种经营都能取得成效。

发展绿色交通 推动江源公交发展

◆ 文/白山市江源区公交客运有限责任公司董事长 于春林

白山市江源区公交客运有限责任公司现有营运线路 23 条,公交线路 8 条,班车客运线路 15 条,现有职工 201 人,各种营运车辆包括校车在内共计 110 台,其中公交车 70 多台。主要经营区内公交旅客运输和班线旅客运输,其中以经营公交旅客运输为主。现就公司有关情况分析如下:

一、面对经营困境,寻求发展新突破

白山市江源区地处吉林省的东南部,境内山峦叠嶂,风景优美,煤炭资源和林业资源曾经非常丰富,是地方的支柱产业,地方经济曾经也很发达,但是随着煤炭资源的枯竭,林业实施天保工程,曾经的辉煌不复存在,煤炭资源枯竭导致境内煤炭企业纷纷破产下马,林业的天保工程导致与林产品相关的加工企业纷纷停产,大量工人下岗失业,这些失业人员为了生存,大部分远走他乡谋取生活,人口外流严重,还有一部分下岗人员为了养家糊口,在当地买了三轮摩的和轿车进行非法营运。

二、开辟多种经营场所,发展新能源公交

人口的严重外流,直接导致客流下降,收入减少。非法营运的摩的和黑车,严重扰乱和冲击着客运市场,使企业经营举步维艰,陷入困境,面对这种局面,客运市场转型已势在必行,公司领导班子,积极采取对策,拓宽经营范围,经多次到外地考察学习,公司认为除搞好公交经营外,还需开展多种与公交经营相



配套的行业经营,并想方设法节约成本,降低支出,把单项经营变成多种经营。由于没有经营场地,在这种情况下,急需区政府和交通局等有关部门的大力支持,在公司领导班子的不懈努力下,区政府在鹤大高速出口附近给规划了一块土地,用于建设公交首末站,在公交首末站内计划建个标准换油中心和客车维修基地,拓宽经营范围进行多种经营。

2015 年 10 月,经江源区住房和城乡建设局批准,江源区第一个公交首末站和多种经营场所进行了开工建设,前期建筑面积为 1400 平方米,内部水电齐全,供暖采用集中供热,目前主体工程已建设完成。工程顺利完成使公司常年露天停放的车辆今年冬天全部可入库停放,避免了冬季烤车、明火作业带来的安全方面的险情和隐患,随之公交车也有了正班正点的保障。

在公交首末站和多种经营场所开工建设的同时,公司领导班子为了切实减少成本,节约支出,降低消耗,多次到

发达城市和地区考察和学习,经过反复对比,2015 年 11 月份公司新购进 18 台宇通绿色公交纯电动客车,淘汰了原来成本消耗支出高、污染大的柴油车,新能源电动车没有发动机、变速箱、无极变速给电就走,免除了发动机、变速箱、大修、小修、换件、换油等人工劳动和费用支出,目前公司购进的新能源电动公交车已开始营运,得到江源地区各界旅客的欢迎和好评。

新能源电动公交车比传统的柴油车各种费用可节省一半,新能源电动公交车,不仅节能减排,绿色环保,为环境保护及人与自然和谐相处,做出了应有的贡献,每年还可节约大笔成本资金支出。

新能源电动公交车必须充电才能正常运行,要充电必须在电动公交车运行前建好充电站,政府给规划的公交首末站和多种经营场所起到了及时雨的作用,如果没有这个场所,我们就没有地方建充电站,也不可能实现跨越式发展。(下转 26 页)



主动顺应形势发展 全力推进产业升级

◆ 文/吉林宇别尔运输集团总经理 翟立志

高铁的开通极大地改变了珲春乃至东北亚交通运输产业的格局,在挤压珲春的省内、国内长途公路旅客运输空间的同时,也给珲春带来了更多的外地客源,从而为繁荣当地第三产业和拓展跨境旅游运输业务提供了宝贵契机。在机遇与挑战面前,吉林宇别尔运输集团未雨绸缪,不等不靠,主动适应形势发展,全力推进产业升级。

一、以珲春国际货运枢纽站建设运营为抓手,推进物流产业升级

2003年集团成立宇通国际物流公司,开展物流业务,多年来取得了长足发展并积累了丰富的国内国际物流经验。在当前国家推行一路一带战略及珲春成为国际合作示范区的大背景下,珲春发展国际物流产业的区位优势越发突显。2013年集团谋划制定物流产业发展长远规划,2014年注册珲春国际货运枢纽站。枢纽站总占地64.4万平方米,总投资5.29亿元,分三期建设。目前一期工程正加紧进行,2016年一期工程将部分投入使用。二、三期工程建设

拟通过资本运作完成,计划到2020年完成三期建设,2021年全部投入使用。新物流园区将引进现代标准化物流企业运营模式。伴随国际合作的深入开展,珲春物流业将以崭新的姿态呈现于世人面前。

二、以城乡公交一体化和新能源车推广使用为抓手,推进公交产业升级

1995年集团业务开始向公交领域拓展,1996年注册成立公交公司。2000年兼并政企合一的珲春市公交公司和珲春合作区公交公司,完成了珲春市公交系统的整合。2014年以来,国家大力倡导节能减排,推广使用新能源车,同时珲春新的城区规划也对公交线路布局提出了新的要求,鉴于此,集团着手谋划公交领域的发展升级:一是2014年配合城乡一体化进程探索城乡公交一体化发展路线,将部分个体运营线路并入集团的公交公司;二是2015年在吉林省率先以纯电动车取代现用柴油动力车,共购进6米车10台,8米车30台,计划用3年左右时间将短途公交全

部替换为纯电动车。在客运站、高铁站和防川景区布点建设充电站;三是规划了公交场站建设,拟于2016年建成,2017年投入使用,实现公交、场站一体化。

三、以完善硬件构建、搞好对接服务为抓手,推进旅游产业升级

集团于1999年注册成立宇通旅行社,2002年批准为国际旅行社。2015年注册成立延边三国汽车租赁公司,购入四台房车。一方面,以完善的车辆及配套硬件设施满足不同人数、不同消费习惯、不同目的地游客的需求;另一方面,在公交、场站一体化的基础上,将旅游线路与公交一体化线路联网、与高铁联网、机场联网、景区对接,打造高品质特色旅游品牌。最终,克服国内长途汽车客运萎缩和俄罗斯入境游客减少的不利因素,把握高铁开通带来的国内游客增多并由此连带出境游增长的有利契机,主动与高铁、民航等运力接轨,以终端对接和提升服务为导向,完成真正的旅游产业升级。

转变经营理念 促进小件快递业务发展

◆文/辽源市客运总站站长 程大明

辽源客运总站的小件快递货物业务自 2004 年开设,随着经营环境和消费者要求的改变,七年间经历了三个阶段的转型,如今小件快递工作发展情况仍存在诸多问题,现将出现的问题和建议总结如下:

一、辽源客运站小件快递业务发展状况

辽源客运总站小件快递业务开展于 2004 年,现有专职从事小件快递经营人员 10 人,经营场地 3 处,日均受理快件数量百余件,年经营收入 50 万元左右。

小件快递业务开展至今,大体有三个过渡阶段:

一是 2004 年起由个人承包经营阶段。客运站将小件货物与小件寄存两项业务合并,承包给站务员个人经营,站务员按照定额向站内交管理费一万元左右。

二是 2006 年起由站务班组承包经营阶段。总站组织站务员到长春等地客运站学习小件快递的先进经验,按照省厅和物价部门联合下发的收费文件制定了本站收费标准,与承运班车经营者签订进站协议,设置了专职人员和场地,配备了取送货物电瓶三轮车,并进一步加大客运小件快递业务在社会上的宣传力度,至 2010 年底,本站小件快递年收入在 10 万元左右。

三是逐步完善阶段。强化了内部管理,在各站和班组定经营指标,把经济效益直接与站务员工资挂钩,通过绩效考核,将经营指标超额完成部分按照 50% 比例奖励给班组,由站务班按照百分考核绩效奖励给个人。同时在拓宽小件快递业务经营范围方面,尝试着与本市“天天快递”等物流公司联营,解决了辽源发往省外的小件快递业务周转问题,也取得了一定的经济效益。通过采

取这些措施,使本站小件快递业务经济效益逐年有所提高,年收入达到 40—50 万元。

二、小件快递业务收入情况

(一)利润分成。目前,按照站、车双方协议,总站与运输企业的小件快递利润分成情况是:快递业务较好的主要是辽源至长春班线,利润分配比例为运方 50%,站方 50%;其他班线差一些,利润分配比例为运方 65%,站方 35%,按理 15% 应由对接站收取。

(二)业务收入。以 2014 年至 2015 年收入(纯利润)为例,2014 年总收入为 43.8 万元;2015 年为 48.6 万元。在内部绩效管理方面,小件业务总收入的 50% 用于一线职工绩效奖励工资,50% 入总站收入。

三、小件快递业务存在的问题

(一)经营理念滞后。目前,吉林省以省会为中心上行与下行快递线路还没有开展互联互通业务,大部分地区受地理位置等因素制约,还属于单打独斗、各自为营的传统经营方式;要改变这种局面,就必须树立以人为本、合作共赢的理念;实现客运站和运输企业之间、站与站之间共同携手,用新战略、新思路、新举措,推动经营理念的转变,促进经营业务的发展。

(二)经营模式滞后。道路客运快递物流所依托的客运网络早已形成,如本省中心城市已经形成了自己的网络化、信息化平台;省内其它地区在网络化、信息化经营方面还处于空(下转 31 页)



浅谈道路客运行业存在的问题及对策

◆ 文/蛟河市公路客运公司副总经理 莫连



省协会召开了“全省道路客运行业发展座谈会”，现结合本次座谈会和本站实际情况，就道路客运行业发展存在的问题谈些个人看法。

一、站务费标准问题

(一)、高铁开通后，客运站严重亏损，建议提高站务费标准以补充部分损失。蛟河站在高铁开通前，每天售票大约 1200 张，售票额大约 3.5 万元，高铁开通后，每天售票大约 600 张，售票额大约 1 万元。售票数量与金额分别下降达 50% 和 70%。原来能勉强维持经营，现在将人员编制压缩到最低的情况下，预计每年还要亏损 80 万元。

(二)、客运站作为一个城市必备的功能场所，没有是不行的，建议通过行业倡议地方政府给予一定补贴，以保证客运站的正常经营。

二、土地税问题

免征客运站场土地税政策在 2015 年末已到期，恳请继续协调予以免征。

三、营业税问题

原客运站经营，在地税局交纳营业税的税率是 5%，通过协会协调后，按 3% 交纳。但营业税改增值税后，到国税局交纳的税率是 6%，不但未减，反倒比原来的全额还高 1%，可否协调予以减免。

四、运价率问题

因运营成本逐年提高，建议普遍提高运价率，给予经营者 30% 以上的浮动空间，在实际运营时，可根据每条线路的实际情况，在浮动空间内自行掌握实际票价，这样既能稳定客流，也能适当减轻成本压力。目前很多客运班线，适当提高票价百姓是接受和理解的，但在

运价不调整的情况下，私自提高票价是违法的，会受到物价及行管部门的处罚。

五、黄标车问题

12 月 18 日收到地方运管所通知，要在 12 月末全部淘汰 2005 年底落籍的营运车辆。此通知要求存在着几方面的问题：

(一)、时间太短，即使订购新车，也不可能在这十几天的时间里完成任务。

(二)、通知与国务院文件（国发〔2013〕37 号）、五部委文件（环发〔2015〕128 号）精神不符。文件要求是督促、提示企业及时淘汰，而不是一刀切，违背了“有效防范和化解矛盾风险，确保社会稳定”的方针，近期在地方已出现了群体上访苗头。

(三)、通知未考虑边远山区的实际

情况。客运站正在积极响应国家治理污染的大方针,也在积极主动地推进车辆更新,但现在的雾霾污染现象不仅仅是营运班车造成的,个人认为主要是长期过度、无序的生产建设造成的,在这方面政府也有责任,但在制定治理政策时,未能考虑交通行业的实际困难,尤其是边远农村班线车辆,这些线路本身就客流少、票价低,政府未考虑其经营成本,但作为经营者就不得不进行费用测算,如果花二三十万采购新车,到报废时车辆成本都收不回来,最终结果也只能是放弃经营,导致百姓无车可坐。

(四)、地方激励政策跟不上。五部委文件要求各地要因地制宜出台经济激励政策,但据了解,现在省内唯独长春有淘汰补贴政策,其他市县尚没有政策出台。

(五)、现正在营运的黄标车,其线路许可期限未到期,道路运输证年检期限未到期,强制报废期限未到期,如果强行淘汰,此行为就违反了《行政许可

法》、《道路交通安全法》和《机动车强制报废标准规定》等法律法规,法律的效力比文件的效力要高,作为行业管理部门不能与法律抵触。

建议通过协调,宽限一年时间作为过渡期。

六、天然气车辆补贴问题

2013年,公司根据国家节能环保要求,先后购置了12台天然气车辆,每台车辆购车成本要比同类型的柴油车贵几万元,但现在每公里的运营成本比柴油车还高出0.2元,可运营补贴比柴油车还低20%左右(均以19座车为例),致使天然气车辆运营困难,出现这样的局面,也直接影响了上级政府和行业的公信力。

建议:提高天然气车辆的补贴金额,最好是能将前两年的补贴一并补回来。

七、新能源政策落实问题

国家发改委、省政府文件对新能源汽车推广在用地、用电方面有明确规

定,但由于行业垄断等众多因素存在,在电价执行、用电安装费用等问题方面,因没有内部文件、行业外文件约束,致使行业管理部门不给予落实。

八、客运班车公交化改造问题

交通运输部、省局鼓励公交化改造,但基层县所在推进公交化改造工作上只是停留在形式上,把大车换小车,增加两年班次而已,然而运营性质却不给予变更。既然是公交化改造,客运班线就应该变为公交性质,这样就能使改造车辆享受到公交运营的优惠政策。

九、客运班车新能源运营补贴问题

国家推行节能环保,淘汰黄标车。纯电动公交车每年营运补贴6万元(8米车),然而对客运班车却没有相关的补贴政策,不利于老旧车型淘汰。

十、保障金征收标准问题

高铁开通、私家车增多、黑车市场泛滥,严重影响了客运班车的营运额,部分线路实载率低于70%,建议对低于70%的客运班线,降低保障金征收比例。

(上接29页)白没有现代网络平台的开通,很难形成覆盖面广、密度大的快递联盟网络,而其他社会上的快递公司,他们无论是从价格上、服务上、还是网络互联互通上都优于我们,同时他们又可以按客户需求上门取送货,如果我们依旧单打独斗,就不能提高市场竞争份额,仍处于劣势状态。

(三)管理制度不够完善。缺乏一套完善的现代化管理制度和标准化的作业程序。以辽源为例,部分运输企业班车司乘人员和经营者仍存在私自接货现象。运输企业监管不到位,站方查处力度不够,进站协议也有待于细化。工

作流程、物流过程不规范,监督机制不够严密,使经济效益和客户满意度、诚信力都受到影响。

四、建议:

(一)建立行管部门长期扶持的长效机制。更新理念,正确引导和组织各地区健全现代化管理体系,从根本上协调解决、并改变目前各自为政、单打独斗的经营局面,提升市场竞争力。

(二)尽快在全省建立小件快递网络化平台。实现微机联网,地区间网络信息共享,是各地区客运站的迫切需求。

(三)进一步规范和完善进站协议。

明确站、车双方职责,细化站车双方的责权利,并给予一定的政策支持。在经营模式和制度规范上,真正体现互惠互利的经营理念。

(四)筹建省内客运小件快递联盟。整合客运小件资源,建立本省客运小件快递品牌,统一省内客运小件快运软件操作系统,统一客运小件标识、操作规程、服务标准和结算标准,协调并规范站、运双方利益分配机制,通过科学管理和品牌效应,拉动客运小件快递业务在经济收入上有新的突破,推动客运站和运输企业经济在转型发展、多元发展上实现共赢,抱团取暖,颗粒归仓。

创新管理 提升服务

全面提高道路运输从业人员素质

文/吉林省运输管理局从业资格培训管理处 栾德奇



从业人员是道路运输业中最关键因素,是保障运输安全、实施运输服务的基础。近年来,我们坚持集中化准入、信息化管理、特色化服务的思路,以从业资格综合考场为载体,以从业人员综合信息管理系统为支撑,进一步创新管理,完善机制,推进行业特色服务,有效提升了从业人员的整体素质,为促进行业健康发展提供了有力的人才保障。

一、推进从业资格综合考场建设,实现从业人员集中准入

我省现有从业人员 103 万人,每年约有 10 万余人新进入运输市场。由于各地一直没有专门的从业资格考场,考试设备设施简陋、管理不规范,很难实现严把从业人员资格准入关。2014 年,我们在全省启动了从业资格综合考场建设工作,有效满足了从业人员无纸化考试、实际操作考核和综合管理服务需求。

(一)坚持一体化设计,自上而下组织建设。我们本着一体化设计、集中管理的原则,对全省综合考场建设规模和功能布局进行了深入研究和科学规

划。省交通厅制定下发了《关于推进道路运输从业人员考场建设的实施意见》,明确了考场建设目标、原则和方式,统一了建设标准,并将考场建设纳入省厅资金补贴项目。目前长春、松原、四平 3 个城市考场已建成投入使用,补贴资金 2500 万元。通化、白城的综合考场 2016 年开工建设,我们将在 5 年内,完成 10 个地级城市考场建设,形成以省为中心、辐射各市州的从业资格管理和考试网络。

(二)坚持试点先行,统筹推进考场建设。综合性考场建设没有成型的经验可借鉴,为稳妥推进,我们采取了试点先行、总结复制推广的办法。首先在松原、四平 2 个城市进行了试点,试点地区按照省里制定的统一标准,结合本地实际,制定了考场建设方案。细化了各考试区域功能,积极引入信息系统和科技设备,建立了无纸化、动态视频监控。监考人员利用考场内设置的 300 多个高清摄像头,随时可以查看和监督考试行为。省运管局则通过监控终端,跟踪监控考试情况,最大限度地

满足从业资格综合管理和一站式考试需求。为解决考场建设资金和用地问题,试点地区本着盘活交通存量资产的原则,充分整合和利用交通现有土地资源,盘活用地 1.92 万平方米,自筹资金 1125 万元,确保了建设工作的顺利完成。

(三)坚持建用结合,充分发挥考场功能。为切实发挥考场综合服务功能,我们理顺了从业资格管理体制,梳理整合分散的从业资格考试职能,纳入考场进行统一、集中管理,进一步优化了从业人员报名、审核、考试、取证等办理流程,缩短了办理时间,有效规范了从业资格考试工作。各地充分利用综合考场,开展客货运输、出租车、公共汽车驾驶员、维修技术人员等理论知识和应用能力实操考试。不仅提高了考试质量,考试效率也提高了 90% 以上。目前,已有 5 万多人使用新考场取得了从业资格证。同时,考场还设置了服务区域,为从业人员提供安全培训、违规教育、继续教育、诚信考核、补证换证及档案查询等服务,达到了便民利民的

目的。

二、推广应用从业资格综合管理信息系统,提升从业资格管理水平

2007年开始,我省统一组织研发了从业资格综合信息管理系统。经过8年的不断改进和完善,目前该系统已实现全省联网运行,全面满足了从业人员报名、培训、考试、发证以及诚信考核、继续教育等需求,实现了从业资格信息化管理。

(一)实现从业资格闭环式管理。学员报名实行指纹采集和现场拍照,并领取从业资格IC卡,自行选择培训机构进行从业资格培训。由IC卡自动记录学员培训学时,学时达标后进行网上报名考试。经理论知识、实操考试合格后,学员到所在地运管机构领取从业资格证,整个过程都通过从业资格管理信息系统来完成,提升了从业资格管理和服务水平。

(二)实现网上远程继续教育。为方便从业人员自主开展继续教育,我们在从业资格综合管理信息系统中,专门设立了继续教育远程培训平台。从业人员可根据自身实际情况,在平台上选择网上远程培训课程,由系统自动采集从业人员照片、身份证件,并通过动态人脸识别技术,随时记录学习情况及培训学时,存入从业人员信息数据库,作为从业人员换发资格证件和日常诚信考核的有效依据。目前已有5万多人通过该系统进行网上学习,解决了工学矛盾问题,增强了从业人员自主学习意识。

(三)实现诚信考核信息化。针对从业人员考核工作量大,手工记录、评分操作困难的问题,我们积极运用信息化手段,依托从业人员综合管理系统,开发应用了从业人员诚信考核子系统。实现与运政执法系统、公安违法信息系统和从业人员继续教育等系统的数据对接和信息共享,及时采集从业人员违法、违规及日常管理信息,由系统进行自动评分,每年对75万名驾驶员进行

一次考核,充分满足了广大从业人员的需要。

三、建立联合工作机制,强化道路运输驾驶员监管

驾驶员是保障运输安全的关键因素,也是从业人员管理中的重点领域。据统计约92.7%的交通事故都是由驾驶员违规操作造成的。近年来,我们加大与公安交警部门的沟通和配合,相继建立多项联合工作机制,有效保证了道路运输驾驶员的素质。

(一)建立了计时计程培训考试衔接机制。我们联合公安交警部门在全省推广实施了驾驶员计时计程培训考试系统,依托IC卡建立了严格的培训考试衔接机制。学员的基础信息、培训情况由IC卡自动采集、记录,学员向公安交警部门申请驾驶员资格考试时,必须提供IC卡,经公安交警部门审核达标后,准予其参加考试。有效杜绝了驾校只收钱不培训和培训学时不达标等问题,从源头上保证了驾驶员培训质量。

(二)建立了信息共享定期交换机制。依托道路运政信息管理系统和公安驾驶员信息管理系统,对从业驾驶员信息实行信息共享,共同建立了违法违规电子档案。运管和公安交警部门相互开放了数据接口,定期对驾驶员违法违规信息进行交换。今年以来,通过信息核查,已对6336名存在违法违规行为的驾驶员依法注销了从业资格证。

(三)建立了道路运输“黑名单”制度。在加大驾驶员违法违规查处的同时,我们与公安交警部门联合建立了道路运输驾驶员“黑名单”制度。将存在严重违法违规、近期发生过重大安全生产责任事故的企业和驾驶员列入“黑名单”,定期向社会公布。并对列入“黑名单”的企业负责人进行安全约谈,要求运输企业三年内不得聘用“黑名单”内的驾驶员,实现了从业人员的优胜劣汰。目前,有375名驾驶员列入“黑名单”。

四、开展文明创建活动,提升从业人员队伍的社会形象

针对道路运输各个行业的特点和服务人群,通过开展形式多样的文明创建活动,提高从业人员素质和服务质量,树立从业人员良好的社会形象。

(一)公交行业注重特色服务。我们在推进公交服务标准化、规范化的同时,充分发挥公交服务的普遍性、广泛性特点,推出了“主题文化车厢”主题活动。倡导排队候车、文明乘车,传播中华传统美德。组织公交驾驶员利用业余时间积极开展国学知识和传统文化学习,努力将传统文化融入到行业服务之中,相继开展了“吉林好人车厢”、“雷锋车厢”、“国学车厢”特色服务,进一步提升了行业服务内涵。涌现出长春公交集团付秀丽等一批行业先进典型,树立了公交从业人员良好的社会服务形象。

(二)出租车行业注重诚信服务。出租车行业是群众关注度比较高的行业。从业人员拒载、宰客等违规行为时有发生。针对这些问题,我们本着“诚信激励、失信惩戒”的原则,对出租车从业人员实行诚信考核,将投诉举报、文明用语、规范服务等纳入考核内容,对100名优秀驾驶员进行表彰奖励,对549名不合格的驾驶员进行培训教育。

(三)班车客运注重安全服务。我省山区道路和冰雪天气较多,给道路运输尤其是班车客运带来不利影响。为提高班线客车驾驶员安全意识,全省开展了“百名优秀驾驶员”评选活动,将安全行驶里程达到30万公里以上作为优秀驾驶员评选的重要条件,每年我们从旅客意外伤害保障金中拿出20万元作为奖励资金,极大地激发了驾驶员职业荣誉感和安全行车的责任感。

近年来,我省在从业人员管理方面做了一些探索和尝试,取得了一定成效,但要实现对从业人员的科学、规范管理,仍有很多工作要做。我们将在这次会议精神的指引下,继续深化改革、创新监管手段、强化工作措施,不断提升道路运输从业人员素质,为推动我省道路运输健康有序发展提供有力支撑。



抓住“创建”不放松 精神文明成果斐然

——通化长途客运有限公司开展创建诚信优质服务客运企业纪实

文/通化长途客运有限公司 任峥

2015年“创建诚信优质服务客运企业、客运站”活动是五年计划的第二年，为进一步贯彻落实吉林省运输协会关于开展“创建诚信优质服务客运企业、客运站”活动的文件精神，按照全省道路客运行业“创建”活动重点工作的安排，通化长途客运有限公司结合“创建”活动方案的具体要求，将2015年定为“创建”活动教育培训年，围绕企业安全生产、优质服务两大主题，精心谋划，丰富内涵，广泛开展主题实践活动，在不断提升安全管理水平和优质服务水平上下功夫。在各单位和全体员工的积极参与和努力下，通化长途客运有限公司2015年的“创建”工作不断提升，取得了可喜的成

绩，省协会年度检查组，对公司创建活动给予了高度评价。2015年12月31日，公司召开了2015年“创建诚信优质服务客运企业”活动总结大会，公司领导对2015年“创建”活动做了全面总结，2015年创建活动形成了以下特点：

一、高度重视，制定切实可行的活动方案

以省协会“创建诚信优质服务客运企业、客运站”活动文件精神为指导，年初研究制定企业“创建”活动2015年度方案，切实把文明“创建”活动与“道路客运安全年”和“道路运输平安年”活动融为一体，突出安全、服务两大主题，并召开了动员大会、再动

员会议和上半年“创建”工作总结大会，以加强企业诚信体系、安全体系建设为重点，开展多种形式的主题实践活动，全面提升企业各项工作的管理水平，营造浓厚的“创建”活动氛围，促进企业安全发展，稳定发展。

各基层单位和职能科室，在公司方案精神的指导下，认真研究制定本单位的“创建”活动方案和具体措施，完善基础档案建设和管理工作，开展了丰富多彩的主题活动，进一步营造“创建”活动氛围，调动全员参与的积极性，较好地完成了2015年度“创建”活动的各项工作内容。

文明创建活动是公司精神文明建设的重要组成部分，为突出创建活动，

公司还加大宣传力度,利用交通安全宣传栏和本站场LED大屏广泛宣传“创建”活动的主题和内容,并改版了企业内部简报,增加了篇幅,定期刊载企业及各基层单位的创建活动纪实,宣传公司及基层单位创建活动的亮点,表彰先进人物和先进事迹,增加创建活动的透明度,全年共印发企业内部简报21期,其中文明“创建”活动专题7期。通过媒体向社会广泛宣传公司文明“创建”活动成果,其中:《吉林道路运输》杂志报道5篇,《吉林交通报》报道4篇,《通化日报》报道14篇。有力地推动了“创建”活动的深入开展。

二、紧扣“创建”主题,各项工作扎实有效

(一)参加社会友谊活动,外树企业整体形象,增强公司的凝聚力和团队意识。公司领导高度重视,精心选拔代表队,于4月28日上午参加了东昌区第二届“贵隆杯”咱们工人有力量春季拔河比赛。员工们一鼓作气获得本次拔河比赛的冠军。此项活动不仅向社会各界展示出通化长客的文化底蕴和精神面貌,更展示出“创建”活动带来的新风貌。

(二)积极开展体育活动,丰富员工的文体生活,激发全体员工爱岗敬业、永争第一、积极奉献的工作热情。公司于5月7日举办了春季运动会,是近年来规模较大的一次运动会。通过开展这一体育活动,既活跃员工文化生活,又陶冶员工的情操。

(三)组织安全生产检查,把安全生产工作落到实处。按照公司文明“创建”活动方案的安排,6月9日公司组成了三个检查组,到各个基层单位及

站场对档案资料、营运客车及厂区安全生产工作进行了全面检查。下发了《“文明创建”活动检查情况的通报》,将安全生产工作抓的更实、更细、更好,为公司安全稳定发展做出贡献。

(四)开展安全生产宣传活动,普及交通安全法规常识。6月16日上午,公司在公路客运站门前举行公路客运宣传咨询日活动,向社会广大群众赠送交通安全法规、安全行车细则等安全宣传材料,并现场对咨询情况进行反馈。活动期间,公司共出动宣传人员40余人次,设置公司自行设计的宣传展板两块,发放安全法规和细则200余份,接受咨询20人次。营运客车驾驶员在新站广场进行了“五不一规范”集体宣誓,现场气氛活跃,反响强烈。

(五)组织专题教育培训,加大培训宣传力度,强化培训理念,营造全员学习氛围。公司结合《2015年度培训计划》,在管理人员中开展了一系列的教育培训。通过教育培训工作的开展,提高了员工的职业意识和职业素养,提升了主动积极的工作态度与团队合作能力,增强了敬业精神与服务观念,提升了专业水准。

(六)举办驾驶员技能交流大会,提高从业人员的驾驶技能水平。公司于6月27日举办了驾驶员“驾驶技能”交流大会,7名优秀驾驶员分别做了精彩的驾驶技能交流。为规范驾驶员驾驶行为,推动公司安全发展奠定坚实的基础。

(七)举办驾乘人员安全知识竞赛,提高员工安全法规意识,营造安全氛围。公司于6月30日开展了驾乘人员安全知识竞赛活动,此次活动采取分组答题形式展开,全方位考查了参

赛队员们安全生产知识。

(八)缅怀革命烈士、弘扬爱国主义精神,促进公司精神文明建设的提升。清明节前夕,公司党委组织企业员工代表来到靖宇陵园举办以“清明祭英烈,共铸中华魂”为主题的扫墓纪念活动。让广大员工缅怀民族英烈的英雄事迹,深刻领悟爱国奉献精神,珍惜革命先烈用血肉铸就的美好新时代。

(九)召开半年“创建”活动工作总结大会,推动下半年工作深入开展。7月3日,公司召开上半年“创建诚信优质服务”工作总结大会。据统计,2015年上半年驾乘、站务人员为旅客做好事324件,拾到旅客手机70部,电脑3台,贵重物品176件,拾到现金10余万元,收到旅客表扬信52封,锦旗31面。

(十)开展系列慰问、缅怀活动,弘扬爱国主义精神。

(十一)积极参加地区演讲比赛,展示长客人职业风采。9月11日,通化市运输协会在全区交通行业举办了爱岗敬业演讲比赛,通化长客公司选派了马兆艳、莫岩、刘晓媛三名选手参赛。在激烈的竞争中脱颖而出,马兆艳荣获一等奖、莫岩荣获二等奖、刘晓媛荣获三等奖。

(十二)开展丰富多彩的重阳节活动,弘扬中华民族的传统美德。10月14日,公司组织210多名离退休老同志到万通大酒店开展重阳节活动。体现了长客人敬老爱老的优良传统,及公司的真诚关怀。

三、注重落实,主题推动活动成果斐然

通过开展多种形式的主题推动活动,充分调动了驾乘、站务人员的服务

热情,据统计,2015年驾乘、站务人员共为旅客做好事756件,拾到旅客手机192部,电脑5部,贵重物品392件,拾到现金13.6万元,收到旅客表扬信89封,锦旗61面。

通快公交以继续深入开展“道路客运安全年”、“创先争优”、“情满旅途”活动为载体,大力开展了“五心、五情”倡议和“争创五个一流”活动,积极开展扶贫资助等社会公益活动,努力提升服务水平。

快客分公司结合“安全、诚信、优质服务”的主题。继续开展“快客一路温馨行”优质服务,好人好事不断涌现。共做好人好事90余件,接受旅客赠送的锦旗11面,表扬信2封,“拾金不昧、品德高尚”,“人间有真情、客车送温暖”,“无私救人送爱心”等赞语,鼓舞了驾乘人员的工作士气。全年服务水平进一步提高,旅客的满意率达到99%,使诚信服务逐渐形成新风尚。

一分公司以文明“创建”活动的开展为契机,进一步提升所属班车驾乘人员的整体服务质量和水平,涌现出很多创先争优的先进驾乘人员,收到旅客的投诉越来越少,表扬信和锦旗越来越多。2015年一分公司驾乘人员共做好人好事10件,收到旅客表扬信4封,锦旗6面。

二分公司为贯彻落实公司“创建”活动方案,致力于打造诚信经营,安全可靠,优质服务,让百姓满意的客运企业。活动开展以来制定了切实可行的活动方案,成立“创建”活动领导小组,明确目标,落实责任,继续把创建活动的种子,传播到每个人、每台车,做到全覆盖、无死角。

公路客运站以强化服务意识,提



升服务水平为重点,制定了“三讲、三树”,即讲文明、树新风,讲正气、树形象,讲奉献、树典型的服务制度和“三优、三化”的服务管理办法,要求全站员工对照服务制度,强化责任意识和服务意识,在工作准确到位的基础上,想群众之所想、急群众之所急,紧盯乘客的需求,主动服务、深入服务、跟进服务,让乘客满意度更高。着力打造“爱心服务、和谐之旅”特色服务品牌。

通化县客运站在全站“创建”活动成果的基础上,创新活动内容,树立品牌形象,在全站开展“阳光客运、微笑服务”主题实践活动,进一步完善服务机制,将服务工作更加细化,设立“学雷锋”服务模范岗,实行标兵挂牌服务,增设向导服务,配备应急药品、针线包等便民设施,及时为旅客排忧解难。优化美化客运站候车环境,为旅客便捷出行提供了安全舒适的环境。经过一年的活动实践,强化了员工岗位责任意识、服务意识和奉献意识,全站上下掀起爱岗敬业,为旅客做好事、送温暖的热潮,涌现许多拾金不昧、助人为乐的好人好事。据统计,全年共照顾重点旅客7200多人次,共做好人好

事33件,收到锦旗2面。

通化县宏通公司根据本单位工作特点,以“安全有序、优质服务、整洁舒适、遵纪守法、特殊贡献”为标准,开展评选“优秀驾驶员”、“优胜班车”活动,通过活动的开展,提高了驾驶员的职业道德素质,据统计,全年共做好人好事55件,拾到现金2万多元,手机5部,手提电脑2台,收到表扬信15封,锦旗5面,展示了通化县城区公交贴心为旅客的良好形象。

“创建”活动促进了企业各项工作的开展,也取得了较高的荣誉,通化长途客运有限公司被省精神文明建设指导委员会评为2013-2015年度全省文明单位,被省运输协会评为吉林省诚信优质服务示范客运企业;公路客运站被评为吉林省诚信优质服务客运站,被通化市创建劳动关系和谐单位活动领导小组评为五星级和谐单位;公司为通化红十字会捐款1万元,通化市红十字会为公司颁发捐赠荣誉证书;通化县客运站站长赵宏德荣获吉林省“优秀志愿者”称号;驾驶员王长延荣获“通化好人”称号,驾驶员刘迎旭荣获“通化县好人”称号,站务员马兆艳荣获“通化市优质服务十佳个人”称号。

梅河口市交通运输局

突出“六个注重” 提升党建工作水平

梅河口交通运输局党委立足行业实际,创新工作思路,埋头苦干,突出“六个注重”,进一步提升党建工作科学化水平。

一是注重落实党建主体责任。局党委按照习近平总书记系列重要讲话精神,认真贯彻落实省委、市委抓好基层党建的重要决定,一以贯之,一抓到底。党委书记亲自抓、负总责,班子成员分兵把口、各负其责,建立了党建联系点和党建工作例会制度,强化党建工作责任机制,班子成员定期到基层联系点调研检查、解决问题、推进工作,有效传导党要管党、从严治党的信号和行动。

二是注重执行党建工作制度。制定下发全局党建工作计划,明确党建工作目标、任务和措施;建立了党建工作责任人清单,明确党建工作第一责任人、“一岗双责”责任人、责任科(室)和责任单位;严格落实党建工作责任制,以制度为准则,以落实为目标,使党建工作与业务工作同部署、同安排、同检查、同考核;建立党建经费专账,做到专款专用;坚决按制度和标准执行党员发展程序,促进党建工作规范化。

三是注重强化党员干部管理。积极抓好副科级以上领导干部、上划管理股级干部、副科级后备干部管理工作。认真履行领导干部个人有关事项报告制度;对全系统副科级以上领导干部、股级干部、基层中层干部进行重新统计和登记造册;对股级干部任免文件、任用程序进行梳理、汇总和统计,严格按照干部人事管理规定和干部任免程序,履行好局管干部的任免工作。严格落实“三会一课”、民主评议党员、民主生活会和组织生活会制度。每月召开一次支部委员会,每季度召开一次支部党员大会、



党小组会,通过集中授课、收看电教片等形式,对全体党员进行党性党风、政策形势、实用业务等培训教育,确保党员参学率达90%以上。

四是注重强化党员理论教育。建立《党委理论中心组学习制度》和《党员学习教育制度》,制定下发了党员干部学习计划。坚持集中学习与自学相结合、系统学习与重点研讨相结合、理论学习与调查研究相结合、中心组学习与干部理论学习相结合为原则,通过邀请专家授课、班子成员上党课等形式,强化党员干部理论教育。

五是注重抓好服务群众活动。年初以来累计投资11.35万元,用于帮扶共建和走访慰问活动。投资4.5万元,硬化翠园社区门前场地500平方米;投资7000余元,点亮居民“微心愿”39个;组织全系统83名党员为翠园社区“爱心基金”捐款8600元;组织60余名党员干部进社区开展“爱绿保洁”活动2次,清理辖区内43栋楼墙体广告30余处,清理264个单元楼道内小广告1000余处;组织10名党员参加翠园社区文明祭祀宣传活动,发放宣传单1000余份;组织31名党员为气象站附近平房居民发放灭鼠药120份,装药盒30个。走访慰问了一座营镇和兴华乡30户低保家

庭,送去慰问金1.5万元;走访慰问系统内困难党员、老党员和先模人物78人次,送去慰问金3万元,以及党徽、党章、党员管理办法,党建书籍等慰问品210件;投资6400元,为新合镇17户困难农户送去复合化肥2吨;组织40余名党员干部深入田间地头,帮扶困难农户播种玉米50余亩;投资1000余元,为4名留守儿童送去书包、笔袋、钢笔、笔记本等学习用品14种。

六是注重开展党建特色活动。以建设群众满意交通为目标,以服务窗口为重点,深入开展了“文明交通美好随行”党建项目创建活动,“身边的感动”和“交通好人”推荐评选活动;实施“提升最优交通服务能力”、“诚信平安运营环境整治”和“争创美好舒适交通环境”三项行动,通过一系列党建特色活动,深入推进首问负责制、服务承诺制、效能公示制、跟踪督查制、民主评议制,提升党员干部服务群众的主动性和积极性。建立党员公共服务示范引领机制,设立“党员示范岗”84个,“党员责任区”14个,“党员突击队”1个,“优质服务示范岗”10个,“青年文明号”2个,“巾帼文明岗”5个,“党员公示栏”6个,确保在全系统形成踏实创业、比学赶超的良好局面。(王丽 张显婧)



让肩章和帽徽闪光的运管人

——记吉林市运输管理处驾训科科长尚兆宾

●文/吉林市运输管理处 张蕾

他,没有山一样宽广的肩膀,没有树一般伟岸的身高,却能扛起许许多多像生命那样沉甸甸的重量,他的信念,比山峰更巍峨,比深海更辽阔。他,长大毕业后就进入了交通系统,辛勤耕耘在运管第一线,二十年如一日无私奉献。他,就是吉林市运输管理处原危险货物运输管理所所长,现任驾训科科长尚兆宾。

辛勤运管人 时刻为车辆安全降压

高强度工作压不垮的巨人。尚兆宾从事危货运输工作期间,吉林市全市共有46家危货企业,1523台危货车辆,地域和时间带来的难题让危货所的工作量异常繁重。作为危货管理所所长的尚兆宾深知管理部门责任重如泰山,化学危险品运输是一个高危行业,一旦发生道路交通碰撞、液化气泄漏等事故,后果将不堪设想,他对危货运输车辆各项指标的检测一直高标准严要求,对待问题从不放松警惕。作为一名管理人员,最重要的是坚持原则,有时他的工作并

不被理解和尊重,时常被一些企业和车主拒之门外,但他凭着自己坚强的毅力和耐心地劝说感动了他们。曾经多少次有检测不合格的个别企业和车主送他“好处费”,表示愿意给他的孩子提供升学的机会,给他年迈的父母改善生活条件,但都被他义正辞严地拒绝了。他深知自己手中握着的不仅是权力,更是千千万万人赋予的沉重责任。

尚兆宾从事危货运输管理工作期间,由于危货运输行业的特殊性,大部分运输公司的车辆不能分批有序地到指定地点进行检测,为了方便企业方便业户,尚兆宾和全所成员一致决定配合运输公司,上门检车。身处要职加班加点更是家常便饭,多少次遇到假期,省际危货运输车辆回到了吉林,尚兆宾也会毫不犹豫地放弃自己宝贵的休息时间,赶到运输公司为车辆进行检测,确保每一辆危化品运输车辆以最好的状态在路面上行驶。他经常对所里员工说:“我们运管人少休一个双休日,危货

运输车辆就能多一份安全保障。”孩子经常问他:“爸爸,您什么时候能像别人的爸爸一样为我开一次家长会?”一向坚毅的他看着孩子委屈又期盼的目光眼眶不禁湿润了起来。

比上门检车辛苦的是去外省外地检车,吉林市九天储运公司情况较特殊,车辆线路分布在江浙、山东、河北一带,通州、德州、镇江……,有些车辆常年在外,回到省内检车在时间和金钱上都不允许,都存在许多无法克服的困难,这时尚兆宾就带领所里员工长途跋涉去为车辆进行各项指标的安全检测,以确保车辆的安全运行。路途遥远,寒冬炎夏,经常是经过一夜的舟车劳顿后,他们顾不上休息,直奔场地为车辆进行检测,仅此一项就为运输公司节省50余万元的成本费用。有人问他为什么,他说:“为人民办事,特别是办自己职责范围内的事,即使再苦再累,也不要问为什么。”

执着运管人 在洪水与淤泥中书写大爱

灾难可以将人打倒,但也可以激发人的昂扬斗志和力量。2010年的一场洪水给所有江城人留下了深刻的回忆与恐惧,吉林市部分地区连降大到暴雨,温德河水流达到有水文记录以来最大流量,遭遇1600年一遇洪水。温德桥被冲毁,洪水冲过堤岸,漫入到城市主干道解放大路上。灾情就是命令,时间就是生命。运管处得到消息后马上启动夏季抗洪抢险应急预案,紧急调派车辆和人员奔赴洪灾前线,为受灾群众发放救援物品。作为危货所所长的尚兆宾一脚踏进雨中,与抢险的士兵们一起战斗在抗洪一线。这时前方传来消息,近7000桶化工原料桶被洪水冲入松花江,原本清澈的松花江上漂浮的全是化学油桶,常年与危险化学品打交道的尚兆宾当然知道这意味着什么,为了降低危害性,为了全地区人民的安全,他带领所员全力打捞化工原料桶及空桶,以他们坚忍不拔的耐力与洪魔做顽强抗争。时间一点点过去,天气一天天转好,洪水也在一寸寸消退,而这时距离尚兆宾离家已经半个月了,几天未曾合眼的他

胡子拉碴,满脸疲惫,一身泥浆,但眼神清亮,神情释然。

无私运管人 排忧解难为群众

制度无情人有情。2011年,九天储运公司的一辆危货运输车在内蒙古通辽与当地相关部门发生了一些纠纷,对方要求市运管部门出面协商解决,尚兆宾放下手中的工作,毅然决然地跟随副处长前往通辽为运输公司排忧解难。长途跋涉,舟车劳顿的他顾不上休息就投入工作,经过多方协调,事情顺利解决了,他却病倒了,多年的胃病和糖尿病不断地摧残他的肉体和精神,但他仍然坚持工作着。作为运管人,头顶国徽,肩挑重担,是一种境界,更是一种责任。平凡时刻,他勤勤恳恳、无私奉献,坚守着为人民服务的伟大信念;困难时刻,他不惧艰险,气概云天,像个战士永远冲锋在第一线。

无悔运管人 亲情奉献社会

2011年的冬天似乎来的格外寒冷,12月的一天,他身患重病的老父在这个早晨去世了,老人临终前的愿望就是希望能够再仔细看一看他这个终年忙碌,没有时间顾家的儿子,再拍拍他的肩膀,听他喊一声父亲。而此刻身在

河北省通州市为危货车辆进行安全检测的尚兆宾却毫不知情,依然认真地为车辆检测各项指标,为他人的生命财产安全贡献着自己的力量。得到消息后,这个精神上的铁人在遥远的河北向着千里之外自己的家乡长跪不起,留下热泪,也留下了终生的遗憾。运管人可以是辛勤的、执着的、无私的、无悔的,但运管人也有血有肉有亲情,谁不想在一天劳累后与家人吃顿团圆饭,谁又不想陪伴父母尽心尽孝,但这对于尚兆宾来说,已然成了奢求。回到单位后,处领导体恤他,让他适当给自己放个假,但他没有接受。自我调适后的他更加积极努力,一心扑在工作上。他深深地知道自己肩上的重任,只有做好危货运输安全工作,抓好源头的安全管理,才能避免事故发生,使更多的家庭过上安稳幸福的生活!

尚兆宾说:“身为一个运管人,我永远不会忘记祖国赋予我们神圣的职责,永远不会辜负人民交给我们的庄严使命。我愿手执法律道条之利刃,胸怀无私无畏之豪情,让身上的制服成为人民群众信赖的象征,让肩章和帽徽在阳光下永远灿烂辉煌!”

(上接40页)向往。为了更好地帮助他人,回馈社会,周学英还组织市区出租汽车爱心车队队员来到白城市血站中心,进行义务献血,得到了社会各界的一致称赞和好评。并被授予“白城市红十字无偿献血志愿者”荣誉称号。

传递温暖 感动他人

作为一名普通通通的“的姐”,周学英始终用自己朴实无华的行动为社会需要帮助的人传递着温暖。2014年白城市岭下镇突发洪水,村民被困,周学英不顾个人安危,第一时间带领队友赶赴灾区,进行抗洪抢险;在得知村民都在

忍饥挨饿后,周学英立即让车队出资千余元为被困村民送去了食物,解决了百姓的温饱问题。

吉林“的哥”范喜庆在老家过完除夕准备驾车返回吉林市的途中不幸遭遇车祸,当场昏迷。周学英在电台得知了此事,召集了几十名爱心车队的队友,第一时间到达现场把范师傅送到医院,并当场集资了千余元现金交付医院进行抢救。这一行为感动了吉林市出租汽车爱心车队,在市运管处会议室,吉林爱心车队队长将一面写有“爱心相助情深似海、吉白携手共建和谐”的锦旗

送给了周学英,同时吉林、白城两个城市的爱心车队队长还签下了“互助爱心联盟协议”,成立了吉白爱心车队领导小组,协议以“帮助他人、完善自己、服务社会”为宗旨,以奉献爱心为己任,打破城市界限,让所有出租汽车驾驶员到异地都能感受到行业的温暖与热情,共同树立出租汽车行业的良好形象。

周学英按照党员的标准严格要求自己,在出租汽车行业中做文明的使者、新一代的活雷锋,她带着自己的爱与希望,继续走在播撒爱心的路上!

鹤乡“活雷锋”

——记白城市出租汽车爱心车队队长周学英

文/省运输协会 徐鸥



如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一缕阳光，你是否照亮了一份黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了一个人的生命？如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否会永远坚守着你的岗位……

周学英，共产党员，吉林省白城市出租汽车爱心车队队长。1997年开始从事出租汽车行业，18年来她爱岗敬业、勤勤恳恳、乐于助人，始终严格要求自己，发挥一名党员的先锋模范作用，不怕苦、不怕累，文明服务、热情待客，始终用端庄大方的仪表、阳光灿烂的笑容服务每一位乘客。一分耕耘，一分收获。周学英在2011年被授予“白城市道德模范”荣誉称号；2012年被评为“全国劳动模范”；在市区出租汽车爱心车队表彰时，被评为“优秀队员”；荣获车容车貌整洁奖和特殊贡献奖等荣誉。被誉为鹤乡活雷锋。

奉献爱心 助人为乐

周学英在家里是个孝敬父母的好女儿，母亲因脑出血瘫痪在床，导致生活不能自理，这一病就是7年。在这7年中，周学英一人担负起照顾母亲的重任，病房里给母亲喂药，浴室中为母亲洗澡，餐桌前把饭菜一口口放到母亲嘴里。七年如一日，周学英一直在病床前无微不至地尽着自己的孝道，直到老人离世。在照顾母亲过程中，周学英意识到，在身边仍然有许多需要帮助的人。于是，周学英倡议，与其他“的哥”、“的姐”一起成立了“白城市出租汽车爱心车队”，由她担任车队的队长。

爱心车队成立后，周学英组织队员们积极参加各种社会公益事业活动。她们先后为“白城市鹤翔儿童福利院”、“洮北区三合乡敬老院”等提供免费用车服务，帮助老人打扫卫生，替孩子们清洗衣物，为老人、孩子送去了米、面、油等生活必需品，还为孩子送去了书包、文具及老人、孩子爱吃的食品和牛

奶等物品，使老人、孩子兴奋不已，重新唤起了他们对生活的希望。家住仁兴市场的一位残疾人，因出门在外行动困难，周学英得知情况在第一时间内主动与这位残疾人取得联系，把自己的电话号码留给对方，并告诉他“以后出门前打电话预约，全程免费服务。”周学英用自己的实际行动，让这位残疾人深受感动。

热心助学 大爱无边

洮北区保平中学于佳强同学是位品学兼优的好学生。他的父母在一场意外事故中不幸双亡，与60多岁年迈的奶奶相依为命，家庭生活十分贫穷，生活支出只能靠每个月的低保勉强为生。于佳强在校学习的相关费用也成为了家里的一大难题。周学英在得知这一情况后，号召并带领市区出租车爱心车队的全体司机们向于佳强同学伸出援助之手，持续对于佳强进行爱心捐助，帮助他完成学业。几年来，捐助现金万余元，周学英时不时为他们二人送去米、面、油、衣物等生活用品，祖孙二人感动得痛哭流涕。最终于佳强考入白城市高级实验中学，以优异的成绩回报爱心车队给予的关爱。

多年来，周学英为祖孙二人送去的不只是关爱，更为孩子送去了对生活的期望、期盼，对美好未来的（下转39页）

温馨待客 奉献爱心

——记东丰县公共交通有限责任公司驾驶员范春光先进事迹

文/吉林龙源运输有限责任公司东丰公司 贾雨军

范春光是东丰县公共交通有限责任公司一名普通的公交车驾驶员,在所从事的公交驾驶员工作中,他始终以饱满的热情,文明的服务,真情待客,倍受乘客赞誉。以“对待乘客热心、帮助乘客诚心、照顾乘客细心、服务乘客真心”为服务准则,在平凡的岗位上孜孜不倦地工作着,连续多年被省、市、县评为优秀驾驶员。十几年的公交车驾驶生涯中,范春光与无数的乘客打过交道,发生在他身上的好人好事不计其数。

热情温馨 真诚待客

“乘客满意,就是我的追求”这是他常说的一句话。从事公交驾驶员工作以来,他就一板一眼地报站、宣传、服务乘客。在行车过程中处处为乘客着想。每到一站,他都会提前告诉乘客;车辆转弯,他亦会提醒乘客拉好扶好。3月23日早上,他驾车由第三中学站发往政务大厅站,行车途中一位老人突然晕倒,口吐白沫,情况危急。范春光当即靠边停车,将老人扶上座位,对车内的乘客们说:“这位老人病了,必须立即送往附近的医院救治,请大家谅解”,全车乘客都一致同意。他立即将车辆调头,火速把老年人送往附近的中医院。他为老人办理住院,联系其家属并等到他们到来后,才回到车上,继续一天的工作。

几年来,他做了许多拾金不昧的好



人好事,多次捡到乘客遗落的手机、物品、钱包等,他都精心保管好,上交公司并一起帮助寻找失主。当失主前来认领并道谢时,他都会低调地表示这是应该的。份内的事他主动做,份外的事他也积极做。不久前的一天,他像往常一样车到站后打扫车内卫生,发现座位上有一个手提包,打开后看到里面有2300元现金以及银行卡、购物卡等。经多方联系,终于找到失主,失主当即拿出1000元现金表示感谢,被他微笑拒绝。事后失主专程将一面锦旗送到公司以示感谢。

范春光行驶的3路车是郊区班线,由于从郊区到城里购买生活用品的乘客比较多,每次他都会主动下车帮助乘客把随身携带的重物放到车上,或搀扶老人到车上坐好,日复一日地坚持着。这些细节的关怀让乘客倍受感动。正是由于他热情周到的服务,细心安全的行驶,他的车上至今没有乘客跌倒摔伤的事件发生。每当提起这些,他总是说:

安全是大事,乘客满意了,我辛苦点也心甘情愿。”

爱岗敬业 无私奉献

乘坐范师傅的车,还可以享受到干净卫生的乘车环境。每天下班后,无论多么晚,无论多么累,他都亲手把爱车打扫干净后才回家吃饭。车子有故障了,哪怕是休息时间,他还是要回到公司协助修理,看着自己的搭档“恢复健康”。在别人看来,开公交车又辛苦又枯燥,可范师傅认为这份工作很适合他,他能够从中找到自己的乐趣。

只有几米长的车厢内,范春光展示着自己的人生价值,无愧于自己的岗位,无愧于心。范春光无私的奉献、热情的服务,得到了乘客的肯定,社会的赞誉。作为一名普通的驾驶员,范师傅的工作是平凡的,既没有闪光的豪言壮语,也没有惊天动地的壮举,他却始终坚持“干一行爱一行”,在数年如一日的公交线路路上展现着新一代公交人的风采!

2015年度全省运管系统刊发稿件统计表

单位	总数	单位	总数	单位	总数
长春市地方道路运输局	1	双辽县运管所	1	通榆县运管所	3
吉林市运管处	1	伊通县运管所	2	图们市运管所	5
四平市运输局	1	东丰县运管所	5	敦化市运管所	2
辽源市运管处	2	东辽县运管所	2	汪清县运管所	2
通化市运管处	6	通化县运管所	3	珲春市运管所	4
白山市运管处	1	集安市运管所	5	安图县运管所	5
白城市运管处	2	柳河县运管所	17	龙井市运管所	4
延边市运管处	3	辉南县运管所	1	乾安市运管所	2
松原市运管处	4	临江市运管所	1	扶余县运管所	1
公主岭市运管所	6	江源县运管所	2	长岭县运管所	2
榆树市运管所	2	洮南市运管所	5	前郭县运管所	5
桦甸市运管所	5	大安市运管所	4	扶余县运管所	1

(本刊统计)

2015年度全省班线客运
旅客身体伤害事故各地区统计表

序号	地区	车辆数	事故数	死亡	重伤	轻伤	事故率	死亡率	伤亡率
1	长春	2853	26	1	4	125	0.91%	0.04%	4.56%
2	吉林	1725	38	0	0	107	2.20%	0.00%	6.20%
3	四平	1468	22	3	6	78	1.50%	0.20%	5.93%
4	辽源	398	9	1	8	49	2.26%	0.25%	14.57%
5	通化	1037	23	0	0	87	2.22%	0.00%	8.39%
6	白山	843	14	0	1	24	1.66%	0.00%	2.97%
7	白城	748	6	2	4	40	0.80%	0.27%	6.15%
8	延边	1443	22	4	4	126	1.52%	0.28%	9.29%
9	松原	1360	6	0	0	37	0.44%	0.00%	2.72%
10	长白山	26	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%

(注:此表依据保障金报案统计)

统计发布单位:省运输协会保障金办公室

2015 年度全省班线客运企业旅客身体伤害事故统计表

地区	序号	单位名称	事故人数	伤亡人数			地区	序号	单位名称	事故人数	伤亡人数		
				死亡	重伤	轻伤					死亡	重伤	轻伤
长春	1	长春市安运旅游客运有限公司	1	1	4	9	通化	1	辉南县客运公司	7		11	
	2	农安县公路客运集团有限公司	7			23		2	柳河县公路运输工程总公司	6		35	
	3	长春市双阳区客运公司	6			13		3	集安市运输公司	3		6	
	4	长春公路客运集团有限公司	5			49		4	梅河口市万通客运有限公司	3		12	
	5	榆树市客运集团有限责任公司	3			26		5	通化长途客运有限公司	2		2	
	6	吉林吉运集团有限公司	2			3		6	通化县富江客运责任有限公司	1		17	
	7	九台市公路客运有限公司	1			1		7	通化县龙头客运有限责任公司	1		4	
	8	榆树市公交有限公司	1			1		白山	1	白山市华龙运输集团抚松运输有限公司	7	1	17
吉林	1	吉林鑫远公路客运有限公司	12			32	2		白山市万里运输有限公司	3		3	
	2	吉林市吉隆公路客运有限公司	8			11	3		白山市华龙运输集团靖宇运输有限公司	2		2	
	3	吉林吉兴客运有限责任公司	6			18	4		白山市公路长途客运公司	1		1	
	4	吉林市龙泰公路客运有限责任公司	3			4	5		临江市运输公司	1		1	
	5	桦甸市公路客运有限公司	2			4	白城	1	大安市鹤原公路客运有限公司	1	1	3	22
	6	吉林市龙泰公路舒兰分公司	2			2		2	通榆县鹤原公路客运公司	1	1		2
	7	蛟河市公路客运有限责任公司	2			10		3	白城市洮北鹤原客运有限公司	2			14
	8	磐石市隆达客运有限公司	2			23		4	白城市洮北吉运出租汽车行	1			1
	9	蛟河市丰途客运有限责任公司	1			3		5	洮南市通达运输有限公司	1		1	1
四平	1	四平市宏野公路客运有限公司梨树公司	7	2	3	31	延边	1	和龙市众诚公路运输有限公司	2	3		28
	2	四平市宏野公路公主岭客运公司	2	1		18		2	延边新港运输集团有限公司	3	1	4	33
	3	公主岭市客运有限公司	3			9		3	敦化市昌通运输有限责任公司	6			38
	4	四平市宏野公路客运公司伊通公司	2		1	4		4	延边延龙图城际公交有限公司	5			15
	5	四平市宏野公路客运有限公司双辽公司	2		2	6		5	延边东北亚客运集团有限公司	3			8
	6	四平市宏野公路客运有限公司	2			5		6	吉林宇别尔运输集团有限公司	1			1
	7	四平市顺达客运有限公司	2			2		7	延边畅通客运安图分公司	1			2
	8	四平市恒太宏野客运公司	1			2		8	延边延龙图城际公交有限公司龙井分公司	1			1
	9	四平市宏野公路客运有限责任公司辽河公司	1			1	松原	1	扶余市公路客运有限公司	3			25
辽源	1	吉林龙源运输有限公司东辽公司	2	1	8	33		2	长岭县客运有限责任公司	1			10
	2	吉林龙源辽源运输有限公司	5			14		3	扶余市运通出租客运公司	1			1
	3	吉林龙源运输公司东丰公司	2			2		4	乾安县通达客运有限责任公司	1			1

(注:此表依据保障金报案统计)

2015 年度全省道路班线客车 GPS 监控违规情况统计表

序号	地区	所属单位	超速 次数	扭动镜头(抽查)		遮挡镜头(抽查)		超员(抽查)	
				3G 照片	3G 视频	3G 照片	3G 视频	3G 照片	3G 视频
1	长春	吉林吉运集团有限公司	0	0	1	0	1	2	0
2		吉林吉运锦湖运输有限公司	0	4	0	0	0	0	0
3		长春市安运旅游客运有限公司	0	1	0	3	0	0	1
4		德惠市公路客运有限责任公司	2183	15	0	9	4	1	0
5		德惠市鸿运交通发展有限责任公司	1	6	0	25	0	1	0
6		九台市公路客运有限公司	0	4	0	15	0	0	0
7		九台市宏运公路客运有限公司	0	1	0	2	0	0	0
8		农安公路客运集团有限公司	0	49	0	64	0	0	0
9		长春市双阳区客运公司	0	14	0	2	0	0	0
10		榆树市公交有限公司	0	23	1	60	8	0	1
11		榆树市客运集团有限责任公司	0	16	0	24	11	1	0
12		榆树市龙腾客运有限公司	886	0	0	1	0	0	0
13		长春公路客运集团有限公司	0	22	0	27	0	0	0
14	吉林	桦甸市第二客运公司	0	2	0	3	0	0	0
15		桦甸市公路客运有限公司	9351	1	0	6	0	0	0
16		桦甸市鑫源客货运输有限公司	156	0	0	2	0	1	0
17		吉林市桦运车队	0	1	0	27	0	0	0
18		吉林市吉隆公路客运有限责任公司	27542	16	0	13	0	2	0
19		吉林市龙泰公路客运有限责任公司	4028	10	0	3	0	1	1
20		蛟河市丰途客运有限责任公司	0	27	0	154	0	0	0
21		蛟河市公路客运有限责任公司	0	0	0	0	1	2	0
22		吉林市吉隆公路客运有限责任公司磐石分公司	0	1	0	2	0	1	0
23		磐石市隆达客运有限公司	3380	1	0	5	0	0	0
24		磐石市通达汽运有限责任公司	682	3	0	43	2	1	0
25		舒兰市华顺客运有限责任公司	0	8	0	0	0	0	0
26		吉林吉兴客运有限责任公司	0	6	0	15	1	1	0
27	吉林鑫远公路客运有限责任公司	0	0	0	6	0	1	1	
28	四平	梨树县顺通客运有限公司	4467	1	0	2	0	0	0
29		四平市宏野公路客运有限公司梨树公司	1308	2	0	15	0	4	0
30		四平市宏野公路客运有限公司双辽公司	0	18	0	13	0	2	7
31		吉林吉运集团有限公司	2	51	0	15	0	0	0
32		四平市恒大宏野公路客有限公司	3415	1	0	7	3	1	0
33		四平市宏野公路客运有限公司	5736	0	1	0	8	0	2
34		四平市宏野公路客运有限公司公主岭客运公司	0	6	0	23	13	5	0
35		四平市宏野公路客运有限公司辽河公司	1439	25	0	11	0	21	0
36		四平市宏野公路客运有限公司伊通公司	0	54	1	24	1	31	0

序号	地区	所属单位	超速次数	转动镜头(抽查)		遮挡镜头(抽查)		超员(抽查)	
				3G 照片	3G 视频	3G 照片	3G 视频	3G 照片	3G 视频
37	四平	四平市顺达客运有限公司	667	11	0	13	0	4	0
38	辽源	吉林龙源运输有限责任公司东辽公司	21	6	0	1	2	19	0
39		吉林龙源辽源运输有限公司	8670	35	1	4	1	20	0
40		吉林龙源运输有限责任公司东丰公司	43	19	0	6	0	43	0
41	通化	通化市二道江运输公司	0	11	0	1	0	9	0
42		辉南县客运公司	0	4	0	2	1	7	0
43		通化县富江客运有限责任公司	6085	2	0	0	0	4	0
44		通化县金来客运有限公司	1308	0	0	1	0	0	0
45		通化县圣江客运有限责任公司	268	0	0	1	0	1	0
46		柳河县公路运输工程总公司	5149	13	1	4	3	18	0
47		通化长途客运有限公司	0	26	0	2	0	24	0
48	白山	白山市华龙运输集团有限责任公司	0	1	0	0	0	5	0
49		白山市万里运输有限责任公司	29	62	0	2	3	96	0
50		白山市江源区公交客运有限责任公司	0	17	0	0	0	19	0
51		白山市江源区鹏程公路运输有限公司	0	14	1	2	1	0	0
52		白山市华龙运输集团抚松运输有限公司	11203	31	0	0	2	31	0
53		白山市华龙运输集团松江河运输有限公司	0	2	0	0	0	1	0
54		抚松县泉阳镇坦途公共客运有限公司	0	2	0	0	0	2	0
55		抚松县松江河通达客运有限公司	0	5	2	2	0	3	0
56		临江市天源公共汽车有限责任公司	0	0	0	0	1	0	0
57		临江市运输公司	0	12	0	0	0	12	0
58		长白朝鲜族自治县公路运输有限责任公司	2263	16	0	0	0	14	0
59		白山市公路长途客运公司	3436	34	1	2	1	5	0
60		抚松县顺达运输有限公司	1256	0	0	0	1	7	0
61		白山市华龙运输集团靖宇运输有限公司	53	15	0	3	0	7	0
62	白城	白城市交运城乡公共客运有限公司	0	0	0	1	0	0	0
63		白城市洮北鹤原公路客运有限责任公司	1391	14	0	3	1	0	0
64		白城市洮北区吉运出租汽车行	861	4	0	2	2	0	0
65		大安市诚信城市公交有限公司	2977	1	1	2	1	0	0
66		大安市鹤原公路客运有限责任公司	0	1	0	5	0	1	0
67		洮南市鹤原公路客运有限责任公司	0	1	1	4	2	2	0
68		洮南市通达运输有限责任公司	0	0	0	1	4	2	0
69		通榆县鹤原公路客运有限责任公司	718	23	0	6	1	0	0
70		通榆县特顺达运输服务有限责任公司	0	18	0	2	0	0	0
71		镇赉县鹤原公路客运有限责任公司	10256	13	2	15	5	2	0
72		镇赉县通运实业公司	0	1	0	0	0	1	0
73	延边州	汪清县运输公司	0	13	0	2	0	9	0
74		安图鑫顺客运有限公司	0	3	0	0	0	1	0
75		吉林吉和运输集团有限公司	0	4	1	3	0	4	0

序号	地区	所属单位	超速次数	抖动镜头(抽查)		遮挡镜头(抽查)		超员(抽查)		
				3G 照片	3G 视频	3G 照片	3G 视频	3G 照片	3G 视频	
76	延 边 州	延边畅通客运有限责任公司安图分公司	0	0	0	0	2	0	0	
77		敦化市昌通城际城乡公交有限公司	0	59	0	3	0	0	0	
78		敦化市中源公路客运有限责任公司	5684	11	0	2	0	11	0	
79		和龙市众诚公路运输有限责任公司	4490	5	1	0	1	0	0	
80		珲春久翔客运有限责任公司	0	3	0	0	0	0	0	
81		吉林宇别尔运输集团有限公司	3218	1	1	0	0	0	0	
82		延边畅通客运有限责任公司珲春分公司	0	8	0	0	0	5	0	
83		延边东北亚客运集团有限公司龙井分公司	0	0	5	0	5	0	0	
84		延边延龙图城际公交有限公司龙井分公司	0	3	2	0	0	1	0	
85		图们市吉通客运有限责任公司	2067	27	2	4	0	25	0	
86		延边新港运输集团有限公司	0	1	0	2	0	0	0	
87		延边畅通客运有限责任公司	207	2	0	0	0	2	0	
88		延边东北亚客运集团有限公司	3646	48	0	2	0	39	0	
89		延边延龙图城际公交有限公司	0	25	0	4	0	25	0	
90		延边运输有限公司公路客运分公司	55	62	0	5	0	59	0	
91		松 原	扶余县运通汽车租赁有限责任公司	540	1	0	1	0	7	0
92			松原市松运客运有限责任公司	1486	4	0	0	0	0	0
93			松原市宁江区同鑫客运有限责任公司	0	5	0	1	0	6	0
94			前郭县公路客运有限责任公司	566	0	0	0	0	3	0
95			乾安县通达客运有限责任公司	16118	1	0	1	0	4	0
96	长岭县客运有限责任公司		7525	2	0	16	0	16	0	
97	长岭县永发客运有限责任公司		14430	8	0	3	0	22	0	
98	松原市宁江区客运公司		236	2	0	1	0	8	0	
99	扶余市公路客运有限责任公司		7452	6	0	1	0	10	0	
100	扶余县通达公路客运有限公司		0	0	0	0	0	0	0	
101	长 白 山	长白山保护开发区畅通客运有限责任公司	1236	1	0	0	0	0	0	
102		长白山保护开发区吉和运输有限公司	107	8	1	1	2	61	0	
103	公 主 岭	公主岭市客运有限公司	0	17	1	61	6	19	2	
104		公主岭市汽车运输维修中心	12	0	0	5	0	1	0	
105	梅 河 口	梅河口市万通客运有限责任公司	10190	14	0	4	0	0	0	

统计发布单位:省运输协会信息部

运管动态

辽源市交通运输局

召开预防职务犯罪警示教育大会

为进一步增强党员干部遵纪守法和廉洁自律意识,从思想上筑牢拒腐防变的防线。近期,辽源市交通运输局召开了预防职务犯罪警示教育大会,邀请了龙山区检察院职务犯罪检察部蔡立岩主任作了专题讲座,全系统 200 余名党员干部聆听讲座。

通过这次大会,与会同志从中受到教育,增强了求真务实的自律意识。讲座结束后,参加学习的党员干部们纷纷表示,在今后的工作中将不断加强自身学习,时刻绷紧廉洁自律这根弦,自觉用法律法规规范自己的行为,时刻警醒自己要珍爱事业家庭,慎用手中权力,做到洁身自好、防微杜渐、警钟长鸣,远离职务犯罪“高压线”。

(杨玉川)

安图县运管所

开展“私人订制”提升服务质量和办事效率

近日,安图运管所开展“私人订制”服务,为客运企业办理新增车辆营运审验手续,受到企业好评。

他们将新车审验营运必备的“车辆 GPS 安装完成后的人网调试、车辆设备、举报监督电话、车载灭火器、车辆许可档案的材料审核”等手续和事项制成清单,明确告知哪些事项是新车主必备,哪些是车辆硬件必须事先做好等等,下发给企业营运业主。此种“私人订制”,既节省了业主办理审验的时间,也节省了新车主在办理审验时因材料准备不充分而多次往返的成本。在提供精准服务的同时,也提高了运管所办理审验营运手续的效率。实现了双赢,受到了客运企业和营运业主的赞扬。(林凡)

前郭县运管所

开展“阳光选优”评选活动

1月8日,前郭县运管所开展了“阳光选优”活动。此次活动候选人名单为全所中层科长和基层职工。评优活动由所长主持,要求全所职工坚持实事求是的态度,客观评价

自己和每一个候选人,根据所处室工作业绩和所负责工作的进展比率,实现公正的量化打分。经过投票、唱票、计票环节,选出优秀 4 人。真正做到了公开透明、人心所向。

(王红玲)



打黑治违

柳河县运管所

开展“打非治违 百日攻坚”行动

为促进柳河县道路运输行业健康发展,创造良好的经营环境,维护安定的社会秩序,进一步加大打击“黑车”非法营运力度,保持高压态势,柳河县交通、公安、运管部门联合开展“打非治违、百日攻坚”行动。

此次行动采取集中打击,严管重罚原则,实行“五联单”领导监批制度,防止处理中的讲情风,体现“公开、公平、公正”一视同仁的原则,整治效果显著。截止目前,出动执法人员 426 人次,执法车辆 123 台次,查处非法营运“黑车”28 台。与此同时通过各种宣传媒体,大力宣传“黑车”危害性,发动广大群众参与举报违法经营行为,引导乘客自觉抵制“黑车”,不乘坐“黑车”,营造强大舆论氛围和高压态势。(宁永前)



双阳区运管所

开展打击非法营运专项整治活动月



双阳区运输管理所自2016年1月4日到2月4日,开展了打击非法营运专项整治月活动。出台了《关于开展打击非法营运专项整治活动月实施方案》,成立了专项整治工作领导小组,1月4日上午9时到10时30分,双阳区运输管理所副所长带领执法人员26人,出动车辆7辆,在区商贸城前、区普京大厦前对此次整治活动进行针对性宣传。区交通运输局副局长参加了宣传活动。活动中共发放宣传单2000份,在区政府、商贸城、普京大厦、运管所前悬挂宣传条幅8条,同时还通过出租车LED顶灯滚动播出标语对整治活动进行了宣传。区电视台对此次活动进行了现场录像和采访。(姜大军)

江源区运管所

严查“黑”车保安全



为规范节日期间道路客运市场秩序,维护和保障广大群众合法权益,1月1日,江源区运输管理所所长带队全

体稽查人员在全区范围内进行路检路查行动。

江源区运管所本次共出动4个稽查组、4辆稽查车及12名稽查人员,在城区汽车客运站、出租汽车待客站点、城乡结合部等地对藏匿的“黑”车予以严厉打击。(王雷)

站企动态

江源区

新能源公交车上线运营启动仪式隆重举行

1月1日上午,江源区3路新能源公交车上线及新增1路公交线路运营启动仪式在区政府门前广场隆重举行。

此次投入运营的新能源公交车车内空间更宽敞、噪音更低,也被称为“绿色汽车”,燃料完全使用电力,是目前国内一流的绿色环保、低碳节能的新型公交车。此次首批纯电动公交车的上线运营,标志着江源区纯电动公交车进入商业化运营阶段。让广大市民切身享受到科技带来的生活便捷与健康,为广大群众提供更加舒适、绿色的公交出行环境。(王雷)

通化县宏通公司

驾驶员拾金不昧受赞扬

2015年1月1日早9时许,通化县宏通公司2线司机张永宏清扫车时,发现一个手提包,里面有一张身份证、几张银行卡和3600多元现金,公司随即多方查找,联系到失主。失主当场拿出200元现金表示感谢,被婉然谢绝。第二天失主送来一面鲜红的锦旗,上书“拾金不昧、品格高尚”,表达感谢。(卢振霞)



春之咏

文/刘学谦

雪打灯

雪花从干净的深蓝处似飞蛾
俯冲火吻喜泪如河

雪打灯挑起丰茂的吉兆
光晕印出梅花的风骨

原谅我不能划出你的弧光热度
只能在罩衣上预约繁华畅想

母亲灶台的火

似乎熟悉更多是陌生
五颜六色涂满的店面

街边树几片孤叶守护希望
托起阖家欢乐的奢华

除夕夜失眠症
总是传染离家的人

记忆里母亲灶台的火
阻隔了寒风灌入胸腔

沾满枝头的羞涩

春隐藏在松林原野之间
在雪舞中清晰透彻

晶莹的花瓣被月亮编织
从六角起头在枝头上圆满

你看到胀满的春意
裂了雪裹一枝蓓蕾露了羞腮
跟着一枝又一支像青春的脸

净月王国

绿色的皮肤
传说中天赐的羽衣

阳光从枝叶繁茂的网中筛出散落
像豹子身上的花斑

每一朵都是一场恋爱
每一条纹理都藏着精灵——
一千零一夜的故事

融进森林充满了鲜活
好似有了王的能量

谁拂醒南湖岸柳

谁拂醒南湖岸柳
枝条依稀胀满点点欲望
惑了桃红破了寒寂

夜瞄出了一抹淡烟
掩了圆缺还有阴晴

故园水静揽月留宿
莫忘莫忘霜雪凌叶无情
却成就了落叶一世深爱
伏土安宁

待新年择柳枝
鸟鸣中藏着叶腐回春的神秘

复兴的寄予

天空用蔚蓝
透晰了白云的单纯

山水俯仰之间
生发出颤栗的风

导注如泉安顿似磐
春驱动的节奏

眼底收录的一切影像
都演化为磨不去的爱喻

太阳将热烈洒在花几点缀的绿毯上
山谷里有鸟语层层叠叠的回响

林荫里藏着那宇宙深处的秘密
冬眠的帝王蝶挂满树枝

曙光惊醒了蝶梦绽放满天
编织着复兴的寄予

通化市运输管理各项工作迈上新台阶

2015年，通化市运输管理处和省运输管理局和市交通运输局的正确领导下，坚持重点工作求突破，行业管理上水平，在公交便民、安全监管、信息化管理等方面取得了显著成效，各项工作迈上新台阶。（文、图/张艳华、龚志强、路雪林）



通化市委市政府高度重视道路运输工作，积极推动运输工作迈上新台阶。图为市长莅临现场，指导公交优先发展工作。



通化市人民政府下发文件，成立通化市道路运输客运市场集中整治行动领导小组，开展联合执法行动，图为联合执法现场。



通化市运输管理处开展“平安交通”宣传活动。图为工作人员向司机师傅发放宣传单，讲解有关内容。



通化市启用全新一卡通，即手机卡、银行卡、公交卡三卡合一。为方便市民，原IC卡换新费用全免。新卡已覆盖市区全部公交线路及车辆。



积极开展“旅游包车、危险品运输等领域的安全生产大排查”，保证企业安全运营。图为排查现场。



该市道路运输应急指挥中心正式启用，做到统一调度，统一指挥。图为GPS卫星定位视频监控平台的工作人员正在进行监控调度。



市运输管理处运营人员深入旅游企业进行安全排查。