

吉林道路运输

JILIN ROAD TRANSPORT

内部资料·免费交流

**真抓实干 奋力拼搏
确保交通运输“十三五”行稳致远**



**以素质提升工程为抓手 强化道路运输信用建设
积极开展创建活动 推进“平安车 平安站”建设**

省运输协会组织部分道路客运企业负责人赴南方四省学习考察——大力推动我省道路客运转型发展

根据省运输协会四届三次理事会确定的2016年工作计划，为推动吉林省道路客运转型发展，10月30日至11月4日，由省运输协会会长刘德才亲自带队，全省部分客运企业负责人一行9人，实地考察了江苏苏州汽车客运集团有限公司、金龙联合汽车工业（苏州）有限公司、浙江杭州长运运输集团有限公司、广东粤运交通股份有限公司、四川富临运业集团股份有限公司等单位，实地学习了当地丰富的改革发展经验，成果丰硕。

考察团成员一致认为，振兴吉林道路客运行业迫在眉睫，要解放思想，振奋精神，认真学习借鉴南方四省的成功经验，走出一条适合吉林省情的客运发展道路，为吉林经济发展做出新贡献。（文、图/王忠廷）



在四川富临运输有限公司，常务副总裁张莹升（右中）用PPT演示公司发展历程。

考察团与粤运交通股份有限公司领导同志交谈，粤运独立董事、副总经理费大川（右中）介绍企业经营发展与资本上市策略。



考察参观金龙联合汽车工业（苏州）有限公司科研成果，对最新研发的数十种新能源车型表示称赞。





真抓实干 奋力拼搏 确保交通运输“十三五”行稳致远

11月4日至5日,交通运输部党组书记杨传堂到四川省成都市、凉山州,就交通运输发展及扶贫工作开展调研和座谈。杨传堂在调研时强调,要认真学习领会和贯彻落实习近平总书记对交通运输工作的重要指示精神,进一步增强“四个意识”,牢固树立五大发展理念,深入推进供给侧结构性改革,坚决打赢交通扶贫脱贫攻坚战,为“十三五”经济社会发展实现良好开局当好先行。要认真落实中央加快现代综合交通运输体系建设的要求,推进基础设施发展、服务水平提高和转型发展等重点工作,真抓实干、奋力拼搏,确保交通运输“十三五”行稳致远,更好地支撑经济社会发展。

一是全力以赴确保完成年度目标任务。要对今年的工作排排表、对对账,聚焦短板,紧盯进度,打好提前量,确保全面工作顺利完成。

二是准确把握明年工作的形势和特点。要在新常态的大背景下理解黄金时期的深刻内涵,在明年的工作中,重点抓推进、抓落实,出实招、见实效,实现黄金发展。

三是以供给侧结构性改革为主线带动行业转型发展。要抓住一些关键性改革,精准发力,着力在组织创新、管理创新上下功夫,在简政放权、降低行政性成本上有作为,不断推进交通运输供给提质、降本、增效。

四是大力推进综合交通运输创新发展。要抓住机遇,在体制机制、方式方法、工作措施的创新上多想办法、下足功夫,推动综合交通改革发展稳步向前推进。

五是全力做好交通运输“两促一稳”工作。着力在交通扶贫攻坚、国家三大战略、“四好农村路”等重点领域找准定位,进一步压实责任、抓好督查、推进落实,并提前谋划部署明年重点任务。

六是在推动行业新旧动能转换、新业态发展上共同发力。牢牢依靠创新驱动,通过理念、技术、管理、组织创新等,为市场松绑减负,培育新业态、新动力,推动行业平稳可持续发展。

四川省副书记刘国中参加座谈。四川省副省长杨洪波、部机关有关司局、四川省交通运输部门和有关市州、县区负责同志一同调研。

(中国交通网)

CONTENTS



主管单位 吉林省交通运输厅
主办单位 吉林省运输管理局
吉林省运输协会

编委会

主任 张鹏军
副主任 王再力 张宏图 李金龙
刘德才 王浩然 孙守辉
胡国良 齐晓梅 李冠军
委员 孙守辉 强贵才 徐 君
王亚伟 裴广全 黄永贵
戴 武 李光春 刘立涛

编辑部

主 编 胡国良
副主 编 高 影 李延金 胡 勇
栏目编辑 李延金 王忠延 尹明明
马 超 徐 鸥 刘泳杉
美术编辑 赵舒睿 徐 鸥 刘泳杉
地 址 长春市浦东路 4488 号
吉林省运输协会 307 室
电话/传真 0431-89967309
邮 编 130033
协会网址 <http://www.jlysxh.com>
投稿邮箱 jldlyx@126.com
印刷企业 吉林省印捷广告有限公司
印刷地址 长春市东南湖大路 1119 号
吉林省连续性内部资料出版物
出版登记证 第 0078078 号
准 印 证 第 0078078 号
刊 期 总第 59 期
出版日期 2016.12



卷首

01 真抓实干 奋力拼搏 确保交通运输“十三五”行稳致远 中国交通网

行业要闻

04 邱鹏副厅长在全省强化冬季道路运输安全监管视频会议上的讲话

06 张鹏军局长在全省强化冬季道路运输安全监管视频会议上的讲话

07 省交通运输厅下发《实施意见》 加快推进全省交通运输安全生产法制建设

崔雪楠

08 省交通运输厅下发通知要求全力做好冬季安全生产工作

崔雪楠

09 省运输管理局召开全省强化冬季道路运输安全工作视频会议

何 磊 郝 盼

09 省运输管理局积极开展新入职人员岗前培训

何 磊

10 全省道路运输企业动态监控人员培训班举行

王忠延

10 省局召开道路运输卫星定位监管与服务系统验收评审会

沈善辉

考察学习

11 南方四省客运企业经营模式与经验

吉林省运输协会

工作交流

16 治理有力 落地有声

贾洪涛

17 以素质提升工程为抓手 强化道路运输信用建设

白 文

创建活动

19 通化市公路客运站创建“平安客运站”见成效

王 娜

21 完善工作内涵 丰富创建载体

林 凡

22 积极开展创建活动 推进“平安车 平安站”建设 柳河县公路客运总站

平安运输

24 公主岭市运管所强化运输市场管理 优化运输市场环境

李艳红 李 成

24 洮南市运管所举办道路运输消防安全培训班

刘永祥

25 伊通县运管所“六到位”确保运输顺畅

隋德福

26 长白县运管所力保道路运输安全畅通

张雪华



27 小平台 大作为

27 辽源市客运总站举办冬季消防安全知识培训讲座

公共交通

28 通化市运管处全力推进“便民交通”工程

28 汪清县顺利实现公交一卡通

党建工作

29 学习党的十八届六中全会精神 努力提升党建工作水平

29 省运管局开展集中学习 加强自身建设

30 前郭县交通运输局认真学习十八届六中全会精神

30 通榆县运管所大力开展党风廉政建设

31 延吉市运管所“微信+党课”抓学习

31 梅河口市交通运输局开展“讲奉献 有作为”学习讨论

31 桦甸市运管所立足岗位开展“三诺一评”活动

32 吉林龙源辽源运输有限公司让“三会一课”活起来

汽车维修

33 发展汽车快修连锁应该着重解决好的几个问题

35 亟待出台新能源客车维护与修理技术标准(规范)

运管之光

36 “为贫困村干点实际事儿”

37 擦亮城市窗口 树立行业形象

驾乘之星

38 情系交通 真诚奉献

的士管理

39 通化出租汽车行业信用体系建设稳步推进

连春雨

孙爱峰

通运办

姚志强

李 放

何 磊

郭丽华

栾永强

杨生锐

张显婧

崔晓耕

刘丽华

吴东风

胡延军 王春新

彤 弓 杨玉峰 沈 丽

杨玉川 韩 啸

徐 鸥

通 文

40 延吉市启动“关爱司机健康 促进行业和谐”大型公益活动

赵常发

41 吉林市出租办业务大厅获评“全国交通运输行业文明示范窗口”

刘 肃

41 珲春“的哥”拾金不昧 温暖人心

纪文鑫

42 爱心使者 文明标兵

徐 鸥

公 告

43 2016年1-11月份全省道路客运企业卫星定位违规情况统计表

46 2016年1-11月份全省客运企业旅客身体伤害事故统计表

行业资讯

47 松原市运管处深入落实企业安全生产主体责任

张 磊

47 集安市交通运输局五项举措加强安全监管

集 文

47 延吉市运管所加强机动车维修市场管理

杨生锐

47 和龙市运管所开展道路运输检查

贺 超

47 辉南县运管所联勤联动清理规范交通秩序

陈国鑫

48 柳河县运管所整顿出租汽车车容车貌

宁永前

48 洮北区运管所消除机动车维修领域隐患

洮 文

48 东丰县运管所出实招强化运营管理

纪春华

48 通榆县运管所加大违法违规打击力度

张光辉

48 梨树县运管所服务城市“绿色交通”建设

王义忠

封二：大力推动我省道路客运转型发展(图片)

封三：冰雪雾凇 分外妖娆(图片)

封四：弘扬工匠精神 展示站务员风采(图片)

投稿邮箱:jldlyx@126.com

阅读本刊电子版登录:http://www.jlsysxh.com

邱鹏副厅长

在全省强化冬季道路运输安全监管视频会议上的讲话

(2016年11月14日)



同志们:

入冬以来,交通部连续发文,强调部署入冬以来的安全事故统计工作。近期,我省又连续发生3起道路旅客运输死亡事故,这给我们敲响了警钟,因此,经厅党组同意,召开今天的会议,对近期道路交通安全工作进行再督促、再部署。刚才张鹏军局长对几起事故的缘由进行了分析,从中,我们各级交通运输管理机构应该认真从中吸取教训,采取切实有效的措施,防止这类事故再次发生。下面,我就做好冬季道路运输安全工作讲几点意见:

一、深刻认识当前安全形势的复杂性和严峻性

岁末年初是道路运输安全生产的关键时期,期间恰逢“两节”和春运,道路运输任务十分繁重。同时,行车安全也极易受寒潮大风、冰冻雨雪、雾霾团雾等极端恶劣天气影响,诱发群死群伤事故的不利因素不断叠加。各级交通运输部门要充分认识做好当前道路运输安全生产工作的复杂性和严峻性,坚决把保障安全作为道路运输发展的基本前

提和重要保障,要保持高度的政治责任感和使命感,强化“安全生产”红线意识和忧患意识,对道路运输安全工作给予更多的关注和精力投入。各地要针对本地冬季运输以及岁末年初安全生产形势特点,切实加强组织领导,广泛组织动员,强化责任分工,统筹做好当前阶段和今后一段时期的安全管理工作。

二、全面深化开展冬季安全大检查和隐患排查整治工作

针对第四季度安全生产形势严峻、事故多发的特点,各级交通运输部门要结合“道路运输平安年”、“安全生产责任落实年”等重要活动部署,认真贯彻国务院安委会《关于深入开展安全生产大检查 切实加强岁末年初安全生产工作的通知》(安委办电〔2016〕13号)要求,全面深化开展道路运输安全大检查和隐患排查整治工作。各级交通运输部门和道路运输管理机构要深入运输企业、客运站、乡镇运输线路等生产一线,加强对各单位隐患排查治理工作的督导检查。目前,全社会安全生产企业责任落实不到位,要用辛苦指数换取。一

是检查从业人员。严把营运车辆驾驶员从业资格关,检查从业人员资格,督促企业做好从业人员聘用、考核和教育培训等工作;二是检查车辆。严把车辆技术状况关,督促企业按要求做好定期维护和检测,保证车辆技术状况良好;三是检查企业安全制度。严把经营者市场准入关,重点督促企业落实好安全生产责任制、操作规程、安全管理资金提取和使用、定期教育培训、道路客运安全告知、企业法人安全承诺、营运客车驾驶员安全知识“一口清”等方面的内容;四是检查客运站。搞好客运站安全监督,督促客运站要严格执行《汽车客运站安全生产规范》,落实好“三不进站、六不出站”制度,做好车辆安全例检、危险品查堵等工作;五是检查动态监控。通过对驾驶行为的实时动态监控,可以对驾驶员的驾驶行为形成强有力的约束,从而有效降低超速、超员等违法违规行为。各地运管机构和运输企业要认真落实《道路运输车辆动态监控管理办法》的有关要求,加大对违法违规行为的处罚力度,保证动态监控制度落到实处;六是检查安全应急设备配备使用情况。营运客车要按要求配备安全带、安全锤、灭火器等设备,行车前要提醒旅客系好安全带,发挥好安全带保护生命安全的重要作用。最近,部里在湖北十堰市竹山县召开了一次关于农村司法公路的全国工作会议,在这个过程中,我们几位经历了湖北省道路客运汽车的制度落实情况,包括安全带落实情况,例如司机提醒到位,旅客自觉扎系到位,这应该是在客车运输过程中保证安全的有效措施,在这方面,我们还有差距;七是检查应急管理。督促运输企

业要强化交通安全和应急处置能力培训,确保遇到紧急情况能够及时有效处置。

三、坚决遏制重特大道路运输事故的发生

为着力解决当前安全生产领域存在的薄弱环节和突出问题,强化安全风险管控和隐患排查治理,坚决遏制道路运输事故的多发势头,国务院安委会印发了《标本兼治遏制重特重大事故工作指南》,省安委会印发了《吉林省遏制重特大道路交通事故实施方案》,各级交通运输部门要认真抓好落实,道路运输企业要认真履行主体责任,把安全生产当成头等大事。各地要以科学防范和坚决遏制重特大道路运输事故为重点,加强三个方面、紧盯四个领域,推动全省道路运输安全形势持续稳定好转。

(一)加强教育培训。组织企业对参加冬季运输的从业人员进行一次培训教育,重点进行雪天、冰雪路面和雾天行车常识,安全操作规程,职业道德,妥善处置突发事件等方面的教育培训工作,坚决杜绝疲劳驾驶、超员、超速行驶。

(二)加强车辆整备。对参加冬季运输的营运客车、危险品运输车辆进行整备,为途经山区、陡坡路段的长途客车、公交客车配备好防滑设备。冬季整备不符合技术条件的车辆,不得安排营运。

(三)加强部门协作。各级运管机构要督促企业建立驾驶员路况信息反馈机制,及时搜集整理驾驶员发现的异常路况信息,并将有关情况通报给公路部门,便于公路部门及时消除安全行车隐患。同时要加强对当地气象部门的沟通协作,及时掌握天气状况,遇到浓雾、雪天、路面结冰等影响安全视距、安全通行的恶劣天气时,及时采取临时管制措施,不具备安全行车条件的必须停运,不得冒险行车,坚决杜绝有安全行车隐患的车辆上路营运。

(四)紧盯长途客运安全管理。各地要持续开展客运安全隐患排查整治。对客运行业进行逐车逐线排查,集中整治营运驾驶员、客运车辆、客运站和运输企业存在的隐患和薄弱环节。一是要督促

运输企业对有多次违法行为的驾驶员进行离岗培训,情节严重的要调离驾驶岗位。运输企业要严格驾驶员休息制度,保证充足的睡眠时间和良好的健康状况,严禁疲劳驾驶、带病驾驶。二是要督促运输企业持续对营运车辆进行全面、彻底的排查,重点检查车辆发动机、燃油、电路系统、安全门、安全锤和灭火器,严防车辆因漏油、漏电和机械隐患导致事故发生。三是开展多种形式、多层次的安全教育培训。通过培训,强化从业人员的安全意识和操作技能,从源头上消除违章、违纪和各类隐患,确保行车安全。四是利用动态监控等科技手段,强化长途客运车辆严格监督执行凌晨2时至5时接驳运输或停车休息制度,运输企业要逐车确定停车休息地点,明确停车休息检查责任人。对违反停车休息和禁止运行规定的行为要从严处理。

(五)紧盯旅游包车客运安全管理。旅游包车客运本身具有运行线路灵活、流动性大、不进站经营的特点,而且我省旅游包车需求在时间分布上非常不均衡,进入冬季后旅游包车市场转为经营淡季,车辆保养不及时、人员培训不到位、异地经营等突出问题很快会暴露出来。各地要针对我省旅游包车运营模式的特点,按照“属地管理”原则,切实加大对旅游包车客运的监管力度,针对超范围经营、异地运营等突出问题,严格执行包车牌申请办理制度,坚决杜绝车辆长期在外地经营,以及线路两端均不在车辆所在地等经营行为。近期,省运管局针对辽源市鸿运客运有限公司车辆长期异地经营情况,对辽源市运管处进行了挂牌督办。各地要严肃查处异地经营等违法违规行为,切实强化对旅游包车客运的监管。各地要认真贯彻省交通厅、省公安厅《关于建立道路运输综合管理长效机制的通知》要求,加快建立覆盖省、市、县三级道路运输管理机构和公安机关联合执法的长效机制,从建立联席会议机制、建立信息共享机制、建立维稳预警机制方面加强沟通协调,通过联勤联动、联合排查、联合勤务三项措施联合对道路运输企业实施监

管,并对检查中发现的问题实施联合惩戒。要会同公安、旅游等部门重点加大对旅游集散中心、旅游景点等地区的巡查力度,依法严肃查处无证经营、超范围经营、非法营运等各类违法违规行

为。

(六)紧盯道路危险品运输安全监管。各地要认真落实危险货物运输管理的规章制度和管理措施,对没有加装紧急切断装置,且无安全技术检验合格证明的液体危险货物罐车一律不予年审。要督促危险货物运输企业不得承运超出经营范围、与合同不相符、危险特性不明确

的危险货物。运输企业不得安排车辆技术状况不合格、随车装备不齐全、卫星定位终端不在线、随着证件不齐全、货物装载不合规的车辆发车。要严格排查整治危化品非法运输行为,重点查验所属货运车辆有无经营许可以及驾驶员、押运员有无从业资格证从事危化品运输经营行为。要切实加强从事行业危险物品管理人员的业务培训,努力提升管理能力和业务水平。

(七)紧盯客运站安全管理。客运站要严格执行好“三不进站、六不出站”制度,监督指导进站客车在发车前向旅客循环播放《道路客运安全告知》、《安全带—生命带》宣传片,严格落实道路客运安全告知制度,严禁旅客或驾驶员未系好安全带的客车出站。各地要继续深入开展好“安全带—生命带”专项活动,切实发挥好安全带在减少道路交通事故死亡率的重要作用,督促驾乘人员引导乘客系好安全带,把相关内容作为运输企业日常安全管理、安全培训和安全检查的重要内容常抓不懈。

同志们,保障旅客生命财产安全是各级交通运输部门、运管机构肩负的重要使命,各地要认清当前道路运输安全生产的严峻形势,把安全生产工作摆在重中之重的突出位置,以对党和人民高度负责的精神,将国家和省强化道路运输安全工作的措施和要求落到实处,强化检查督导、隐患排查治理和责任落实,进一步增强做好安全生产工作的责任感、紧迫感和使命感,切实保障我省道路运输安全生产形势总体稳定。

张鹏军局长

在全省强化冬季道路运输安全监管视频会议上的讲话

(2016年11月14日)



同志们:

为进一步贯彻落实国务院安委会和省政府坚决遏制重特大事故的有关精神,切实强化全省冬季道路运输安全工作,深刻汲取近期我省几起道路运输死亡事故的惨痛教训,坚决遏制当前死亡事故接连发生的严峻态势,省厅决定紧急召开这次视频会议,下面我讲两个方面的问题:

一、我省道路旅客运输事故情况

截止目前,全省共发生道路旅客运输事故135起,同比下降13%;死亡11人,同比下降54%;重伤34人,同比下降8%;轻伤426人,同比下降31%。从这些指标的同期比情况看,以上四项指标和去年同期比,都呈现不同程度的下降态势,安全生产事故情况的主要指标都在可控的范围内,持续保持稳定的安全生产态势。但从事故发生的时间分布上看,上半年全省道路旅客运输取得“零死亡”好成绩,这对于道路运输行业来讲,是非常不容易的,主要得益于各地在“春运”、“五一”等重点时段以及平

时的运输组织和安全保障工作做得都比较到位。但是进入10月份以来,我省接连发生3起道路旅客运输死亡性事故,又给我们敲响了警钟。尤其是11月7日、11月9日,长春地区接连发生2起道路旅客运输死亡事故,累计造成5人死亡、58人不同程度受伤,给人民群众生命财产造成了严重损失。同时也暴露出道路运输安全监管的薄弱环节。这几起事故的具体情况是:

(一)平安客运有限责任公司旅游包车死亡5人事故

10月4日15时许,吉林市平安客运有限责任公司驾驶员田万军,驾驶吉BD5988旅游包车由二道白河向延边州敦化市方向行驶,行至102省道东清至大浦柴河段346KM+500M处时,与相向行驶的吉H34789大货车相撞,事故造成5人死亡,当场死亡3人,抢救无效死亡2人,其余20余名受伤人员被送往医院救治。

(二)金马旅游汽车有限公司旅游包车死亡3人事故

11月7日8时许,位于长春市的吉林省金马旅游汽车有限公司驾驶员郑红斌,驾驶吉AC7376旅游包车由长春向哈尔滨方向行驶,行至京哈高速扶余段K1088+500米处时,遇到前方事故车辆占用应急车道,驾驶员郑红斌将车辆从行车道向超车道变更过程中,由于冰雪路面道路湿滑、驾驶员操作不当,车辆失控碰撞到高速公路W护栏后侧翻。事故造成3名旅客死亡(2人当场死亡、1人送往医院途中抢救无效死亡),另有34人不同程度受伤,分别在长春市和德惠市医院住院治疗。

(三)长春市双阳区客运公司农村班车死亡2人事故

11月9日7时许,长春市双阳区客运公司驾驶员杨世春,驾驶吉AH1518农村客运班车,由信家发往双阳由北向南行驶,行至双营子开发区延寿街与育民路十字路口时,被侧面由西向东行驶的吉A9D752大型自卸货车相撞,客车右后侧轮胎以上、玻璃以下部位被撞严重,当场造成被撞部位附近的2名旅客死亡,另有24名受伤人员被紧急送往医院进行救治。

二、事故的主要成因和暴露出的问题

导致道路运输事故的成因是多方面的。这里我强调以下驾驶员自身素质、企业主体责任落实、行业监管责任

落实等几个方面的问题。

从驾驶员自身素质看:主要问题是不按操作规程驾驶车辆,特殊天气、突发情况时应急处置能力还不足。驾驶员操作不当以及超速、强行超车、疲劳驾驶、占道行驶等违法行为是诱发事故多发的主要因素。从全国一次性死亡3人以上的道路运输行车事故统计情况看,这些因素导致的事故数量和死亡人数,分别占事故总量的46%和死亡总数的55%;从我省道路运输行车事故统计情况看,驾驶员操作不当或违章操作引发的事故占事故总量的比重更是高达65%左右,主要是冬季运输期间我省极易出现冰雪路面、雾霾大雾等极端天气,以及驾驶员自身素质、应急处置能力等方面的制约。

从企业安全生产主体责任落实方面看:一是部分企业,特别是旅游包车企业,多采取承包经营、“明包暗挂”等粗放型模式进行运营管理,过度追求经济效益而忽视安全生产,安全管理资金和人员投入都不足,对营运车辆、营运驾驶员不管、失管、漏管现象还比较突出。二是部分企业安全管理制度不能随

着市场的变化及时调整完善,不符合变化了的市场实际,按照国家和省的有关要求制定了规章制度,但是一些制度执行不到位的问题还普遍存在。以落实驾驶员培训教育制度为例,在教育方式和培训手段上缺乏创新,多以填充式的授课、答卷等传统方式进行,能够提高驾驶员兴趣的体验式、碎片化教育培训模式还比较缺乏;三是安全隐患排查整治不及时、不到位、不全面,监督检查不到位,安全管理还没有做到闭环,对存在隐患的企业整治力度不够,还没有形成合力;四是部分企业卫星定位监控平台没有充分发挥作用,对车辆的动态管理不到位,对违规车辆的处罚不及时、不落实。

从行业安全监管履职方面看:一是部分运管机构及执法人员对行业管理职责认识不清,还存在不知道怎么管、管到什么程度的现象;二是有的运管机构及执法人员存在审批、监管把关不严、执行不到位等情况,近期发生的几起事故就暴露出旅游包车管理方面的很多不足,比如说不严格申领包车牌、普货车辆道路运输证审验等方面还存

在一些问题;三是普遍存在缺乏痕迹化管理现象。该做的安全监管工作都做了,但是没有记载,不能形成有效证据力;四是安全监管方法和措施缺乏创新,习惯于阶段性、运动式的集中整治方法,安全监管的精细化水平较低,科技应用水平不高。

从上述事故暴露出的问题及成因不难看出,道路运输企业安全生产主体责任落实和道路运输安全监管还存在薄弱环节,急需进一步加强。各地要全面贯彻落实国务院、省政府、省厅及省运管局有关安全生产方面的各项要求,花大力气,下真功夫,坚决扭转事故多发局面。

同志们,当前道路运输发展正处于深化改革、转型升级、提升服务的关键时期,道路运输安全监管面临的任务和压力不断增强,工作难度和挑战不断增加。我们要清醒地认识到当前道路运输安全生产工作的长期性、复杂性和艰巨性,认真分析总结和研究解决当前道路运输安全生产中存在的突出问题,扎扎实实做好冬季运输安全各项工作,切实提高我省道路运输安全保障水平!

省交通运输厅下发《实施意见》

加快推进全省交通运输安全生产法制建设

为加强全省交通运输安全生产工作,防止和减少交通运输生产安全事故,保障人民群众生命和财产安全,促进经济社会持续健康发展,依据十八届四中全会精神和《中华人民共和国安全生产法》的要求,近日,省交通运输厅下发《关于加快推进全省交通运输安全生产法制建设的实施意见》(以下简称《实施意见》)。

《实施意见》要求:一是建立完善的交通运输安全生产法规体系和标准体系。加快推动修订交通运输安全生产地方法规和规章。加快制修订交通运输安全生产地方标准。二是建立健全交通运

输安全生产监管执法体制机制。明确各类交通运输管理机构的执法地位。交通运输管理机构应当在各自的职责范围内对有关行业、领域的安全生产工作实施监督管理。三是严查交通运输生产经营单位安全生产保障的落实。严查交通运输生产经营单位主要负责人责任的落实;严查交通运输生产经营单位安全生产管理机构或者专职安全生产管理人员责任的落实;严查交通运输生产经营单位责任的落实。四是保障从业人员安全生产权利义务的履行。要严格按照安全生产法规定,保障生产经营单位从业人员安全生产的订立劳动合同、依法

办理工伤保险等权利,并要求其严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作流程。五是创新交通运输安全生产监管执法模式。改进监督检查的方式,制定交通运输安全生产执法权力清单、责任清单和边界清单,制定监督检查计划,把交通运输安全生产的应急救援纳入监管执法范畴,加强与公安、检察院、法院的工作协调。六是加强交通运输安全生产监管执法能力建设。健全交通运输安全生产监管执法机构;加强交通运输安全生产监管执法保障建设;加强法治教育培训;强化严格规范执法;加强监管执法队伍建设。(崔雪楠)

省交通运输厅

下发通知要求全力做好冬季安全生产工作

为贯彻落实交通运输部《关于认真做好冬季交通运输安全生产工作的通知》和省安委办《转发国务院安委会办公室关于深入开展安全生产大检查切实加强岁末年初安全生产工作的通知》的要求,近日,省交通运输厅下发《关于进一步加强冬季交通运输安全生产工作的紧急通知》,要求各地区、各单位全力做好冬季交通运输安全生产工作,有效预防和遏制重特大安全生产事故,确保全省交通运输安全生产形势的持续稳定。

一是要高度重视,切实加强冬季安全生产工作的组织领导。各地区、各单位要充分认识到做好安全生产工作的紧迫性,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,切实把冬季交通运输安全生产工作摆到首要位置,强化对冬季安全生产工作的组织领导。对冬季安全生产工作再安排、再部署,把各项工作措施细化到每个环节、岗位和人员,真正做到领导到位、责任到位、措施到位、人员到位、隐患整改到位,坚决遏制重特大事故发生。

二是要突出重点,全力做好冬季安全生产各项防控准备工作。各级交通运输主管部门、行业管理单位要按照省安委办要求,组织开展安全生产大检查。认真查找安全隐患,有效管控安全风险,堵塞隐患漏洞,采取针对性措施,坚



决防范重特大事故的发生。要开展安全生产自查自纠;要对油库、客运场站、办公场所等人员密集场所进行防火防爆安全检查;要加强冬季行车安全管理。

三是要强化行业监管,确保交通運輸冬季安全生产。要做好公路保通保畅工作。要做好高速公路、国省干线和二级以上运输线路的除雪防滑工作。公路管理机构要加强对所管养公路的巡查力度和监控,认真做好日常维护,及时处理路面病害和提前做好清雪除冰准备工作,确保道路安全畅通。要做好道路运输安全工作。道路运输管理部门要进一步加大对长途客运、农村客运和包车客运的监管力度,加强道路危险品运输安全管理,严格执行持证上岗制度。各级道路运输管理机构要深入企业、客运站等运输一线,督促道路运输企业做好驾驶员安全教育和车辆检查维护工作;客运站要做好恶劣天气下的应急保障工作,严格落实“三不进站、六不出

站”制度。要做好水上交通安全工作。各级海事部门要加大监督检查力度,特别是要加强不封冻渡口和浮桥的安全管理工作,防止各类水上安全事故。要做好工程建设施工安全工作。要针对我省冬季气候特点,督促交通建设单位提前制定并落实好冬季施工安全管理的具体方案,并对所有在建工程进行一次全面的安全大检查,加强对施工现场管理人员和施工机械的管理。

四是要加强值守,切实有效应对和高效处置各类突发事件。各级、各部门要加强冬季应急值班值守工作,严格落实岗位责任制和节日期间领导带班、关键岗位 24 小时值班制度,及时传递各类信息,为妥善处理突发事件提供准确、及时的信息。要进一步完善各类应急预案,加大培训和应急演练力度,增强针对性和实战性,确保应急救援和物资配备落实到位,切实保障防范和处置突发事件能力。(崔雪楠)

省运输管理局 召开全省强化冬季道路运输安全工作视频会议

为切实加强我省冬季运输安全工作,提高冬季道路运输安全保障水平,11月14日上午,省运管局召开冬季道路运输安全工作视频会议,省交通运输厅副厅长邱鹏出席会议并讲话。厅安监局处长陈德华参加会议,省运管局局长张鹏军通报了近期道路旅客运输安全工作情况,副局长张洪图主持会议。省运输管理局中层以上干部、各市(州)、长白山管委会、县(市、区)交通运输局分管道路运输工作的领导、安全机构负责人;各地运管处(局)长、运管所所长、分管安全、客运、货运、执法工作的副处长、副所长及部门负责人,班线客运、旅游包车客运、危险货物运输企业及客运站主要负责人参加了会议。

邱鹏要求,各地要切实汲取事故教训,认清道路运输安全生产形势的复杂性和严峻性,迅速组织冬季安全生产检



查活动,确保全省交通运输安全生产形势的总体稳定;要重点开展冬季道路运输大检查和隐患排查整治工作,各级交通运输部门和道路运输管理机构的相关负责人要深入运输企业、客运站、乡镇运输线路等生产一线,加强对各单位隐患排查治理工作的督导检查;要全面贯彻落实国务院、省政府、省厅及省运管局有关安全生产方面的各项要求,花

大力气、下真功夫,坚决扭转事故多发局面,坚决遏制道路运输事故的多发势头,全面消除道路运输事故隐患。

张鹏军总结了当前事故多发的主要成因和突出问题。要求全省系统要扎扎实实做好冬季运输安全各项工作,切实提高我省道路运输安全保障工作。

(何磊 郝盼)

省运输管理局 积极开展新入职人员岗前培训

为使新入职人员对运输管理工作有更直观的认识,帮助其熟悉工作内容、各项规章制度和法律法规知识,尽快适应新的工作岗位,投入到实际工作当中。11月1日、9日至10日,省运输管理局组织开展了为期3天的新入职人员业务知识培训班,2014年度和2016年度两批共21名新入职人员参加了培训。省运输管理局每个处(室)的负责人作为授课人员,结合本部门工作职责、业务知识及岗位要求等,对新入职人员进行了详细培训和讲解,并就有关问题进行了现场解答和探讨。通过此次培训,不仅使新入职人员对新的工作环境、内容和业务知识有了更深入的了

解。同时,对提升局机关各处室工作人员的业务知识、能力水平和综合素质也起到了积极的推动作用。

培训期间,省运输管理局领导集体与新入职人员进行了座谈交流。张鹏军局长代表局领导对新入职人员表示欢迎并提出了四点要求:一是要爱岗敬业,勇于担当,肩负起工作岗位职责,做到兢兢业业;二是要加强学习,刻苦钻研,既要学习道路运输行业等方面的法律法规,又要加强对国民经济、行政管理等方面知识的了解;三是要讲规矩、守纪律,要在工作 and 生活中,时刻遵守党的政治纪律、政治规矩,遵守单位各项规章制度;四是要踏踏实实,勤勤恳

恳,以饱满的工作热情和积极的心态实现自身价值,在平凡中创造不平凡的工作业绩。

同时,省运输管理局还成立了综合服务和运输业务两个小组,由局主要领导任组长,各部门中层干部、业务骨干和新招聘人员参加,承担局机关各项重点工作任务,加强对行业调研力度,着力解决运输管理工作存在的突出问题和主要矛盾。此举,将充分发挥局领导和各处室负责人的传、帮、带作用,加强对新招聘人员的指导和培养,使其尽快熟悉工作岗位,快速成长,尽快成为服务全省运输战线的中坚力量。

(何磊)

全省道路运输企业动态监控人员培训班举行



2016年12月21日、22日,吉林省运输协会举办全省道路运输企业动态监控人员培训班。来自全省各地道路运输企业260余名学员参加了培训。

根据交通运输部、公安部、国家安全生产监督管理总局《道路运输车辆动态监控主体责任,提升专职监控工作人员业务素质和操作技能要求,应会员单位实际需求,吉林省运输协会决定举办此次道路运输企业动态监控人员培训

班。

培训班主要学习了交通运输部、公安部、国家安全生产监督管理总局《道路运输车辆动态监督管理办法》文件精神;学习了道路运输车辆动态监控平台功能与管理知识;学习了道路运输车辆动态监控平台操作方法,并就学员提出的相关问题进行解答。

吉林省运输管理局安全监督管理处副处长赵福成应邀到会,并就交通运

输部、公安部、国家安监总局《道路运输车辆动态监督管理办法》进行解读;吉林省寰旗科技股份有限公司鹰之眼公司客服中心总监葛巍等同志就道路运输车辆动态监控平台功能及管理、道路运输车辆动态监控平台操作方法等进行系统讲授,培训班还针对培训内容进行现场答疑和组织考试。吉林省运输协会副秘书长沈善辉全程主持此次培训

工作。
来自全省各地运输企业动态监控人员(学员)冒着冬至严寒,前来长春参加培训,表现了很高的学习热情和蓬勃向上工作自觉性,此次培训班取得圆满成功。(王忠延)

省局召开道路运输卫星定位监管与服务系统验收评审会



2016年12月6日,省局召开吉林省道路运输卫星定位监管与服务系统

项目竣工验收专家评审会。

参加会议的有:省交通运输厅王晓

玉处长、代艳杰副处长、省运管局张宏图副局长、徐振军处长、李乃龙处长、孙叶红处长、鹿应佳副处长、省内外7位专家以及监理单位和测试单位代表。会议对吉林省道路运输卫星定位监管与服务系统项目和设在省运输协会二楼的卫星定位系统配套工程进行了验收。会议由省运管局张宏图副局长主持。

(沈善辉)

编者按:根据省运输协会四届三次理事会确定的 2016 年工作计划,为加快我省道路客运企业转型发展,学习借鉴发达省份道路客运转型发展+互联网经验,自 10 月 30 日至 11 月 4 日,省运输协会组织部分客运企业领导,由刘德才会长带队,赴南方苏、浙、粤、川四省道路客运企业学习考察。开阔了视野,找到了差距,明晰了改革发展方向。现将南方四省客运企业经营模式和先进经验综述如下,供读者学习参考。

南方四省客运企业经营模式与经验

文/吉林省运输协会

总体上南方四省客运企业经营的主要经验是:思想解放,市场运作;遵循规律,科学管理;拥抱互联网、转型升级;主业突出,经营多元。南方四省客运企业的经营模式,就其总体而言是:集约经营,规模发展;就其具体而言是:各省客运企业因时制宜、因地制宜,发挥本地优势,路径各有千秋,分述如下:

一、苏州汽车客运集团有限公司经营模式及经验

(一)概况:苏州汽车客运集团有限公司(以下简称“苏汽”)创立于 1949 年 8 月,2001 年 3 月整体改制,2004 年 4 月组建集团。多年来,“苏汽”坚持“集约化经营、市场化运行、规范化管理、两个文明协调发展”,秉承“厚德承运、载道致远”的核心价值观,肩负“客畅其行、物畅其流”的企业使命,团结拼搏、负重奋进。目前,“苏汽”拥有分公司 10 个、控股企业 70 个、参股企业 20 个,在职员工 18000 多人,营运车辆 11000 辆;国家一、二级汽车客运站 14 个,营运班线 656 条,日均运行 250 万公里,日送旅客 66 万人次。已初步形成大交通、大客运、大集团运输网络体系,基本形成道路客运、城市公交、现代物流、综合旅



游、站场商贸、驾培出租、汽车服务、金融地产等多元经济协调发展的产业新格局。“苏汽”是国家道路旅客运输一级企业、交通运输部重点联系企业,荣获全国五一劳动奖状、中国道路运输领袖品牌、中国服务企业 500 强、全国节能先进企业、全国模范职工之家、全国交通系统两个文明建设先进单位等荣誉称号。自 2010 年起,连续六年荣列中国道路运输百强诚信企业第一名。

(二)经营策略:“苏汽”坚持改革促发展的方针,确立了“集约化经营、市场

化运行、规范化管理”的基本思路;贯彻“运输全面拓展,商贸规模经营,地块综合开发”的发展方针;以打造主导产品为重点,着力增强核心竞争能力;以发展多元经济为战略,努力提高企业规模效益;以客运重组联合为举措,明显提升集约经营水平;以弘扬企业精神为动力,全面实现两个文明协调发展。初步建立起了以公路客运为主,带动旅游客运、城市公交、厂租厂包、汽车租赁、货物快运、集装箱运输、车辆修理、车辆检测、汽车商贸以及驾驶员培训、宾馆、餐

饮、广告服务等多元经济发展的新格局,目前呈现出奋发向上、持续发展的良好态势。

(三)人才结构:“苏汽”拥有员工6644人,其中,管理人员689人,有技术职称和大专以上学历的891人,有职称人员占管理人员年平均人数50.36%;驾驶员2945人,乘务员316人。

(四)产权结构:公司总股本为9400万元,其中由市交通局出资1984.34万元,占总股本的21.11%;由职工持股会出资7415.66万元,占总股本的78.89%,其中2325.98万元为职工出资认购的股金;经营者、管理干部岗位责任风险股2475.63万元;其余为工资福利费积余转为职工股的股金。

(五)资产状况:至2007年12月31日,“苏汽”客运集团(不包括参股企业,下同)现有总资产18.22亿元,其中净资产5.49亿元;集团拥有固定资产14.28亿元,固定资产净值和在建工程为8.32亿元;集团对外长期投资31966.23万元。

(六)对各分公司、控股子公司、参股企业建立精干、高效、完善的决策、运营、保障、监督系统,实行集约管理,力求提高现代化的管理水平,提高企业经济效益。

(七)所属单位:分公司(8个):苏州汽车客运总站、运输分公司、新区分公司、修理厂、苏州苏汽外事旅游有限公司、常熟汽车站、张家港汽车站等。子公司(25个):苏州交通快速汽车客运有限公司、吴中区公共汽车有限公司、相城区公共交通有限公司、苏州交运汽车租赁有限公司、苏州狮山机动车综合性能检测有限公司、苏州旅游集散中心有限公司、苏州交运汽车驾驶员培训有限公司、苏州客运亚飞汽车连锁店有限公司、苏州新国线苏汽客运有限公司、常熟市长途汽车客运有限公司、张家港苏汽长途汽车客运有限公司、太仓交通运输集团有限公司、昆山客运中心站有限公司、昆山市长途汽车客运有限公司、吴江市汽车客运集团有限公司、苏沪杭

汽车运输有限公司、红枫汽车出租旅行社有限公司、苏州飞轮广告有限公司、苏州佳安经营服务有限公司、张家港苏港汽车客运站务有限公司、张家港佳安旅行社有限公司、苏州苏汽东方客运有限公司等。

目前,“苏汽”集团机关设置1室7处:办公室、经营发展处、安全管理处、机务技术处、人力资源处、财务审计处、信息管理处、政治处(工会)。

(八)发展战略:根据“苏汽客运集团2005~2010年发展规划”,企业实施五大战略:

1、业务经营与发展战略。以科学发展观统揽全局,继续做大、做优公司化班线客运、站场经营两项主营业务,全面提高企业核心竞争力;悉心培育汽车维修、旅游客运、公交客运、快件货运、出租客运;有力支持汽车购销、包车服务、汽车租赁、综合开发业务;2007年汽车维修、旅游客运、公交客运、快件货运规模效益大幅度提高,成为具有核心竞争力的主营业务;出租客运、汽车购销、包车服务在2007年规模效益上一个新台阶,2010年成为企业具有核心竞争力的主营业务。按照“三圈一扇”战略目标的实施来积极营造发展新优势,即:一是要精心经营,进一步巩固市县联合重组这一核心圈;二是要加快“走出去”步伐,建立一体化战略联盟紧密圈,积极同江苏省内各兄弟企业及上海、杭州的客运企业合作,组成跨地区的企业紧密联盟,采用欧共体的模式,共同制定区域企业发展规划、市场秩序,探索各单位市场资源的联合和整合,相互间建立较稳定的客运、货运经营网络和信息网络,形成协商一致运作机制,共同抵御其它企业的竞争;三是要重点选择安徽、浙江、河南等客货流比较集中,高速公路、干线公路畅通地区的客货企业建立华东松散圈,形成客货运输网络;四是要以长途客货运输为主要业务,与兄弟省、市、区骨干运输企业以班线客运对开形式,成扇形辐射全国。

2、品牌与企业文化战略。“苏汽”集

团积极打造企业文化,形成员工共同的核心价值理念,倡导“诚信、谦逊、效率、争先”的企业精神,以实现又快又好发展为主题,以富员优先和构建和谐企业为目标,以管理创新为手段,以深化改革为动力,以管理强企、人才兴企为支撑,以精神文明建设为保障,实现“苏汽”客运新的跨越。公司将创建以苏州为核心的长三角地区现代化道路运输网络和现代化经营模式,建设坚实的“苏汽”集团知名品牌保证体系,成为在华东有重点影响的全国知名的大型道路运输企业,实现服务地域范围销售收入第一、运输效率第一、安全运行第一、服务质量第一,实现在道路运输业知名度、美誉度、诚信度国内领先。

3、人力资源开发与管理战略。一是健全引进机制,缓解专业人才紧缺的状况。二是健全培育机制,对主要经营骨干、三车干部进行系统的培训,以进一步提高善于管理、勇于开拓的能力。加强对驾驶员、站务员、修理工等一线生产员工的培训,更新基础知识和提高专业技能。三是健全激励机制,结合三项制度改革,进一步完善奖惩考核制度,建立重业绩、重贡献、向优秀人才和关键岗位倾斜的分配机制。四是健全管理机制,制定《员工培训和教育管理办法》等一系列切实可行的人才管理制度,营造一个和谐、宽松的环境,使企业成为聚才的磁场、创业的乐园、向往的热土。

4、财务管理与资本运营战略。一是加大资金管控力度,充分发挥资金的使用效率,为生产经营发展提供资金保证;二是规范财务经营行为和加强财务核算,提高收入的核算水平;三是强化监督机制,通过拓面、求深、创新来强化审计监督,本着“抓重点、扫盲点、查热点”的原则加大审计力度,真正起到监督、制衡、服务的作用;四是控制成本费用,加强定额管理与考核,控制不必要的开支,创建节约型企业;五是加强业务培训,不断提高各方面的财务管理、会计核算、资本运作的综合水平。

5、科技兴企战略。一是建立服务于

全集团公司的生产营运、生产统计、财务管理、经营决策的管理信息应用系统;二是建立服务于社会公众、尤其是服务于苏汽集团顾客的运输服务信息系统;三是建立车载通讯信息系统。

二、广东粤运交通股份有限公司经营模式与经验

(一)概况:

广东粤运交通股份有限公司(以下简称“粤运”)成立于1999年12月,2002年更名为广东南粤物流股份有限公司,2005年在香港上市(股票代码:03399),2012年底进行资产重组,2013年8月再次更名为广东粤运交通股份有限公司。粤运主要从事提供汽车运输及配套服务、综合物流服务和高速公路收费管理服务。截止2015年6月底,公司资产总额已达71.44亿元,净资产28.76亿元。目前,粤运所辖二级及以下控股子公司91家,参股公司及托管单位43家,现有员工2万多人。

粤运是国家交通运输部首批评定的道路客运一级资质企业之一,是国家交通运输部、广东省交通运输厅、广州市交委的重点联系企业。

它的前身广东省汽车运输公司,改革开放前是省属国有汽车运输大型企业,拥有全省96%的营运汽车和100%的县以上汽车站场;1988年根据上级决定,将各市汽车运输企业及所属资产和210多个站场、6460多辆汽车全部下放给所在地市,1997年与省交通厅驻港澳汽车运输企业资产重组,成立省汽运集团公司,共有资产4.29亿元,货车431辆,客车231辆。

近年来,该公司紧紧抓住市场机遇,实施并购重组、资源整合、管理创新等措施,实现了企业成功转型升级,经济效益显著,至2010年底,公司资产总额达30.18亿元,拥有营运车辆3376辆,站场33个,企业竞争力得以全面提升,在最近评选的中国道路运输百强诚信企业中,排名进入前三。

(二)主要做法:



1、并购发展,扩大市场占有率

公司以粤、港、澳及跨省汽车客货运输为主业,兼营联运物、客货站场、仓储、驳运、汽车租赁、汽车零配件销售、汽车修理及物业管理、餐饮等多项业务。

上世纪90年代后期,也是省集团重组初期,道路运输市场出现了供大于求的“僧多粥少”环境和运输市场开放、运输主体“滥、散、小、弱”的状况,公路运输实载率低、票价不到位,运输企业经济效益普遍下降。运输企业要发展,如仅靠通过新增线路、增加运力的老路子已走不通,必须创新发展模式才能实现持续发展。

集团公司领导清醒地认识到道路运输环境变化的挑战和考验,主动谋划应对,化压力为动力,及时提出了通过并购加快企业发展、转型升级的思路及并购应遵循的原则:一是与有发展潜能的运输主体协商,寻找双赢合作项目。对方投入车辆、线路、站场物业等优质资产,适时投入资金、品牌和先进管理经验,共同成立新的经营实体;二是在新经营实体股权中要占51%以上的份额,以达到控股经营。三是新经营实体设立股东会、董事会、监事会和经营班子,健全法人治理结构;四是坚持以人为本,原实际身份置换后由经营实体优

先安排。五是并购(合作)后,通过整合形成效益。

原则确定后,2003年,集团公司便成功地以51%的份额并购了肇庆汽车运输集团有限公司,并重新命名为“肇庆粤运公司”。

借鉴肇庆粤运公司项目的成功经验,集团公司又先后投入5.8298亿元,完成了阳江汽运集团、梅州粤运公司、佛山粤运公交、增运公司、增城汽车客运站、汕头客运中心站、中山机场快线等项目的成功并购(或合作)。以上项目的成功并购和合作使省汽运集团获得了大量的站场、线路和营运车辆等核心运输资源,与原有资源形成合力,企业实力大大增强,市场规模和经营效益全面提升,企业核心竞争力增强。通过并购,集团公司资产从并购前的13.25亿元增至目前的30.18亿元,增长了一倍多;主营业务收入增长了1.66倍;公司拥有的道路班线客运车辆从1034辆增加到2579辆,三级以上客运站场从11个增到33个。更可喜的是,已并购的企业由于实力增强后,对其所在地的其他运输单位或站场、线路又开始实行并购,使集团公司的资产规模呈几何级增长。经营业务和运输线路、站场网络成递进式发展。

2、资源整合,培植新增长点

面对竞争激烈的运输市场和要求越来越高的旅客,集团公司深深懂得,并购重组只是发展的手段,深入有效的后续整合才能实现持续增长目标。于是,他们根据各并购(合作)项目的实际情况,制订了五项行之有效的整合措施:首先是建立完善的法人治理结构。集团公司作为战略投资者进入被并购企业,实现目标企业的股权多元化,对股东会、董事会和监事会分别赋予决策、经营和监管职责,为保障收购目标成为公司规模协同和效益增长的实体提供组织保证。二是大力发展主业。由于集团公司实施的并购的对象都是同行企业,对实现运输主业的扩张极有优势。于是集团公司便不失时机地从更新车辆、转变经营方式、扩大自营规模,积极开发新线路、扩大班线覆盖率,拓展站场网络、优化运输核心资源多方面着手,为主业的持续发展奠定了基础。三是积极进行业务流程再造。在合法、合规的前提下,集团公司对并购项目实施母公司与项目属地“双重控制”的管理模式,将安全生产、综治维稳、党务工会、计划生育等工作保留在属地管理,经营业务、财务物资、人力资源等由母公司主管。四是开展财务整合。集团公司将会计信息质量标准以及财务管理流程、财务信息披露体系与项目原有财务管理制度进行融合,并对项目财务管理、核算体系进行系统性的改造,逐步建立以财务指标为核心的年度经营业绩评价考核体系,统筹被并购项目资金,以在整个集团公司范围形成优势互补,提高资金利用率,并实现对项目公司资金的实时监管。五是开展并购企业的文化融合。集团公司秉承“以人为本、和谐共赢”的核心企业文化,从观念上与并购企业进行融合,以培育起“和谐、敬业、创新、超越”的核心理念,并以共同的理念统一思想,凝聚力量,激励斗志,为实现更高的目标而携手前行。

通过上述五项有效的整合措施,被并购了的项目在实现原职工全员上岗

的基础上,后续整合都取得了不俗的成绩。最早并购的肇庆粤运公司,2010年公司利润总额和净利润分别比2004年增长3254.89%和4259.50%。自营车由并购时的147辆增加到现有的348辆,客运站场由原来9个增加到13个。2007年并购的粤运朗日公司,2010年利润总额和净利润与2007年比,分别增长了420.44%和690.83%,自营车由收购前的245辆增至现有的397辆,站场增加1个。作为集团公司进军公交领域的首个项目佛山粤运公交公司也实现当年投资、当年创利逾千万元的奇迹,并明显地推动了当地公交企业服务水平和形象的提升,受到市民和政府的一致认可。整体接收仅一年的梅州粤运公司,广州—梅州线路的实载率上升了13%,票价也有所提高,公司员工全部实行新的薪酬制度,企业发展成果惠及全体员工。广州(增城)粤运公司经过一年的后续整合,经济效益和社会效益齐头并进。

集团公司整合并购企业的业务和人力资源的同时,积极推进内部战略整合,将其属下的拱运、岐关公司的资源整合为:境内班线以拱运3个专业公司为平台,打造岐关、拱运一体化的客运班线运作新格局及与之配套的站场、运力、营销和维修体系。澳门及跨境业务着力打造岐关品牌,进一步巩固其在珠澳区域市场的主导地位。通过整合,2010年岐关、拱运公司客运量达651.49万人,主营收入4.36亿元,比2009年分别增长6.44%和8.19%。

3、管理创新,固本强基持续发展

一是推行“五统一”的管理模式,实施精细化管理和成本领先战略。随着集团经营规模的不断壮大,服务质量的不断提升,为进一步发挥省汽运集团的规模优势、品牌优势、资金优势、财务信用优势、人才优势和网络优势,集团公司创建了“五统一”的精细化管理模式:即,统一技术标准、统一管理规程、统一采购、统一车辆维修和统一行车保险,

使全集团采购成本、维修成本、保险费用、油料消耗以及线路车辆利用率等都能达到同行业较好水平,仅车辆采购一项,一年便节约成本1794万元,为企业的效益最大化和“做强”战略起到实实在在的作用。

二是提升服务质量,实施品牌战略。2000年,集团公司在国家商标局正式注册“粤运快车”品牌以来,坚持从技术、管理和服务等方面全力做好品牌建设,使“粤运快车”的品牌深入旅客心田,成为集团公司优质服务的“代名词”。为了提升“粤运快车”品牌的竞争力,集团公司还把品牌发展战略明确写进“十五”和“十一五”发展规划。经过精心培育,“粤运快车”以其豪华高档的外观和安全优质的服务内涵,赢得旅客的欢迎,使其在全省以至全国道路运输市场都形成了品牌效应。2007年,“粤运快车”被评为广东省著名商标,成为全省首批获此殊荣的道路旅客运输品牌。目前,包括站场、公交、快件、修理等分支品牌的“粤运”品牌体系基本建立,人人争先创优的氛围在全集团范围内形成。

三是创新信息化管理手段,提升企业管理水平。由于集团公司经营范围具有点多、线长、面广等特点,集团公司把信息化作为管理创新的重点进行攻坚克难。为了强化管理,集团从2004年起便引进先进的计算机技术创新管理方式,创建了不受时间和地域限制、能自动追踪和反馈经营管理信息、适合多层次多角色授权管理的“粤运数据仓库”,并在全集团范围广泛推广使用,显著提高了工作效率,节约了运营成本。该项目获第十四届广东省企业管理现代化优秀成果二等奖。与此同时,集团根据属下客运站场的实际需要,开发应用了客运站场管理系统、联网售票系统,实现了班车发班的全程管理,既减少了差错,又使服务质量和工作效率大幅提高;根据业务需要,集团公司还先后开发应用了行李、快件经营管理系统、车

辆营运安全管理系统、车辆维修材料采购管理系统等。2010年,根据行管部门的统一部署,集团公司还完成了财务专网组网工作,建立了覆盖所属车辆GPS监控系统,实现对下属各单位的监控数据交换与共享,有效预防了重特大交通事故的发生。为提高管理效率而搭建的远程视频会议系统和办公自动化系统一期项目也已开始运行;以五统一业务流程为核心的经营管理信息集成平台正在开发过程中。信息化技术在生产经营、管理、决策等各个领域的广泛应用,有效解决了传统运输企业细化管理难、监管乏力的“顽症”,管理效率和水平大幅提升。

通过多年的实践证明,广东粤运并购重组、资源整合、管理创新等做法,是道路运输业在高铁、轻轨、民航发展迅猛的形势下,做大做强、企业转型升级的必由之路。

针对东北落后现象,粤运集团独立董事、副总经理费大川给开出了“药方”。他说,道路运输全行业都要树立大营销理念:从领导到每一个员工都要以市场为导向,搞好设计,捕捉良机,发挥优势,突出重点、因地制宜,不等不靠,积极进取。市场不是别人“给”的,更不是“等”来的,是依靠自己努力打拼出来的!

三、杭州长运运输集团有限公司经营模式

(一)概况:杭州长运运输集团有限公司(以下简称“长运”)成立于2001年5月,是一家具有客运一级经营资质和货运二级经营资质的大型道路运输企业。在2005年中国道路旅客运输企业50强排名中位居第二,并荣获“交通部先进集体”和“浙江省道路运输诚信企业”等荣誉称号。公司下设14个分公司、28家控股和参股子公司。客运拥有杭州市区东南西北4家客运站和5个客运公司,4家车站日发班次2700余班,辐射本省各地和全国11个省、市,日均发送旅客5.6万人次。目前公司已构建成以道路客运为主,物流、旅游、餐饮、广告、培训、汽车检测与维修等为

辅,多功能、多层次、多产业的运行框架。理念:不断满足顾客需求。

(二)发展历程:“长运”集团最初创立于1949年,经过几代人的不懈努力,从一家小修理厂,一跃发展成为集客运、物流、汽修、旅游、餐饮、宾馆、房地产、广告、培训等诸多领域为一体的浙江省规模最大的道路运输企业。

企业拥有国家一级客运资质、物流4A级资质,拥有7家分公司、33家控股子公司、9家参股公司,各类营运车辆2800余辆。企业名列中国服务业企业500强第465位,中国道路运输百强诚信企业第2位,并先后荣获全国交通系统先进集体、全国学习型组织优秀单位,浙江省“五一”劳动奖状,纪念改革开放30年浙江交通创业创新先进集体、交通行业抗雪救灾先进集体、浙江省道路运输诚信企业等荣誉称号。

公司拥有4个客运站(杭州汽车东站,杭州汽车南站,杭州汽车西站,杭州汽车北站),现日发班次2300余班,日均发送江西、福建、广东、上海9个省市,是杭州市及周边地区的重要旅客集散地。近年来,为适应浙江省和杭州市经济快速增长需要,公司大力发展浙江快客、浙江快旅、浙江快线、高速客运等中高档客运产品项目。现经营高速、快客等班线60余条;货运班线直接或中转到达全国295个大中城市。集团拥有各类营运客车1057辆(其中高档客车603辆),各类大中小型货车369辆。已建成以道路客、货运输为主,代理、物流、旅游、汽车检测与维修等为辅,多功能、多层次、全方位的运输产品结构。

如今,杭州长运人正秉承“不断满足顾客需求”的经营理念,积极推进规范化、现代化、国际化进程,朝着“打造道路运输第一品牌”的目标坚定前行。

四、四川成都富临运业集团公司经营模式与经验

四川成都富临运业集团公司成立于2002年3月,2007年8月改制为股份有限公司,2010年2月,在深圳证券交易所成功上市(股票代码:002357)。

总部设在四川省成都市,在川内各

地市拥有子(分)公司、参(控)股公司100余家,包括驾乘人员在内员工约1.2万人。公司拥有客运线路960余条,客运车辆5500余台,现已成为一个能为社会大众提供安全、舒适、方便、快捷的大型专业运输网络集团。

(一)宗旨:

以人为本、诚信敬业、安全舒适、永续超越。

(二)发展历程:

2002年公司成立,收购绵阳、江油等客运企业;

2004年,收购射洪、蓬溪客运企业;

2005年,收购成都联运;

2007年,改制为股份有限公司;

2008年,收购眉山运输总公司;

2010年,在深圳证券交易所上市,同年收购遂宁开元运业;

2013年,收购成都长运。

(三)规模:截止2015年底,公司在成都、绵阳、遂宁、眉山等地拥有子(分)公司、参(控)股公司100余家,包括驾乘人员在内共有员工1.2万人。公司总资产约28.54亿元,2015年利润总额2.34亿元,年缴税1.24亿元。公司拥有包括13个国家一级客运站在内的各类客运站39个,客运站年运输旅客约5000万人次。有各类营运车辆5500余台,拥有国内运输线路960余条,平均日发1.1万余班次,年运送旅客约6000万人次。

(四)市场策略:

主业:做大做强,拥抱移动互联网、打造智能交通、以移动互联网引领产业转型,改造提升综合运输服务。两翼:新能源——大力实施充电项目,运用新能源车辆,创“绿色客运企业”;泛金融——收购绵阳商业银行、三台信用联社股权,向金融业迈出坚实的步伐。

(五)发展愿景:

全面、系统完成一流服务品牌的企业战略,以“一主两翼”发展规划,将富临集团打造成国内知名、全国前五、多元化经营、管理科学、运作规范、反应迅速且具有核心竞争力的中国道路客运一流品牌服务企业。

治理有力 落地有声



为进一步加大道路运输市场综合整治力度,维护道路运输市场秩序,近日,四平市建立道路运输综合管理暨交通与公安机关联勤联动长效机制,确保道路运输管理交通、公安联勤联动工作的制度化、规范化和常态化。

协调沟通机制让执法信息共享

四平市交通运输部门和公安部门依据市场管理需要相互开放数据接口,打通数据通道,联合建立道路交通运输综合监管平台,通过定期对数据信息进行交换对接,相互提供非涉密信息和相关技术协助,实现道路运输行政许可、车辆、从业人员的基础信息、车辆卫星定位动态信息、违法信息以及公安机关的驾驶证、违法违章处罚和记分、交通事故等信息共享互通,为实施联合监管、提前预警做好技术保障。在交通运输综合监管平台开发过程中,通过数据分析结果,发现和预判营运车辆异常聚集、交通事故等引发不稳定事件的苗

头,及时启动应急预案,采取有效措施,确保行业稳定。

联勤联动机制让执法力度加大

为确保整治行动见成效,四平市从实施联勤联动、联合排查、联合勤务三方面开展整治工作。一是实施联勤联动。遇有需另一方协助执法的情况,牵头单位提出联合执法行动方案或意见,有针对性地开展集中整治行动,共同查处涉嫌非法经营及非法营运、暴力抗法、侵害乘客人身财产权益的违法行为和超员、超速、超载、疲劳驾驶等交通违法行为。协同部门根据联合执法行动方案要求,选派相关行政执法人员参加联合执法,并在车辆、技术等方面提供执法保障。二是实施联合排查。深入企业进行入户检查,包括:企业对驾驶员培训教育情况、联网联控制度建立情况、营运车辆接入联网联控平台情况等;违法行为的处理率是否低于90%,非接驳客车2时至5时运行情况。运输管理机构与公安机关每月深入营运企业,开展

联合排查,发现隐患,立即下达整改通知书,对于在限期内整改不合格的企业,共同向安监部门报告,依法采取停业处理。三是实施联合勤务。建立联合勤务制度和路面勤务沟通协作制度,随时了解双方路面监管力量的位置和分布,实现快速反馈或移送有关案件,运输管理机构路面检查发现营运车辆涉嫌未检验未报废上路行驶、超员等交通违法行为,要及时通知或移送公安部门调查处理。公安机关路面检查发现涉嫌从事非法营运、未按规定安装使用卫星定位装置等违法行为,要及时通知或移送运输管理机构调查处理。

违法惩戒机制让违法行为得到遏制

为了打击非法营运车辆,有效规范驾驶员的违法违规行,四平市建立“黑名单”和“四色管理”两项制度,极大地震慑了违法违规车辆及驾驶员。一是建立重点营运车辆“黑名单”管理制度。将逾期未检验、未报废和注销的重点营运车辆列入“黑名单”,禁(下转18页)

以素质提升工程为抓手 强化道路运输信用建设



近年来,白山市运管处结合白山市道路运输行业特点,聚焦重点领域,以开展“文明交通美好随行”主题文明创建活动为载体,以提升道路运输行业从业人员素质和服务质量为主要内容,积极推进道路运输信用建设,使白山市道路运输行业从业人员服务质量显著提升,促进了道路运输经营者规范经营、诚信服务,基本形成了守信光荣、失信可耻的良好氛围。

以开展文明创建活动为载体 促进道路运输行业信用建设

一是为强化道路运输行业信用建设,努力提升道路运输服务质量和水平。白山市运管处自2013年起,深入开展了以“文明交通美好随行”为主题的文明创建活动,并把创建活动内容扩展到道路运输的各个岗位。该处研究制定并实施了“五个规范化”文明创建活

动,即:客运站规范化、客运班车(旅游包车)规范化、维修行业规范化、驾驶员培训机构规范化、城市公共客运市场规范化。通过连续4年开展此项活动,进一步提升了全市道路运输基本公共服务能力和文明服务水平,推动了道路运输行业信用体系建设,让人民群众真切感受到道路运输行业文明礼貌、诚实守信、竭诚服务所带来的美好出行和服务享受。

二是为全面规范城市公交管理者及经营者的经营行为和服务质量,强化城市公交信用建设,促进公交客运健康有序发展。自4月份起,在白山市城区内城市公交行业深入开展了以文明公交、为民公交、旅游公交、绿色公交为主题的“四个公交”创建活动。通过此项活动的开展,城市公交市场经营秩序得到进一步规范,城市公交经营者及从业人

员的经营行为和服务质量得到进一步提升,广大群众对城市公交服务质量的信用度和满意度得到提升。

三是为实现城乡客运一体化,组织实施了公交化改造、公交“一卡通”互联互通等民生工程。1月1日,为推动市区公交一体化进程,满足广大群众出行需求,进行了白山至江源客运线路公交化改造,并组织开展了“白山——江源公交线路”文明创建活动。通过该客运线路公交化后,运营秩序得到明显好转,极大方便了旅客的出行。同时,还组织实施了城市公交“一卡通”工程,制定了《白山市公共交通“一卡通”互联互通工作实施方案》,明确了责任部门和建设主体。7月底完成白山市公共交通“一卡通”工程密钥及PSAM卡测试阶段,将于11月底完成入网机构清分结算系统测试,实现“一卡通”企业与平台的对

接,2017年底将完成公交车“一卡通”终端升级改造。

以提升从业人员素质为目标 推动道路运输行业信用建设

白山市运管处通过采取集中培训、技术比武、岗位练兵等形式,切实提高道路运输行业从业人员服务质量,努力推动道路运输行业信用建设,取得了明显效果。

一是切实提升驾驶教练员素质。自2014年起,白山运管处首先从提升驾驶员培训行业从业人员素质抓起,以此带动全市道路运输行业从业人员素质的全面提升。为加强教练员队伍建设,进一步提高教练员的整体素质,提高全行业的培训质量和服务水平。2014年成功举办了首届全市驾驶员培训机构教练员岗位练兵技术比武大赛;白山交通运输局、教育局、公安局等部门联合举办的第二届“安康杯”全市驾驶教练员岗位练兵技术比武大赛,有效提升了教练员理论知识和实际教学水平,促进了驾驶员培训行业健康发展。

二是切实提升城市公共客运和城市出租车客运从业人员素质。白山市交通运输局、教育局、公安局、消防支队等单位联合开展客运从业人员素质提升培训,以“安全法律法规、安全驾驶技巧”、“消防安全知识”、“客运运营服务知识”、“职业道德与素质提升”4个方面进行培训和专题讲座。1500名城市公交、出租客运经营者及从业人员分批次陆续接受素质培训。

以突出安全生产监管为重点 为行业信用建设提供基本保障

强化源头管理,切实抓好客运站及运输企业的运输安全监管工作,道路运输管理部门切实履行“三关一监督”安全监管职责,通过组织开展“道路运输平安年”、“百日安全专项整治”及“道路运输安全月”等活动,进一步强化安全发展观念,提升全民安全素质。2015年,白山市运管处在开展“道路运输平安年”活动中,工作扎实、成绩突出,被交通运输部、公安部、国家安全监管总局通报表扬。

确保道路旅客运输车辆运输安全,保障广大旅客生命和财产安全,客运站是旅客出行的集散地,也是确保旅客运输安全的第一道关口。近几年来,白山市客运总站在行业管理部门的督导下,坚持以“旅客至上、安全第一、预防为主、综合治理”的方针,狠抓道路旅客运输安全,为广大旅客提供安全、优质、舒适的服务环境。一是加强制度建设,规范安全生产。制定了33项安全生产制度、12项安全生产操作规程、8项突发事件应急预案,与全站102人签定了安全生产责任状,完善了安全例检,建立了安全生产六大工作体系,把安全生产工作覆盖到了每一个服务角落,落实到了每个人头。二是建立安全例检台,落实车辆源头安全。2013年,根据交通运输部、省交通运输厅、市交通运输局关于班车安全例检工作要求,白山市客运总站班车安全例检台建成并正式起用。

截至目前,共检查车辆145635台次,查出一般安全隐患车辆93台次,重大安全隐患22台次,避免了两次特大交通事故的发生。三是改进“三品”检查防护措施,保证旅客生命财产安全。“三品”检查是客运站安全工作的重中之重,为了防止易燃、易爆等危险品进站上车,防止恐怖事件的发生,全面加强了安防工作,整改了旅客“三品”检查通道,规范旅客进出通道,提高了行包检查效率,规范了旅客进出秩序。通过各项强化措施,客运站“三品”安检工作大大提高,连续多年没有发生一次“三品”安全事故。四是培训安全技能,实施防控演练。为了提高全站员工的安全意识和安全技能,切实做到“四懂、四会”,每年制定学习计划,邀请专业的消防人员进行现场指导,讲解安全案例,对消防安全知识进行全面的学习和培训。为了把理论和实际相结合,全体站务人员开展了多次防火、防爆恐、防地震等突发事件演练,与市消防大队联合进行了3次防火演练,做到了讲练结合,大大提高了职工的安全技能。

白山市运管处在推进道路运输行业信用体系建设中,坚持从基础抓起,以文明创建活动为载体,以素质提升为目标,以安全运输为根本,统筹谋划,突出重点,精准发力,为加快推进交通运输信用体系建设,实现交通运输事业科学发展奠定了坚实的基础。(白文)

(上接16页)止上路行驶。对达到报废标准的车辆,坚决予以强制报废。充分利用公安机关集成指挥平台对逾期未检验、未报废的重点营运车辆进行预警拦截查处,形成预警、接收、指挥、拦截一体化工作模式。二是建立营运车辆驾驶员“黑、红、黄、绿”四色管理制度。对吊销、注销、暂扣驾驶证和记满

12分驾驶员列为“黑色驾驶员”,要求企业不得聘用;对有酒驾等记录、超员20%以上、超速50%以上违法行为以及未执行凌晨2时至5时停车休息制度的驾驶员,列为“红色驾驶员”,经所属企业强化教育学习合格后,方可聘用上岗;对累计交通违法记分达8分或12个月内累计3次以上超速交通

违法记录的驾驶员,列为“黄色驾驶员”,提前对其进行警示教育,经教育仍有违法记录和记分的,列入“红色驾驶员”;将正常驾驶员确定为“绿色驾驶员”。实施分色、分类,重点监管,有效提高对驾驶员的监管水平,从源头确保道路运输安全。

(贾洪涛)

通化市公路客运站

创建“平安客运站”见成效

文/通化市公路客运站 王娜



通化市公路客运站实施推进“平安客运站”活动成效显著。

通化市公路客运站是通化市旅客运输中心站,为部颁一级公路汽车客运站。现有员工 94 人,日发车 194 个班次,日均输送旅客 6000 人左右,主要担负东北三省 36 个市县的旅客运输任务。在“平安客运站”创建活动中,该站把客运站打造成为高效运行客运站、安全放心客运站、优质服务客运站、优美舒适客运站、和谐向上客运站作为目标,强化五方面重点工作,积极有效推动创建工作扎实开展。

一、强化客运组织,着力打造高效运行客运站

客运站运营线路覆盖东北大部分重要城市,直达北京、天津,是我省南部辐射白山、辽宁等地的客运交通中心,运输职责大,任务繁重。

客运站坚持以更高标准实施管理,促进各项工作有机运转,努力打造文明

诚信优质高效的客运站。一是加强制度管理。制定和健全了客运站安全管理、岗位操作规程、一岗双责制度、稽查制度,制定了经济责任制和考核细则,坚持严格执行《吉林省进站班车运营服务合同》等有关规定,层层签订包保责任书,各项任务目标责任明确,做到以制度管人管事,以制度促进规范运营。同时,对车辆运行秩序、站内旅客秩序、站务人员工作纪律等方面,加大稽查检查力度,确保制度和纪律得到有效执行。二是加强员工管理。要求广大员工严明工作纪律,严禁酒后上岗和吃、拿、卡、要现象的发生;进一步提高工作效率,杜绝出工不出力;对照先进典型加强学习,广泛开展文明窗口建设。这些措施,促进了员工服务质量和工作效率提升。三是加强运行管理。提前做好节假日期间的数据整理工作,及时向上级部门反馈信息,为增发班车做好准备。做到人流增多、增发及时,确保节假日

车次有效运行。在通化市多处设立客票代售窗口,开通网上购票业务,方便群众第一时间购票。

近年来,客运站出色完成了各项运输任务,运送旅客能力和经济效益有所提升,尤其在春节、五一、十一等节假日高峰期运输任务中,做到忙而不乱,紧张有序,群众满意度高,获得省厅、省局、市政府以及相关领导同志和部门肯定。

二、强化安全生产,着力打造安全放心客运站

安全生产是一切工作的前提和基础。客运站把安全工作作为重中之重,坚持以省市安全管理文件为指导,牢固树立“以人为本,安全第一、生命至上”的工作原则,从严管理,从严要求。一是落实好安全生产责任制。制定安全生产制度,明确安全生产第一责任人,按照分管工作和管辖范围落实安全责任,做到横向到边、纵向到底、形成体系、不留

死角。与各岗位签订了《安全生产包保责任书》、《冬季安全责任书》、《春运安全责任书》,起草了《安全生产大检查工作方案》、《平安交通方案》、《百日安全整治专项行动方案》、《道路运输平安年方案》、《安全生产月方案》、《秋季会战方案》等,做到安全生产警钟长鸣,常抓不懈,使客运站干部、员工牢固树立了“安全生产重于泰山”的责任意识。二是营造安全生产的浓厚氛围。坚持通过LED电子屏、广播、条幅等形式广泛开展安全宣传教育活动,在员工中形成“人人讲安全、人人重视安全”的良好氛围。每月组织员工进行安全生产教育培训,提高员工安全生产技能和安全防范意识。三是加大车辆运输隐患排查治理。按照安全评价体系标准,对班车设施、四防安全、厂区安全、班车性能、驾乘人员资质等做好日检日查,发现问题,及时纠正处理。四是抓好安全候车管理。对客运车辆做到不漏检、误检,发现问题立即修复;隐患班车复检合格后方可参加运营,坚决抵制病车出站;严格执行“三不进站、六不出站”制度。

开展安全带—生命带专项安全教育工作,严格检查班车安全带配备情况,安装率达到100%,出站系扣率达到100%,出站检查率达到100%;加强站车秩序的管理,确保候车、乘车各环节安全可靠。五是不断加强安全防范。以加强“四防”工作为重点,进一步完善应急预案、完善防护设施、加强巡查、预警演练,提升事故处置能力。一年来,由于客运站高度重视安全生产工作,乘客安全感、满意度不断提高。多次受到省、市相关部门领导充分肯定。

三、认真做好暑、汛期安全生产工作

1、密切注意天气变化,经常与气象部门沟通,强暴雨季来临时,按照公司指令及时发出极端天气预警,使员工和驾乘人员及早防范。强化值班制度,遇强降雨和特高温等灾害天气,值班警卫、保卫人员加强日夜巡查值守。

2、结合汛期工作特点,加强雨刷器、轮胎等关键部位的检查。确保客车车况良好、隐患整治控制在100%以内。

3、加强与参营单位、车主的工作协调。坚持行车服从指挥,严肃纪律,确保

信息畅通、政令畅达。

4、防汛应急小组做到24小时开机,值班人员坚守岗位,无离岗、脱岗、睡岗、代岗现象发生。

5、认真检查应急救援设备设施,确保齐全、使用有效。

6、全面做好驾驶员的防高温、防疲劳、防洪水,防超速、超员等安全工作,暑期为驾驶员准备了茶水,清凉油等;为站务员准备了绿豆汤。既妥善部署工作,又体现了客运站对员工和乘客关怀。

四、搞好隐患排查 做到警钟长鸣防患未然

客运站严格执行日检制度。每周进行一次全方位隐患排查治理,发现问题马上整改,不能马上整改的立即上报总公司安委会,并安排专人督促落实。

加强站车、院内吸烟等管理检查,对水电路、无人区等“死角”同样密切关注,定期检查,做到万无一失。客运站领导和各级组织落实责任制,逢会必讲安全,做到警钟长鸣,常抓不懈,形成制度化、常态化。

(上接21页)加方便快捷。

拓宽范围,努力使创建活动深入人心

一是不拘形式,把管理工作融入到精神文明建设之中,从工作态度、敬业精神、业务能力、理论水平、综合素质等多方面予以严格要求,时刻提醒全所干部职工不忘为民服务的职责,不忘做一名讲文明、讲道德、遵纪守法的公民。

二是丰富活动内容。开展了“争做百姓贴心人、我为百姓做点啥”主题实践活动。以精准扶贫为载体,先后组织开展了“慰问退伍老兵”、“帮助困难出租车司机”、“组织干部职工到敬老院慰问”等形式灵活多样的活动,通过这些活动的开展,不仅锻炼了队伍,也进一步增强了干部、职工的社会责任感

和使命感,受到了市民的好评。

三是拓宽活动范围。深入到客运总站、市政公交公司、客运班车和出租车等道路运输一线,组织开展“提升服务水准,我为安图争光彩”、“弘扬安图精神,努力践行安图公约”、“全民共建和谐安图”和“3.15”宣传等活动。此类活动的有效开展,拉近了行管部门与运输企业、出租车业主、汽车维修企业以及全体市民的距离,全面提升了作为安图县窗口的公共交通行业从业人员的文明素质和文明形象。

丰富载体,营造积极向上的创建氛围

进一步加强了信息报道员队伍建设,充分利用电视、广播、报纸、网络等多种形式,大力宣传道路交通运输的法律、法规和上级布置的阶段性道路

运输整治监管任务,达到了宣传自我、接受社会监督的目的。2014年以来,共出动宣传车20台次,发放各类道路运输法规宣传单4000余份;在各级宣传媒体发表信息稿件100余篇;在省、州、县布置的各类专项活动中悬挂标语30条次;在公交车、出租车张贴文明宣传条幅1000余条。

一分耕耘一分收获,今年,在延边州精神文明建设评比中,安图县运管所获得“州级文明单位”称号。该所相关负责人表示,今后,安图县运管人将不忘初心、砥砺前行,紧跟时代步伐,紧贴时代脉搏,进一步完善文明创建工作内涵,进一步丰富文明创建载体,进一步健全文明创建工作机制,努力推进精神文明建设不断迈上新台阶。

完善工作内涵 丰富创建载体

文/安图县运管所 林凡



走进安图县客运站、公交公司,登上客运班车、公交车,“践行社会主义核心价值观”、“争做百姓贴心人”的标语、宣传画随处可见,运输行业强化精神文明建设、提升服务质量的氛围让人倍感亲切。2013年以来,安图县运管所以“建文明系统、塑诚信行业、促和谐运管”为宗旨,以党的群众路线教育活动、“两学一做”和创建“党员服务城”活动为载体,紧密围绕道路运输管理工作重点,结合党员、干部的思想和工作实际,在深化精神文明创建工作和提高思想教育上下功夫,先后开展了“强素质、做表率、创一流”和践行社会主义核心价值观、弘扬“安图精神”等主题实践活动,不断推进精神文明建设向纵深发展,在党员、干部思想道德、工作作风、为民服务等方面均取得了显著成效。

加强领导,健全长效机制

抓机制,夯实创建的组织基础。成立了安图运管所精神文明建设领导小组,确保“人员、经费、责任”三落实,使创建工作始终保持扎实高效。今年,该所制定出台了《安图县运管所创建精神文明工作要点》、《创建文明单位活动方案》等一系列文件,建立起“一把手”负总责、分管领导认真抓、党政齐抓共管、职工广泛参与的“四级联动”创建领导体制和创建活动长效机制。

抓动员,夯实创建的思想基础。明确提出“加强社会主义精神文明建设,是建设一流单位、实现一流服务的必然要求和重要保证”的工作思路,全所上下参与精神文明建设的积极性和自觉性高涨。

抓考核,夯实创建的工作目标。按照省、州、县政府和交通运输局将“精神文明创建工作列为年度考评先进文明单位的重要指标”的相关要求,坚持做到文明建设活动与业务工作同部署、同分解、同落实、同检查、同奖惩。把精神文明创建升级达标作为重要目标,认真做好规划、部署、检查、指导和总结表彰,确保创建目标实现,使文明建设活动有方案、有计划、有组织、有重点、有检查、有总结、有成果。

强化学习,提升队伍素质

全面加强干部职工思想道德建设。在学习内容上,注重紧贴时代脉搏,组织干部职工认真学习十八大以来习近

平总书记的系列讲话,严格遵守中央“八项规定、六条禁令”,深入开展党的群众路线教育实践活动,整治“四风一顽症”。今年,该所以“两学一做”学习教育为重点,组织党员干部职工开展了以牢记立党为公、执政为民为主题的权力观教育,通过集中学习、专题讲座、党课教育等形式,对党员干部进行理想信念教育、形势教育、文明道德教育,努力提高干部职工的思想道德素养。

认真贯彻《公民道德建设实施纲要》,大力弘扬“安图精神”。以为民服务为核心、以诚实守信为重点,大力开展社会主义核心价值观教育,追求更高的思想道德目标,形成良好工作氛围。

主动接受社会监督,完善服务手段。聘请25名社会各界人士,对运管所政风行风工作进行监督,做到有诉必应、有错必纠,从而使各项服务措施和制度得到有效落实。通过创建“共产党员服务城”活动,使百姓办事更(下转20页)

积极开展创建活动 推进“平安车 平安站”建设

文/柳河县公路客运总站



近年来,柳河县公路客运总站积极开展“创建文明诚信优质服务客运站”活动,着力推进“平安车、平安站”建设,有力促进企业全面建设发展。

柳河县公路客运总站是国家“二级”客运站,始建于1972年,随着经济快速发展,1997年总站迁至市场路。现有员工54人,党政工团组织健全,并拥有一支年轻、团结向上、专业技术熟练的站务人员队伍。站内规章制度和岗位职责健全完善,安全生产管理机制健全,站内设有售票厅,二个候车厅,8个售票窗口,10个检票口,10个发车位,集旅客运输、行包快运等多种经营于一体。营运车辆228台,日均发班次408班,日发送旅客5000人次,是柳河县通

往各地的重要交通枢纽。

柳河县客运站秉承“文明在交通,满意在柳河”宗旨,不断在服务宗旨、服务方针、服务哲学、传播定位上创新思维,与时俱进,采用吸引眼球、脍炙人口的理念重力打造客运优质服务品牌。确立“安全、优质、有序”的工作目标,集中精力抓安全、抓服务、抓管理。客运站紧紧围绕客运站安全生产,积极创建“平安”车站,狠抓安全生产、治安消防安全等工作,确保客运站的安全与稳定。作为承担发送旅客的公共平台,结合“创建文明诚信优质服务示范客运站”活动,加强源头管理,确保了安全生产工作的顺利进行。

一、抓组织领导 积极宣传发动

为强化创建活动,总站成立了创建“平安车、平安站”工作领导小组,制定并落实创建方案,并通过召开专题会进行布置落实。将创建工作纳入部门绩效考核内容,建立了奖惩制度。2016年,将确保客运站安全、稳定做为创建“平安车、平安站”工作的重中之重,总站成立了工作领导小组,制订了各项措施方案。总站与客运站层层签订了责任书。建立值班制度,做到“平安车、平安站”创建工作有组织、有部署、有落实。

为从思想上、行动上确保创建“平安车、平安站”工作的落实,认真做好全体员工的宣传动员,利用会议、宣传横幅、电子显示屏等方式向员工、旅客进行宣传教育,树立安全责任意识。为营

造宣传氛围,积极开展“我为创建活动做贡献”活动;每季度召开平安车、平安站工作会议;悬挂安全宣传横幅、电子显示屏标语、主题活动展示等内容。

二、抓安全设施 规范管理标准

检验车辆安全检查设备设施,做到配齐配全、设施设备良好。建立了车辆检测系统,做到消防器材完好,监控设备启用管理到位,安全监督、举报电话畅通。做到 X 线安检仪完好,并发挥行包安检仪、旅客出口处和行包提取处 3 个地方设立摄像探头作用,提供重点部位的实时信息。

与此同时,完善站务设施,如:配备有声监控系统;设立运管站、警务室、驾驶员休息室、旅客吸烟区,以满足安全生产的需要。

三、抓建章立制 规范安全生产

管理职能和规章制度是安全工作中的第一要务。一是职能分工。总站进行分工,明确职责,成立总站安全生产工作领导小组和安全组织网络。二是建立安全管理制度,落实安全生产目标考核。总站长与各部门签订了年度各类管理目标责任书、安全责任书,消防责任书等,签订率 100%。明确《客运站安全管理规范》制度,确保企业生产经营的规范运作。

明确“谁主管、谁负责”原则,完善和制定一整套各岗位职责,并及时进行落实,使各位员工能明确自己的职责,规范操作行为,为搞好安全生产工作提供了有力的保障。

按照相关安全要求,完善了安全门检制度、出站门检制度,并上墙公开检查结果。新建管理基础台帐,与进站车辆签订了《进站协议》。对 408 辆营运班车,建立车辆档案,推进科学管理。

四、抓源头管理 实施操作规范

抓好源头管理。将车辆门检和危险物品安检纳入客运站管理首要任务,杜绝始发超载、客货混装等违规现象,努力做到“三不进站,六不出站”。创建工作注重工作细节,做到各项安全工作不留死角。

(一)严格车辆运营手续和驾驶员资质审查。根据《汽车客运站安全生产规范》、《汽车客运站安全例行检查及出站检查工作规范》实行了资质审查,对车辆运营手续和人员从业资格进行检查并作相关登记。

(二)把好车辆门检和出站门检关,落实安全告知制度。为确保发班车辆技术性能良好,创建活动期间对车辆进行了各项安全专项检查,检查率必须达 100%,对有问题车辆进行追踪整改,确保始发班车的安全出行。对出站车辆由出站门检人员进行检查,根据《道路客运安全告知》、《道路客运驾驶员安全告知培训示范》进行培训,保证安全生产源头不放松。

(三)把好“三品”检查关。为有效防止旅客携带危险物品进站乘车,开辟了安检通道,利用 X 射线安全检查仪对进站旅客的行包例行检查,实行复检方法,认真填写三品检查记录,做到真实有效。

(四)强化动态管理。每月开展消防设施、电器设备、安全通道等安全检查,发现问题及时整改,确保消防安全工作万无一失。利用消控中心对重点部位如:候车大厅、停车场等进行 24 小时监控,随时掌握现场动态。

五、抓活动载体 强化安全措施

创建“平安车、平安站”结合开展各项活动,使创建工作落到实处。

(一)开展专项安全整治活动。按照上级安全生产要求,开展了“安全生产

隐患大排查大治理”专项行动。今年,结合“道路运输平安年”、全国“安全生产月”等活动,周密部署,狠抓落实,对各类安全隐患进行全面排查清理。根据营运车辆进出站检查规范,开展车辆门检专项检查活动,在加强车辆方向、制动、灯光等系统机务门检的基础上,进行了车内灭火器和逃生锤的专项检查,对不符合规定的及时发出整改,并作好详细记录。

(二)开展日巡查活动。值班站长组织站务员,每日进行一次检查活动,对旅客行包检测处、车辆门检、出站门检、行包房等重点部位进行检查,督促各岗位人员认真履行岗位职责,并作出记录。

(三)开展车站出入口专项整治活动。加强各检票口管理,设置四个绿色通道,司乘人员和其他相关人员进出一律走绿色通道,实行车辆进出登记制度,加强安全带的宣传登记制度。

六、抓教育培训 提高员工素质

强化安全教育。利用车站候车厅电子显示屏、电视播放、陈列安全版画、悬挂横幅标语等进行宣传教育,大力营造安全生产的良好氛围,提高员工、驾驶员、旅客的安全意识。

开展业务培训。举办以形势任务教育、时事政策教育、安全法制教育等为主要内容的站务员培训班。开展突发事件应急演练。积极制订应对突发事件紧急疏散方案,适时组织义务消防队员参加消防安全知识培训和实地演练。召集全体员工分批观看《职工安全生产知识》系列光盘进行学习教育,全面促进“平安车、平安站”创建活动扎实开展。

公主岭市运管所

强化运输市场管理 优化运输市场环境

公主岭市运输管理所在市交通运输局和省运管局的领导下,以净化道路运输市场环境,维护道路运输市场秩序,维护经营者和消费者的合法权益为总体目标,坚持常态化、动态化管理与专项整治相结合,加大运输市场监管力度。

加强运输市场常态管理和开展道路运输市场专项整治活动相结合。所长亲自带队,深入到汽车客运站、火车站、高铁站、温州商城等商业区、城乡结合部等区域,开展专项整治。活动中节假

日不休息,执法人员早上5时全部工作在稽查一线上,严厉打击未经许可擅自从事班车客运、旅游包车客运的“黑车”。重点查处客运班车不按许可的时间、地点、线路和站点运行、非法停靠、串线运行,擅自变更车辆;旅游包车超越许可范围营运、不办理或使用虚假旅游包车标志牌、非法从事定线经营行为;客运车辆故意损坏、人为操控卫星定位装置等违法违规行为;客运经营者未使用卫星定位系统对营运车辆进行有效监管等违法行为。

该所利用GPS监控平台对营运客车行驶状态进行实时监控,实施动态监管。到目前为止共发送警示语音提示1335台次,对13台违章营运客车,按着相关规定进行了处理。

截止目前,共路查路检纠正违章车辆(含客运车辆、危货车辆)1356台次,查扣非法营运19台。全市已经取缔了人力三轮车和电力三轮车。

(李艳红 李成)

洮南市运管所

举办道路运输消防安全培训班



近日,洮南市运管所成功举办了为期道路运输消防安全培训班。来自全市客运、危货、驾训企业的负责人、安全员及驾乘人员150人参加了培训。吉林省群安消防培训中心的消防专家应邀为

培训班授课。

本次培训针对性很强,培训内容主要是消防器材的认知和操作,面对火情灾情时如何逃生自救,发生交通事故时如何疏散旅客及时救援等等。授课老师

结合一件件火情灾情案例,剖析事件发生的原因、后果及社会影响。一幕幕生死离别的场景和撕心裂肺的求救呼喊声,刺激了每位受训者。大家深受教育,纷纷表示要时刻注意安全,安全管理工作必须警钟长鸣,不能丝毫放松和懈怠。

通过培训,使大家对运输安全工作认知和重视度又进一步提高。既学到了一些简单防范和操作技能,又初步掌握了在发生事故时如何逃生自救和规避灾情的消防知识。大家感到受益匪浅,绝大部分受训者对洮南市运管所组织的此次培训表示认可,并建议多搞些类似的教育活动。(刘永祥)

伊通县运管所“六到位”确保运输顺畅



伊通县运管所坚持把强化运输安全监管纳入工作重要议事日程,坚持经常抓,抓经常,以“六到位”措施为保证,确保伊通道路运输安全无恙。

——领导强化到位。该所成立以所长为组长、副职领导为副组长、相关科室负责人为成员的安全运输监管工作领导小组。设立安全运输监管工作办公室,具体负责安全运输监管工作的组织实施。安全领导小组认真履行安全监管责任,把集中开展的“道路运输安全月”、“道路运输安全年”、“道路旅客运输安全整治行动”等活动,认真组织开展起来。并坚持不定期深入到运输一线,检查运输安全工作,指导运输安全工作,把安全隐患解决在一线、现场,为确保道路运输安全奠定了坚实的组织领导基础。

——责任落实到位。该所层层落实了安全运输监管工作分工责任制,所长为安全运输监管工作第一责任人,实行一级抓一级,层层抓安全,呈现出所长全面抓,分管领导重点抓,其他副职配合抓,办公室人员具体抓,运管员深入

一线落实抓的良好局面。

——制度执行到位。该所紧密结合道路运输行业安全管理工作实际,根据各科室、各岗位及人员分工,制定了安全运输监管工作制度,并付诸实施,深入到实际工作中去。督促客运企业和各级客运站,认真落实安全管理工作主体责任,切实抓好道路旅客运输安全工作,保障城乡广大人民群众出行安全。

——重点突出到位。该所将道路旅客运输(含公交和出租车运输)、客运站和危险品运输作为安全监管的重点。该所实行所领导分别包保主要客运线路、客运站,分管城市客运的副所长包保公交和出租车客运,运管员包保营运客车的层层包保责任制,客运线路、客运站、公交和出租车发生安全事故,将实行责任倒查制度,追究包保领导的责任。营运客车发生事故,将追究包保运管员的包保责任。加强营运客车技术性能管理,利用7月25日至8月10日的十几天时间,对全县178台营运客车进行了技术审验,有效提高了营运客车的安全技术性能,为安全运输提供了强有

力的技术性能保障。该所加强营运车辆的动态监管,充分发挥卫星定位监控平台的动态监管作用,保证监管人员在岗在位,经常检查车辆监控设施使用是否完好,对在监控中发现的问题,认真记录,予以严肃处理。该所加强运管员驻站管理,在抓好平时驻站管理的同时,重点抓好节假日驻站管理,与客运总站一起抓好客运安全源头管理。要求并督促客运总站严格执行“三不进站、六不出站”规定,加强对营运客车、从业人员,实施安全检查和管理工作,对不符合资质要求的驾乘人员和不符合安全要求的客车,坚决禁止进站发车。客运总站全天候使用安检仪,把“三品”拒之站外、车内,确保旅客生命财产安全。同时,把危险品运输的安全监管纳入重要日程,实行定期检查制,发现问题,解决在现场。现场解决不了的,予以停业整改,以确保人民群众生命财产的安全。

——隐患排查到位。遵照省厅有关要求,坚持安全隐患排查经常化。特别在春运、国庆假日及其它节假日,对客运企业和客运总站进行一次安全大检查,督导企业强化安全管理,必保运输安全。坚持逐线逐车地对所有营运客车(含公交车)、客运总站及三级客运站进行一次安全隐患大排查行动。发现安全隐患,立即整改,不留后患。对客运总站的防火栓实行定期检查,灭火器专人专管,到使用期限的及时更换。对营运客车未配灭火器或使用失效灭火器的,一律责令其配备或更换。

——教育培训到位。在坚持春运期间对客运从业人员安全教育培训基础

上,为认真吸取“6.26 湖南”和“7.1 天津”特大道路交通事故教训,该所于7月18日至19日,集中举办了三期客运驾驶员和乘务员安全教育培训班。培训中,向参培人员通报了“6.26 湖南”和“7.1 天津”特大道路交通事故情况,观看了有关道路交通事故视频。分管安全工作的所领导讲授了安全生产法律知识和安全驾驶知识,进一步提高了驾乘人员的安全意识和驾驶操作技能。

又讯:伊通县运管所抓冬季道路运输安全生产出实招 入冬以来,特别是省交通运输厅吉交电(2016)29号《关于进一步加强冬季安全生产工作的紧急通知》特急明传电报下发,和11月14日省运输管理局《加强冬季道路运输安全生产工作紧急视频会议》后,伊通运管所把加强冬季道路运输安全生产工作纳入今年冬季运管工作的重中之重,强措施,出实招,紧运作,确保伊通冬季道路运输安全生产工作落到实处。他们主要采取了四项工作措施。

一是召开领导班子专题会议。会上,所长传达了省厅特急明电《关于进一步加强冬季安全生产工作的紧急通知》精神,和各级领导有关加强冬季交通运输安全生产工作的指示和要求,就全力以赴抓好该县今冬道路运输安全生产工作,达成了共识,研究制定了措施,落实了领导分工负责制。即一把手所长挂帅抓,负总责;分管副所长侧重抓,抓落实;其他副职领导配合抓,共同管;业务科室和稽查大队具体抓,求实效。形成了上下联动、齐抓共管的良好

局面,为切实抓好冬季道路运输安全生产工作打下了坚实的组织领导基础。

二是召开中层以上负责人落实会议。会上,在落实中层以上负责人抓冬季道路运输安全生产工作责任的同时,就中层以上负责人如何做表率,当先锋,带头组织并抓好冬季道路运输安全生产工作提出了严格、具体要求。所长分别与中层以上负责人签订了冬季道路运输安全生产工作目标责任书。

三是召开县所全员参加的《冬季道路运输安全生产工作会议》。为贯彻落实省交通运输厅《关于进一步加强冬季安全生产工作的紧急通知》,和省运输管理局《加强冬季道路运输安全生产工作紧急视频会议》精神,该所于2016年11月18日上午,召开全员参加的《冬季道路运输安全生产工作会议》。会上,首先由该所副书记兼副所长传达了省交通运输厅吉交电(2016)29号特急明电《关于进一步加强冬季交通运输安全生产工作的紧急通知》。所长就如何抓好今冬道路运输安全生产工作,做了具体安排,并提出了4点要求。(1)提高认识,克服麻痹大意思想,以我省“10.4、11.7”两起较大道路运输旅游包车事故为教训,人人绷紧安全生产工作这根弦,大家齐心协力,共同把全县今冬道路运输安全生产工作抓紧抓好,抓出成效。(2)重点突出,全力做好今冬道路运输安全生产的各项准备工作。要深入到站、车和重点客运线路,开展安全隐患大排查,认真查找安全隐患,有效管控安全风险,堵塞隐患漏洞,采取有效措

施,坚决防范道路运输安全事故的发生。要切实加强冬季行车安全管理,加强车辆的维护和保养管理,认真落实车辆安全检查制度,坚决禁止车辆带病营运,防止道路运输事故的发生,确保人民生命财产安全。(3)切实加强道路安全监管力度。要加大对客运,特别是农村客运的监管力度,细化落实营运车辆防范雾霾、低温、冰雪等措施。要加强危险品运输安全管理。要加强驾驶员安全教育和车辆安全检查维护工作,严禁车辆带病运行,严把驾驶员上岗关。要加强客运站源头管理,强化驻站工作,督促客运站做好恶劣天气下的应急保障工作,严格落实“三不进站、六不出站”制度。(4)加强值班值守。严格落实24小时值班制度,及时传达各类信息,为妥善处理突发事件提供准确、及时的信息。要进一步完善各类应急预案,确保在突发事件和事故险情发生情况下,能做到科学应对、及时妥善处置。

四是紧急行动,深入实际,确保落实。该所在先后召开冬季道路运输安全生产工作的三个专题会议后,在该所领导的亲自带领下,按照各自分工,积极奔赴道路运输生产第一线,通过进站、上车、下线,履职尽责地对客运站、营运客车和重点客运线路开展安全生产工作大检查。通过严细认真检查,发现问题,消除隐患,堵塞漏洞,为确保冬季道路运输安全顺畅、保障人民生命财产安全保驾护航。(隋德福)

长白县运管所力保道路运输安全畅通

长白县运管所多措并举做好冬季道路运输工作。

一是摸底排查,全面了解道路状况、安全隐患,并对排查出的各处隐患进行提前治理,完善道路交通设施;会同交警、教育等部门加强校车监管工

作。二是要求客运企业对所有参加运输学生车辆的技术状况、设备设施、车载监控等方面进行全面检查,对存在安全隐患的车辆及时整改。三是要求客运企业对驾驶员进行安全教育培训。四是组织稽查小组,打击无证经营、超范围经

营等行为。五是配合市运管处打击出租车拒载、甩客、不按计价器收费等违规行为,联合公安等部门加大对“黑车”的打击力度,维护道路运输市场秩序。

(张雪华)

小平台 大作为

2016年初,吉林辽源龙源运输有限公司二分公司建立了微信群,所属115台车辆驾驶员加入微信群。微信群主要功能传达上级文件精神、发布会议通知、通报事故案例、发布路况(天气)信息等,别看微信群平台虽小,可作用蛮大,精彩故事多多。

2016年7月,风雨交加的天气持续多日。一天傍晚,正在返回辽源市内途中的驾驶员李守毅在微信群里说:“大风刮断了荣华岭路旁的大树杈,树杈正横在路中央,天快黑了,这路段坡大,经过的车辆千万小心、注意避让!”得知这个消息,公司相关领导十分着急,正在联系组织人员时,群里一位车主继续发布说“大家放心,我认识当地管事的,求他们去处理一下!”

20分钟后,这位热心车主果然又在群里说话了:“领导,你们不用担心了,障碍处理完毕,路已经畅通了”。有谁会想到,小小的微信平台,发挥了救急救难的大作用!

无独有偶。年初的一天,辽源地区受冷空气影响普降大雪,导致路面结冰,尤其是坡路、岭路、弯路隐患极大。龙源运输有限公司第二分公司利用微信群发布路况与天气信息,调度工作。当得知沙河镇路面湿滑,特别是前香岭一带更严重时,引起了大家高度重视。

当听说“前香岭”三个字后,公司领导倍感担心!深知“前香岭”是个坡度、弯度极大的路段,好天气尚需小心翼翼驾车,冰雪路面险象环生,车实在难行。正当领导同志焦急拟定相应措施时,手

机提示音传来一条重要信息,打开一看,是几位驾驶员在群里讨论过往“前香岭”办法,大家纷纷献计献策。为了确保安全,公司领导同志决定前去实地踏查。当看到“前香岭”最危险路段有多人正在风雪中修路时,领导同志倍感温暖和感动,热泪流了下来!

而参加修路的群友正是龙源运输有限公司的驾驶员:施东升、李守毅、贾胜波、郑庚军、宋顺利、王建龙、王艳霞、郭娟。这8名群友(志愿者)自发组织起来一锹一镐地铺着防滑料,排除“前香岭”路段险情,为司机师傅安全行车打通道路,行为与精神实在可贵。大家爱微信群,微信平台承载着龙源运输人精神大爱!

(连春雨)

辽源市客运总站

举办冬季消防安全知识培训讲座

11月23日下午,辽源市客运总站为进一步加强消防安全工作,提升干部职工的消防安全意识、责任意识和岗位意识,聘请省消防宣传培训中心教官到该站举办消防安全知识培训讲座;站长程大明作了动员讲话;总站干部职工百余人参加了培训。

培训活动中,教官结合火灾、交通事故等典型案例,围绕消防安全法律法规知识、消防安全基础知识、日常消防安全自救及逃生常识等,图文并茂地向大家讲解了公共场所和家庭常见事故隐患的排查以及对初起火灾的发现、报警、扑救、逃生等常识;并现场演示灭火器、灭火毯等消防器材的正确使



用方法。参加培训人员专心听取了教官的讲解,认识到消防安全在工作和生活中的重要意义,掌握了基本的安全常识,并进一步加深了对“消防安全四个能力”的认识和重视程度,提高了对突发事件的应急处置能力。

程站长在讲话中要求全站员工要高度重视消防安全工作,认真贯彻落实

上级有关部门的文件精神,警钟常鸣;要切实加强站区消防安全,落实责任到位,并通过培训不断提高员工自身的服务水平和能力,做好2017年春运工作,为旅客出行创造良好的运输环境。

(孙爱峰)

通化市运管处

全力推进“便民交通”工程



2016年,通化市运输管理处围绕全市服务业攻坚战,进一步落实省、市的有关要求,确保贴近民生实事和运输服务信息化取得实效,在提升交通运输服务能力上下大气力,“便民交通”工程成绩喜人。

——**交通一卡通年内可享“互联互通”**。截至9月末,公交车一卡通发卡11880张,其中本地普通卡5091张,互通卡6789张,互通卡占总发卡量的57%,牢牢掌控省局下达的全年工作任务。通过不懈努力,8月26日,通化市运输管理处在省运输管理局的关怀支持下,组织召开了全市交通一卡通互联互通工作推进会议。会议明确了通化市出

租车、通快公交车、各县(市)相关企业与北京金卡公司合作,为通化交通一卡通互联互通工作在10月末全面完成打下了坚实的基础。目前,已进入具体实施阶段。

——**联网售票应用“便捷于民”**。目前,通化市二级以上汽车客运站都已实现联网售票,都能购买到省内各地的公路客票,旅客可享受出行过程、订票、班次查询等信息服务。网络售票在市本级客运站应用效果较为明显。2016年1至9月份,市本级通过网络售票10.1万张,较2015年同期增加了7.1万张,占今年市本级客运站总售票量的9.5%;为方便网络购票旅客便捷取票,在全市各

公路客运站共设置自助取票机7台。其中市本级4台,6月份开通到9月末,旅客自助取票9万余张。网络售票逐步得到广大旅客认知。

——**屯屯通客车目标需“见缝插针”**。截止9月份,通化县公交化改造线路三棵榆树——快大(投入公交车2台车次10个)、大川——快大(投入公交车2台车次12个)均已完成,现在运行中。镇村线路复胜——金珠方向站点已勘察完并已经建成候车亭,拟投入运营车辆1台、班次3个,目前已开通。柳河县制定了以乡镇为中心的农村客运发展年度计划,现已完成线路规划,正在与柳河县客运集团结合路况、客流、研究车型。县局与乡镇政府,已经向县财政申请运营补助资金。干沟村——快大线路正在进行站点勘察中。

——**新能源纯电动公交车上线“清洁于民”**。2016年,通化市区计划投资3000余万元,购入新能源纯电动公交车50台,用来更换使用年限长、存在安全隐患的老旧车辆。截止目前,50台新能源纯电动公交车全部到位,10月末上线营运。计划新建公交候车亭30处,预计11月末完成。调整2条公交线路。

(通运办)

汪清县顺利实现公交一卡通

“十二五”规划明确要求:“将进一步完善公共交通支付体系建设,全面推广普及公共交通一卡通,加快其不同交通方式中的应用,逐步实现跨市域公共交通一卡通的互联互通”及吉林省交通运输厅下发的《吉林省交通一卡通互

联互通工作实施方案》的要求,汪清县运管所根据汪清县的公交实际情况,对10辆公交汽车严格按照技术标准安装测试了一卡通设备,同时,汪清县运管所合理安排一卡通的工作进度并定期上报汪清县一卡通工作进展情况,确保

汪清县公交一卡通工作的顺利实施。目前,汪清县公交一卡通的下一步工作是一卡通卡片的销售与发行。

11月7号省局一卡通工作小组对汪清县安装的一卡通进行了检查和测试,并给予了肯定。(姚志强)

学习党的十八届六中全会精神 努力提升党建工作水平

为深入学习宣传贯彻党的十八届六中全会精神，全面推进从严治党方针，省交通运输厅直属机关党委下发《关于深入学习宣传贯彻党的十八届六中全会精神的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》要求：一是要迅速开展学习，掀起学习热潮。学习宣传贯彻党的十八届六中全会精神，是当前和今后一个时期的重要政治任务，各级党组织要以高度的政治责任感和使命感，认真抓好广大党员干部的学习。要把全会精神学习纳入“两学一做”学习教育中，采取集中学习、专题研讨、个人自学等多种方式，推动各级干部和广大党员全面准

确掌握全会精神。党员领导干部要带头学习、带头研讨，原原本本研读《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》(讨论稿)，带动广大党员干部全面学、深入学。二是要明确学习内容，领会精神实质。各级党组织要广泛收集学习资料，重点学习《十八届六中全会公报》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》(讨论稿)、省委书记巴音朝鲁在10月29日省委常委扩大会议上的讲话以及关于十八届六中全会的解读文章。各级党组织和广大党员干部要充分认识党的十八届六中全会的重大意义，把思想和行动统一

到全会精神上来，坚定不移推进全面从严治党，切实加强和规范党内政治生活，全面落实党内监督责任，共同营造风清气正的政治生态。三是要深入贯彻落实，扎实开展工作。各级党组织要把党的十八届六中全会精神落实到日常工作中，把学习宣传贯彻党的十八届六中全会精神与推进各项工作相结合，提前做好年度民主生活会、党组织书记述职考核、年度党建工作总结等工作，梳理好年底前党建各项工作任务，总结工作中的好经验、好做法，切实查找不足，努力提升党建工作水平，同时，谋划好明年的党建工作，做到两手抓、两促进。

(李放)

省运管局

开展集中学习 加强自身建设

近日，省运管局组织开展“两学一做”学习教育集中学习，局机关全体人员参加。与会者学习了《中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议公报》等文件精神，观看了《筑梦路上》纪录片。通过集中学习，大家一致认为，党的十八届六中全会是在全面深化改革、决胜全面小康的关键时刻召开的一次十分重要的会议，突出了全面从严治党，就新形势下加强党的建设作出新的重大部署，对统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，推进中国特色社会主义伟大事业意义重大、影响深远。

局党办将有关学习资料发到省运



管局内网办公系统，要求全体党员干部要深刻领会会议精神实质，把会议精神贯彻落实到全省运输管理工作实际中。与会人员还集中学习了《胡锦涛文选》，局党委要求，对《胡锦涛文选》要认真

真学、原原本本学、融会贯通学，把握精髓，真正学通弄懂。同时，各党支部要结合“两学一做”学习教育，认真落实“三会一课”制度，加强党支部自身建设。

(何磊)

前郭县交通运输局

认真学习十八届六中全会精神



近日,前郭县交通运输系统召开全体干部职工大会,全面学习、认真贯彻十八届六中全会精神,同时继续进行“两学一做”学习教育,并将其作为当前和今后一个时期一项政治任务来抓。

一是领导干部带头学习。充分发挥

局党委理论中心组和党员领导干部的表率作用,精心组织,整体联动宣传好,达到系统全面覆盖,全面形成良好氛围,全力推进入脑入心,准确把握新形势下加强和规范党内政治生活的重要性,进一步增强“四种意识”,始终在思

想上政治上行动上与党中央保持高度一致。二是充分发挥各支部堡垒作用。结合当前开展的“两学一做”学习教育,切实把学习成果落实到最底层。三是规范组织生活,加强党内监督。领导干部带头贯彻执行《准则》和《条例》,切实增强机关干部制度意识和规矩意识,规范“三会一课”,严肃党员政治生活。

参会干部纷纷表示,要认真学习贯彻六中全会精神,认真践行《准则》和《条例》,用六中全会精神武装头脑、齐心协力、苦干实干,为交通运输“十三五”规划的实现贡献力量。(郭丽华)

通榆县运管所

大力开展党风建设

2016年以来,通榆县运管所进一步强化党风廉政建设,严明党的纪律,有效提高了党员、干部遵章守纪、维护党组织形象的自觉性,营造了党风廉政建设和反腐败斗争的良好氛围。

一是狠抓学习教育,筑牢思想政治基础。通过开展集中学习、座谈、研讨等形式,引导党员自我教育、自我修养、自我提高。通过学习教育,每一名党员、干

部思想都受到了洗礼,政治品格得到了锻造,规矩意识、党性修养明显增强。二是狠抓作风建设,提升整体执行力。进一步严肃、严明了党内政治生活和工作纪律,坚持把增强执行力作为班子建设的一项重点工作来抓,组织党员开展了“向我看齐”公开承诺活动。三是狠抓廉政建设,严防违纪违规行为。多次组织党员、干部学习警示教材和观看反腐

倡廉警示教育片,时刻筑牢反腐倡廉的思想防线,以实际行动贯彻上级反腐倡廉和干部廉洁自律的有关规定。与此同时,要求每一位党员、干部认认真真做事,清清白白做人,并强化了督查、约谈、通报等手段的运用,强化内部控制,防止权力滥用,防止各类违规违纪问题发生。(栾永强)

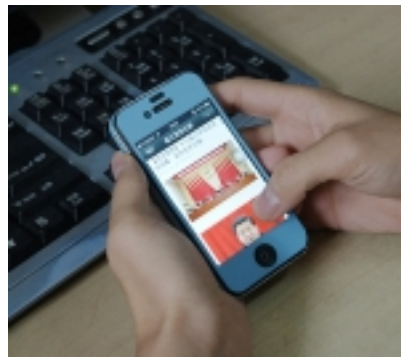
延吉市运管所

“微信 + 党课”抓学习

延吉市运管所把学习宣传党的十八届六中全会精神作为头等大事,要求全体干部职工全力以赴做好各项工作,要以强烈的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,把思想和行动统一到十八届六中全会精神上来,以优异成绩迎接党的十九大召开。

2016年10月31日,延吉市运管所党支部召开会议,传达学习了党的十八

届六中全会精神。针对运管所工作人员点多面广,党课学习人员不易到齐的实际情况,党支部通过微信群转发了十八届六中全会公报及相关的人民日报评论等内容,这样运政执法会员无论是在路上稽查,还是在客运站驻站,也不论是在机场值勤,还是在窗口办公,工作之余就可以及时对党的十八届六中全会精神进行学习。(杨生锐)



梅河口市交通运输局

开展“讲奉献 有作为”学习讨论

近日,梅河口市交通运输局机关党支部组织全体党员开展了“讲奉献、有作为”专题学习讨论。

会上,与会党员围绕“讲奉献、有作为”主题作了交流发言,联系交通工作实际,开展了认真热烈的讨论,畅谈心

得和体会,摆问题,找差距,谋划交通工作新思路。

通过讨论,大家一致认为,“有作为、讲奉献”是合格党员的基本要求,“讲奉献”就是要爱岗敬业,心中装有群众,不计较个人得失,为基层办实事、做

好事、全心全意为人民服务;“有作为”就是要真心诚意为基层着想,把工作抓细抓实抓好,并表示在今后的工作和生活中,要加强责任感,向先进模范学习,脚踏实地,努力工作,有所作为。

(张显婧)

桦甸市运管所

立足岗位开展“三诺一评”活动

桦甸市运管所党支部组织全体党员在广泛征求群众意见的基础上,深入查找自身存在的突出问题,并紧紧围绕当前中心工作和群众普遍关心的热点难点问题,开展“三诺一评”活动。

通过采取“科学设定承诺、公开作

出承诺、认真践行承诺”的形式向党组织、群众作出承诺,支部委员和各党小组组长按照支部的要求,对全体党员承诺、践诺情况进行监督,及时作出民主测评,对动作迟缓、任务目标不清晰的党员进行了批评教育和帮扶,确保承

诺、践诺活动落到实处,努力营造深入推进“三诺一评”活动开展浓厚氛围,积极推动“两学一做”学习教育扎实开展。

(崔晓耕)

吉林龙源辽源运输有限公司

让“三会一课”活起来



吉林龙源辽源运输有限公司作为一个由多家解体的运输企业合并的老国有运输企业,现有 47 名党员,其中下岗临时关系党员就有 21 人,这些下岗党员在外打工多年,如何加强其管理,是摆在该公司党委面前的一个难题。近年来,公司党委通过上门查找、原单位查找等多种方式和渠道,将这些在外的党员全部联系上,建立了“龙源公司党员”微信群,并开展了以“利用网络教育平台,创新教育模式,完善教育机制”为工作思路的组织生活的新探索,收到了良好的成效。

充分利用网络平台开展“微党课”

公司通过组织党员关注“共产党员”微信号,实时关注“学习进行时”、“党章知识选粹”等图文并茂的板块,随时随地学习党章党规、学习习近平总书记“七一”讲话;组织党员积极参与“廉洁吉林”“学习吉林”的党务知识、“两学一做”知识答题竞赛活动;开展学习“习近平总书记七一讲话精神”大讨论活动,大家在微信平台畅所欲言,回顾党

的光辉历程和取得的伟大成就,纷纷表示:要不忘初心,继续在岗位上履职尽责、无私奉献,为公司发展和群众平安便捷出行作出应有的贡献。通过开展这种“时间短、形式活、接地气、效果好”的“微党课”教育活动,使党员培训教育生动活泼起来。

创新“三会”形式,聚集民心谋发展

将党员大会开成“民意恳谈会”。针对客运企业面临的不断萎缩的形势,支部将党员聚集起来,围绕企业的重点工作、当前存在的问题及企业长远发展,让与会的党员畅所欲言,抒发民意,将政策传达变为民意恳谈,让党员当主角,为企业的发展献计献策,直接参与公司的生产管理,面对面与公司党委班子交流意见和想法,不仅有效解决了职工的困难,而且极大改善了干群关系。2015 年初,在党员大会上,针对公司通勤班车绕路、不便捷、费用支出高的问题,公司党委采纳了党员的建议:取消通勤班车,每位职工每个工作日补贴交通费 5 元,此举不仅为公司节省了开

支,也为职工提供了便利,得到了全体职工的赞同。

将支部会议开成“现场工作会”。根据工作需要把支部会议开到生产一线、客运班车和职工家中;把“文明交通美好随行”创建活动、“安全生产月”、“合资建设汽车综合性能检测站”、“四梅班车更新改造”等重点工作的调度会、工作会直接开在一线,现场解决问题,踏实、高效地完成安全生产工作。

将党小组会开成“职工学习会”。变集中统一学为分散灵活学,根据党员特点灵活设置若干兴趣党小组,以科室为单位有针对性地开展学习。其中技术科的几名党员组成了修理能手学习小组,在业余时间开展车辆技术修理、维护工作,并多次开展了驾驶员安全驾驶习惯、驾驶员心理健康等各类业务知识的学习交流,一年来,为驾驶员和修理工提供车辆技术方面的咨询 320 多次。在维修工作中,技术小组发现某型号的燃气客车前风挡除霜电机的空气滤芯存在设计缺陷,经与厂家沟通后,改变了空气滤芯的安装位置,消除了运营班车的安全隐患,也得到了厂家的认同和感谢。

“三会一课”的创新,抓住了党群关系要害,抓住了组织生活的关键点,收到了显著效果。下一步,公司党委将就“如何让创新形成制度化、常态化”进行探索和完善。(刘丽华)

发展汽车快修连锁 应该着重解决好的几个问题

文/ 吉林省汽车维修行业协会秘书长 吴东风



一边是快修连锁业务热度不减,一边是投资经营者抱怨无利润,谁能从本轮厮杀中取得胜利?如何做好快修连锁经营呢?据中国公安部交通主管部门的统计数据显示,截至2015年底,全国汽车保有量达1.72亿。按照行业预测,到2018年,汽车维修市场收入将突破万亿大关。目前,维修市场集中度不高,可以用散乱差来形容,全国各类修理厂合计达44万家,平均下来每家分配不到400辆车,经营利润不容乐观。

在美国,专业化汽车维修连锁的营收占到整个行业的50%,而在中国,很难听到一家耳熟能详的汽车维修连锁企业。截止到2016年年中,全国平均车龄3.3年,整体进入汽车保养维护的关键阶段,各主机厂、保险公司、经销商集团纷纷试水快修连锁业务,加大布局,抢占市场先机。

一边是行业热度不减,一边是投资

经营者抱怨无利润,谁能从本轮厮杀中取得胜利?快修连锁的佼佼者何时出现?如何改变市场消费习惯?令消费者认可,这都需要一个过程!下面从三个方面浅谈快修连锁经营,纯属个人想法,仅供参考。

一、业务与人才并重,就如同人的心脏与大脑,不可或缺

1、业务方面

(1)集客:快修连锁店的客户来源可分为自然到店、电话邀约、线上引流三大类。

自然到店客户除受距离影响外,受快修连锁品牌影响也较大,口碑客户也可归到自然到店用户;电话邀约客户的招来需要一套完整的流程做支撑,包含致电术、服务活动、延伸关怀等;线上引流需要结合新媒体营销,充分利用微信平台、O2O平台、各大汽车网站论坛等,对线上流量进行分流。

(2)营销:传统营销、新媒体营销、服务营销、产品营销、异业联盟等,齐头并进,招揽客户。

传统营销:店面周边的宣传单页、宣传名片要有新意,要到位;空闲时,走进社区,与车主进行互动,上门提供检测与添加油液的服务;新媒体营销:利用微信公共平台、微信朋友圈做好传播推广,全员微信传播,统一模式添加好友,互动交流;服务营销:每一进店客户都要进行充分交流,打开客户的“话匣子”,拉近与客户之间的距离,让客户有一定的归属感;产品营销:产品营销围绕为客户排忧解难、品位提升、安心舒适来制定,切记内容过于繁琐,让客户有抵触心理;异业联盟:管理人员走出去,增加企业的曝光度,跨行业进行充分沟通,与联合企业形成共赢。

(3)客户管理:目前维修店面的客户档案管理做的不够精细,仅仅存下了

客户的姓名、车牌号、电话等,详细的客户档案管理应该一车一档,有利于后期业务的开展,客户档案包括但不限于客户车辆的轮胎型号、防冻液型号、刹车片品牌、火花塞品牌等,还应包含客户的兴趣爱好、工作情况、家庭情况等。

2、人员方面

制约门店发展的一项重要因素是“人才”,连锁经营的竞争是人才的竞争,没有人员做支撑,网络达不到一定规模,服务品质就无法定型,连锁品牌的发展会非常缓慢。

(1)服务型人才:服务型人才可分为核心服务人才与支持性服务人才,核心服务人才要懂得技术、懂得销售、懂得经营,是未来展店的储备干部;支持性服务人才要勤劳善良、亲和力强,有一定的沟通能力,是服务型人才的培养对象。

(2)技术型人才:技术是承载发展的基础,每个维修服务企业要成立自己

的技术核心,技术团队要钻研技术,反复求证,形成一定的影响力,在本地市场要有声音,做出自己的特色来。

二、充分计算坪效、人效、时效

1、坪效:影响维修店面发展的又一因素为“房租”,离谱的房租,对坪效提出挑战,按照目前的运营效率,基本难以覆盖高昂的房租;店面选址又不能只关注租金,所以要充分计算坪效,把业务收入来源充分统计计算。

2、人效:逐渐上升的人力资源成本店面成本的主要组成部分,提高人均劳效切记不能通过降低人员工资的方式来实现;新开业店面的人均劳效应该是一个由高到低的过程,如果没有降低的趋势,就应该从业务量、工作效率、人员设置等方面,找出问题,反复求证,寻找最佳解决方案。

3、时效:提高工作的时效性,简而言之,就是说提高工作的效率,在最短的时间完成工作任务,做到事半功倍。维

修服务这一行业,更要提高时效,提高时效就能赢得更多的机会,赚取更多的利润。

三、核心员工持股,确保服务品质

挑选优秀的核心员工持股,让他们作为毕生的事业去奋斗,快修连锁会走的更加长远。与热门的众筹项目不同,持股经营的干劲更足,更能激发个人的潜能。目前也有众筹的连锁机构在经营,分析看来,参与众筹人员之间分歧较大,不利于店面的持续运营。

非行业内人士表现出两个极端,一种为异常积极、信心满满;另一种为自以为是、消极散漫,似乎都找到了一份共同的事情,缺少了“奋斗”二字!但是如果核心员工持股,监管与管理并重,服务品质就能得到保证,之后客户口碑相传,品牌知名度、美誉度才能双双提升。当网点达到一定规模时,需求将会不断变化,只有服务有效提升,客户才会越来越多,步入良性循环的轨道!

(上接 35 页)用户对新能源客车在购车、运营、维护与修理、安全监控方面都提出了具体要求,如果在售后维修问题上能够得到有效的规范和统一,不管对用户还是行业来说都是进步。

三、推动行业发展 为终端用户提供技术标准

在新能源客车的使用环节中,维护与修理成为了车辆使用者日常运营中的最为头疼的问题。以河北省某客运企业为例,企业拥有 400 多辆纯电动、混合动力客车,但公司没有新能源客车维护与修理技术标准(规范),相关知识掌握也并不十分全面,这一方面影响了车辆出勤效率,另一方面严重影响了服务质量和企业信誉。特别是“三电”系统中,没有统一的作业技术规范,倘若出现问题,便不知应该联

系哪家企业负责维修。有些车辆故障企业技术人员能够直接联系生产企业前来解决,但涉及到核心部件的问题,生产企业还需再联系总成配套企业,以至问题不能得到快速解决,甚至会影响影响到正常运营。

现在的道路运输新能源汽车维修市场比较混乱,没有统一的技术标准,很多用户对新能源客车没有系统性的维护技术支撑。包括对电池的充放电问题、如何正确使用充电桩及电驱动控制系统的技术规范检测和判断等。应该尽快出台相关技术标准(规范),编制行业标准或国家标准需要相对比较复杂的程序,可以先研究编制团体标准或地方技术标准,也可以编制企业标准,指导和规范道路运输新能源汽车维护与修理。

四、结论

在新能源客车技术进步的同时,相关的售后配套标准也要跟上,应着力进一步完善政策体系,加快在关键部件、关键技术、基础设施等方面进行布局,在提升新能源汽车产品质量的同时,还需要加强售后市场的管理规范,提升新能源客车用户体验。通过总结新能源客车在使用过程中的一些问题,进而制定统一的维护与修理技术标准(规范),对于终端用户在实际使用中,将会有很好的指导作用。统一规范新能源客车的维护与修理技术标准(规范)需建立在安全标准和服务质量两大基础之上。统一的维护与修理技术标准(规范)更需要基于经济因素、成本因素进行测评。还要根据不同车辆、工况做长远考虑。

亟待出台新能源客车维护与修理技术标准(规范)

文/四平市运输管理局 胡延军 梅河口市运输管理所 王春新

近年来,国内新能源客车在推广方面取得了飞速发展,不论是产量还是规模上,我国新能源客车均可与国外发达国家相媲美,但在新能源客车的维护技术标准(规范)供给侧方面却还处于短缺状态。

我国是新能源客车生产大国,数量众多、规模庞大,在经过两三年的发展后,新能源客车的维护规范问题就逐渐显露出来。

一、数量多、规模大 维护规范问题不容忽视

据权威机构统计,今年 1-5 月,国内共生产新能源汽车 13.2 万辆,销售 12.6 万辆,比去年同期分别增长 131.4% 和 134.1%。其中,纯电动和插电式混合动力车型作为新能源汽车的重要细分领域,总销量约为 3 万辆,占销售总量的 23%。

虽然我国新能源客车取得了规模化、产业化发展,但售后的维护规范还没有统一标准,这在一定程度上阻碍了我国新能源客车事业的健康有序发展。以目前的机动车维修供给现状,供给侧方面基本是以车辆制造生产企业售后跟踪维护与修理为主,每批新车交付用户后,车辆制造生产企业的售后团队派专人跟随车辆到用户所在地。然而,这仅是小批量车辆的售后解决方案,一旦到大批新能源车辆投入市场将面临缺乏维护与修理标准技术及作业规范问



题,便会有各种问题出现,影响新能源车辆的普及与推广。目前国内新能源全程供给侧方面迫切需要统一的新能源客车维修技术标准和作业规范,使终端用户了解如何正确使用、保养新能源客车。

二、新能源客车售后维护与修理亟需统一规范

电池、电机、电控是新能源客车的三大核心部件,在技术、成本、可靠性方面已成为左右电动汽车发展的关键因素,而对于出台统一的“三电”系统维护与修理技术规范供给侧方面则是严重缺位,是新能源汽车发展亟待解决的问题。目前国内新能源客车在维护与修理过程中并没有统一的技术标准(规范),终端用户在车辆出现问题后,往往需要通过生产企业的技术指导、培训来建立自身的新能源客车的维护与修理技术保障体系,不方便新能源汽车的推广应用,也不方便客户的日常维护与修理,

工作效率不高。

而且目前所采用的维护与修理流程并不规范,有可能对新能源客车的使用造成安全隐患,很有必要在行业中建立相关标准和作业规范,保障新能源客车行业的健康持续发展。新能源汽车维护与修理技术标准(规范)应符合国情和客户运营的实际情况,能为生产企业和客户带来更多的帮助与价值,能够推动新能源客车维修得以规范化、标准化发展。新能源汽车行业目前还处于初级发展阶段,很多法规和标准并不完善,维护与修理同样如此,终端用户对新能源车辆的认知也不够,管理规范不完善,需要行业共同担负责任,共同推动。

若新能源客车的维护与修理标准体系里有具体的操作技术规范,将更有利于新能源客车的使用安全,对行业乃至社会的发展都具有重要意义。当前,新能源客车在国内城市客运行业中使用已较为普遍,很多终端(下转 34 页)

“为贫困村干点实际事儿”

文/通化市交通运输局 彤弓 杨玉峰 沈丽



走进柳河县红石镇四清村,街道两侧绿篱修剪整齐,70盏崭新的路灯熠熠生辉;18座标准化大棚里水泵欢唱,一垄垄草莓鲜香四溢,红艳诱人;村民们穿着整齐的服装跳着广场舞,孩子们在追逐嬉戏;为贫困户每家安装的光伏发电设备和4.4公里水泥路建设正在紧张有序地施工。这些让人欣喜的变化,都显现了通化市交通运输部门着力推动扶贫攻坚取得的阶段性成果。

摸清情况 干点实际事儿

年初,通化市交通运输局接到四清村扶贫任务。局党委高度重视扶贫攻坚工作,局长洪学海立即召开专题会议,成立帮扶机构,明确帮扶思路,部署相关工作,要求帮扶组迅速摸清情况,研究制定切实可行的帮扶措施。3月,通化市市郊公路段党支部书记、段长王雨佳接受组织委派,担任四清村第一书记。为迅速找到合理可行的扶贫措施,王雨

佳对全村贫困户进行了逐户走访,详细调查记录贫困户家庭人口、居住条件、生活状况、致贫原因、脱贫想法。经了解,四清村2015年集体经济收入13万元,欠外债36.6万元,在册贫困户55户,人数135人,群众生活水平处于全镇低下水平,2015年被柳河县政府列为重点帮扶村。王雨佳深感肩上的压力,立即将该村情况向通化市公路处处长周伟进行了汇报,周伟要求全力推进精准扶贫、精准脱贫,不辜负贫困群众的期盼。王雨佳也下定决心:既然受组织委派担任第一书记,就要带领村党员干部把扶贫工作作为首要政治任务,“要为此贫困村干点实际的事儿”!

给钱给物不如建立个好支部

工作伊始,王雨佳将工作重点放在推动帮扶村基层组织建设上,他邀请柳河县委党校教师给村全体党员上党课;带领村干部和党员到通化市靖宇陵园

和抗联纪念馆,重温入党誓词。一系列活动调动了村干部和党员的积极性,他们主动表示,有帮扶干部带领,更要自立自强,带领村民闯出一条致富增收的新路子。心齐,劲儿足,王雨佳带领村干部多次深入贫困户家中走访,并召开贫困户扶贫对接座谈会,宣讲国家、省、市扶贫包保政策,逐户帮助研究制定帮扶计划,谋划致富项目。党员干部的真心实意和着实有力的措施办法,点燃了贫困群众改变家庭现状的希望,增强了他们脱贫致富的信心和决心。

建一个合作社 挣一笔新收入

扶贫攻坚重点还是要依赖产业发展,王雨佳与镇领导和村干部将扶贫出路定位在该村一处占地240亩、1万余棵果树的种植园上。王雨佳找到果园老板,对果园今后的发展进行深入交流,并对如何带动其他贫困户致富达成共识。在镇政府的支持和帮助下,成立了

柳河县红石镇玫瑰红果树种植专业合作社,将有劳动能力和有耕地的贫困户吸纳进来,利用耕地种植果树苗。在果树没有产生经济效益之前,合作社指导贫困户在树趟子里种植西瓜、土豆、白菜等经济作物,并利用合作社新建的冷库贮藏这些经济作物,在冬季出售,使贫困户得到第一笔收入。对于有劳动能力但没有耕地或耕地较少的贫困户,合作社与他们签订用工合同,既弥补了合作社的劳动力不足,又增加了贫困户的经济收入。对于有重大疾病者、孤寡老人及丧失劳动能力但有耕地的贫困户,合作社用高于一般耕地的租赁价格来租用他们的耕地,提高他们的收入。短短几个月时间,合作社已注册入社 51 户,其中贫困户 30 户,据测算入社群众人均可增收 1000 多元。在帮扶组的积极协调下,四清村还争取到帮扶资金

747 万元,实施光伏产业、恒温果窖、路灯安装、道路绿化以及停车场等项目,预计到年底村集体收入可增加 10 万元,将有 26 户贫困家庭实现脱贫目标,占包保总户数的 47%。

改善通行条件,帮出行业特色

四清村至柳条屯段 2.4 公里水泥路,已到使用年限,路面破损严重;柳条屯至 303 国道 2 公里道路为等外路,路窄坡陡弯急路况差,严重影响村民出行和经济发展。行业帮扶要借助行业优势,帮出行业特色,在实地考察后王雨佳将通行情况向市交通运输局和公路处领导进行了汇报。局领导高度重视,带领柳河交通运输局相关负责人一同深入到四清村进行实地勘察,与红石镇领导及村干部一起研究道路等基础设施建设。为解决农产品运输难题,决定将 4.4 公里路面改造成宽 4 米的水泥

路,再修一条 1.8 公里水泥路和 1400 平方米的停车场,并投资 25 万元,为村中主要街道安装 70 盏路灯。

此外,帮扶组还协调相关部门提高贫困户大病医疗的报销比例,免除贫困家庭子女高中期间学杂费,对 13 个孩子实行教育救助,为一位贫困孤独老人新建一处 35 平方米砖混住宅,帮助 5 户贫困户申请了贴息贷款 12.7 万元,为符合条件的 10 人办理了低保。

“假如我是扶贫对象,我会需要怎样的帮助?”王雨佳说,在这段时间的扶贫工作中,他常常这样问自己,也正因为这样,他和帮扶组在扶贫工作中真正地为村民做出了上述实事儿。他们决心,按照局党委、处党委“全力推进精准扶贫、精准脱贫”的工作思想,脚踏实地,做到一包到底、不脱贫不脱钩。

擦亮城市窗口 树立行业形象

自“文明吉林——擦亮城市窗口行动”开展以来,辽源市运输管理处结合出租汽车服务实际,着力提升从业人员素质,打造行业形象。11 月 9 日,市运管处成功帮助一名乘客找回丢失的财物,赢得了乘客的赞誉。

11 月 9 日,市民秦先生来到市运管处报案,称 8 日夜晚乘坐吉 DT5059 的出租车,从中医院到东艺邨园小区,不慎将钱包落在车内,里面有 4000 余元现金及银行卡,还有身份证、驾驶证等重要证件。

市运管处安全监管科科长丛鹏威接到报案后,立即与吉 DT5059 出租车的车主取得联系。通过车主,又联系到了夜班司机李师傅。此时,李师傅也正在多方寻找失主秦先生。

原来,8 日夜晚,李师傅在车内捡到这个钱包后,因天晚只能先回家。第二天一早,李师傅根据钱包内身份证信



息,就开始寻找失主秦先生。接到车主电话,得知秦先生此时正在运管处内,李师傅非常高兴,立即将钱包送来。

在市运管处,安全监管科科长丛鹏威核对秦先生身份无误后,将钱包交还给了他。秦先生打开钱包一看,4000 多元现金一分不少,证件、银行卡也一个没丢,非常激动:“咱辽源的出租车司机素质真高,感谢李师傅,感谢运管处。”

这仅仅是“文明吉林——擦亮城市

窗口行动”所取得成果的一个缩影。活动开展以来,市运管处着力解决群众反映强烈、影响出租汽车行业形象的热点、难点问题,要求广大出租车驾驶员,要保持车容车貌整洁,改进服务,提高服务质量,讲文明礼仪,树立社会主义核心价值观,传递正能量,进一步擦亮窗口,树立行业新形象。

(杨玉川 韩啸)

情系交通 真诚奉献

——记榆树市客运集团五公司驾驶员 马景利

文/省运输协会 徐鸥



马景利是榆树市客运集团五公司的一名驾驶员,从事驾驶员工作已有17个年头。参加工作以来,怀着一颗对事业的热爱,对人民安危高度负责的态度,挥洒平凡岗位,始终以高度责任感,爱岗敬业,文明驾车,扎实工作,任劳任怨,在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩,多年来被公司评为先进生产者。

热情温馨 真诚待客

“微笑、热情、耐心、周到”是马景利的服务特色,主动照顾“老、弱、病、残、孕”更是他义不容辞的职责。乘坐马景利线路班车的老年乘客特别多,他把服务的重点就放在了他们身上。通过对老年人的体贴照顾,让他们感受到温暖,感受到社会大家庭对他们的关爱。

有一次,他正要发车,见一位盲人拄着拐杖摸索着走到门口,他急忙上前搀扶这位盲人上车。并将盲人师傅安排到紧靠后门的座位上坐好,车到站时,

他缓慢地开车进站,让车尽可能贴近路边,拉紧手制动,走到盲人面前:“师傅,您到站了,我来送您下车”,盲人师傅感动地拉着马景利的手说:“太感谢您了。”

平凡岗位 不懈努力

多年来,马景利始终以省级下发的“文明车”的评比标准严格要求自己,牢记“不爱岗就下岗,不敬业就失业”理念,用实际行动践行着自己的人生价值。长期的驾驶实践使马景利认识到,车辆良好状态是安全行车的基本保障。因此,他兢兢业业做好日常车辆的“三检”工作,每天出车前,总是提前两个小时到岗,做好出车前的检车工作。在行车中,他会细心地注意观察仪表的运行状态。车到站,他利用个人的休息时间检查车制动是否发热,半轴是否禁锢,轮胎气压、灯光、转向等是否正常。收车后,他检查发动机、底盘是否漏油、漏水,安全系统是否完好。同时他又不辞

辛劳对车内外进行全面的清扫,给旅客提供一个清新、干净、安全、舒适的乘车环境。

助人为乐 拾金不昧

2014年8月的一天,马景利的车到达白山终点站,他像往常一样在乘客下车后环视车厢四周突然看到后门角落有一只包,打开一看包内竟有大量现金。马景利立刻向公司汇报,公司核实情况后,根据钱包内的线索迅速与失主取得联系。失主心急如焚地赶到车站,见该包失而复得,感激地说:“我太激动了,谢谢你们呀,如果包内的钱遗失损失可大了啊,碰上了马师傅这位好心的司机真是我的荣幸。”

马景利17年如一日,像一棵朴实无华的小草默默地奉献着,在平凡的岗位上用崇高的职业道德和高超的驾驶技术迎送着南来北往的乘客,为广大市民提供着优质的服务,用真诚与爱心在十米车厢中书写着美丽人生。

通化出租汽车行业 信用体系建设稳步推进

近年来,通化市运管处为完善行业治理体系、提升行业治理能力,以出租汽车行业诚信体系建设为切入点,坚持以法治思维和法治方式深入推进行业信用体系建设,自2014年实行出租汽车诚信考核工作以来,取得明显成效。

一是加强组织领导,诚信考核工作责任全面落实。制定《通化市出租汽车诚信考核实施方案》,成立了主要领导负总责、主管领导具体负责、相关人员各负其责的诚信考核领导小组,形成了强有力的工作领导格局。领导小组下设办公室,负责监督、指导、检查,协调成员单位日常开展诚信考核工作。强化对出租汽车经营者和驾驶员诚信考核全过程管理,并逐项记录管理信息,作为集中考核决策依据。

二是强化制度建设,诚信考核工作基础进一步夯实。为有效落实行业信用管理,适时对《出租汽车诚信考核工作实施方案》、《出租汽车诚信考核工作制度》、《出租汽车诚信考核工作流程》进行了完善和补充,并随着工作重心的转移调整,制定下发了《出租汽车企业诚信考核任务分解》、《关于规范出租汽车经营权转让工作暂行规定的通知》,为加强出租汽车行业信用体系建设提供有力的制度保障。同时,按照“统一登记、统一归档”的要求,三年来,共完成个体经营者诚信档案填报3255份、个体驾驶员8300余份,通过组织诚信档案的集中填报,逐渐提升了行业群体对诚信体系建设的认知和重视,也得到经营者的一致好评和支持,为诚信考核工作的实施奠定良好的基础。



三是加大监管频率,诚信考核工作得到全覆盖。为使诚信考核工作落到实处,抽调精干人员和执法车辆3台,用于诚信考核监管工作,并以每车日考核170台次的量化指标,分组开展有关诚信考核内容的日常监督管理工作,做到4日内可基本完成对市区全部车辆的监督管理,以每月实现12200余台次的路检频率,增强日常监管效率。同时,将出租汽车年度检验纳入诚信考核工作内容,针对运营车辆车容车貌、运营服务设施和标识等涉及经营、运营规范工作进行考核。通过一系列诚信考核监管措施的实施,行业存在的诸多不文明服务行为得到有效遏制,运营服务水平得到显著的提升,诚信考核的扣分管理办法,不断得到企业、个体经营者和从业驾驶员的关注和重视。

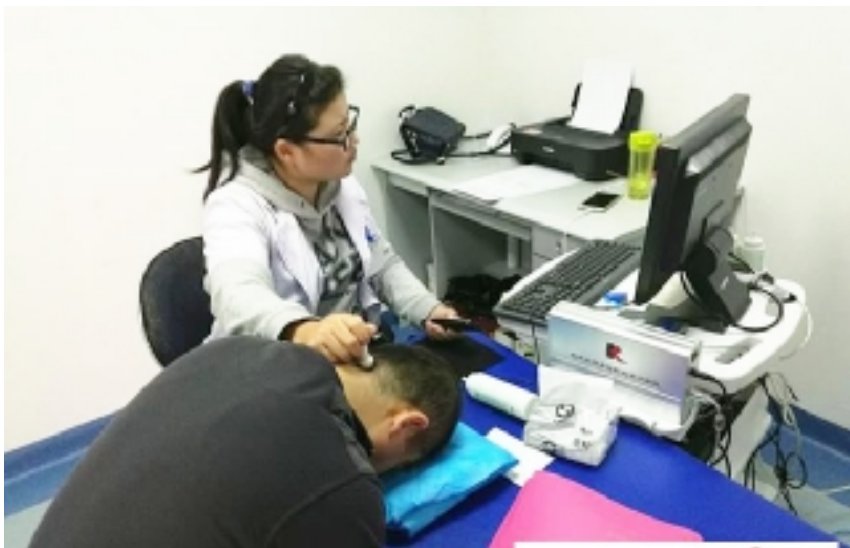
四是制定准人和退出机制,诚信考核工作权威性进一步显现。经过反复研究论证,将准人和退出机制纳入出租汽车行业诚信体系考核工作的核心,结合考核办法,严格将新增运力、运营许可资格、从业资格、严重违法行为和服务质量事故等考核结果作为配置出租汽

车经营权指标的重要依据,切实提高了诚信考核工作的权威性和有效性。自诚信考核工作开展以来,累计扣分的经营者和驾驶员416名,考核结果已运用于241台出租车经营权变更业务。同时对考核结果和扣分情况在新闻报刊、电台交通文艺栏目、公交候车亭宣传廊、出租车(公交车)LED屏滚动播放,向社会进行公示告知,公开不文明服务行为。经过几年不懈努力,诚信体系建设考核工作取得显著成绩,2014年共查处违规车辆132台、驾驶员扣分234名,2015年分别下降至64台、119名。

五是规范服务行为,诚信考核工作促进服务水平得到明显提升。每年开展多种形式的评选活动,以弘扬行业正能量为目标,对不断涌现出的见义勇为、救死扶伤、助人为乐、拾金不昧、服务业绩突出的出租汽车驾驶员进行表彰奖励。自2014年以来,对评选为年度“优秀驾驶员”称号的70名从业人员及得到群众赞誉的167名经营者和驾驶员,予以了相应的加分奖励,不断激发出租汽车行业“评先争优”的工作服务热情。

(通文)

延吉市启动“关爱司机健康 促进行业和谐”大型公益活动



在严冬来临的时候,由延吉市出租汽车行业工会联合会和延边“美年大健康”体检中心联合开展的“关爱司机健康,促进行业和谐”大型公益活动于2016年11月9日正式启动。

出租汽车驾驶员由于其自身的职业特点,很多人脊椎、肝胆脾胃肾出现问题。密闭的工作空间、长期的连续驾驶、饮食无规律、精神高度紧张,已成为目前影响的哥的姐健康的“四大杀手”,而心脏病突发是出租车司机在运营过程中猝死的一个主要原因。据有关机构的调查表明,出租汽车驾驶员已成为国内亚健康人群中非常典型的群体。就延吉市而言,近几年就发生了多起出租汽

车驾驶员猝死事件,年龄大都在50岁左右。

延吉市出租汽车行业工会联合会自成立以来,一直把关爱司机健康作为各项工作中的重中之重抓在手上,除为广大从业人员特别是外来从业人员集中办理了医疗保险外,每年都与相关医疗单位合作,适时推出健康体检活动。广大出租汽车从业人员通过体检,做到了有病早发现、早治疗,防患于未然。而这次联合医疗单位开展的大型公益活动是延吉市出租汽车行业工会联合会在调整主要领导后确定的,是首次与民营专业体检部门开展健康体检活动,是惠及出租汽车驾驶员这一特殊群体的

重要举措。

作为本次活动主办单位之一,“美年大健康”体检中心表示,出租车驾驶员是个很辛苦的群体,我们有责任、有义务、更有决心、有信心,在各级领导和社会各界朋友的大力支持下,善始善终,把这次活动搞好、搞得扎实有效,取得良好的社会效果,达到预期的目的,让各级领导放心,让出租汽车驾驶员满意。确保要抽调业务骨干、启用最好的设备;确保用真心、爱心、责任心对待每一位出租车司机朋友;确保体检结果的真实准确,真正为广大出租车司机朋友送去爱心、送去健康。(赵常发)

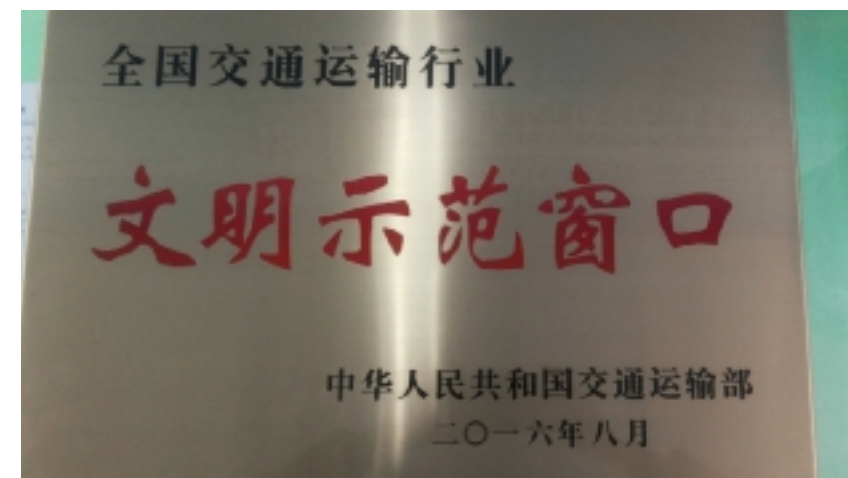
吉林市出租办业务大厅

获评“全国交通运输行业文明示范窗口”

近日,交通运输部表彰在“四个交通”发展中涌现出的一大批爱岗敬业、勇于创新、业绩突出、示范引领作用强的先进集体和先进个人,205个“全国交通运输行业文明示范窗口”受到表彰,吉林市出租车管理办公室业务大厅位列其中。

吉林市出租车管理办公室业务大厅成立于1999年,是市政政务大厅的分设机构。现共设15个窗口,承担着全市5000余台出租车及城市公共汽(电)车、经营者、驾驶员和营运车辆的各项业务,年累计受理、办理业务量20000余次。

为了提高服务效能,提高工作效率,吉林市出租办业务大厅实施便捷的服务举措,启用了新版运政系统,在系统的推广过程中,克服了时间紧、人员不足等困难,加班加点,积极与省信息处及出租处联系、协调,解决系统运行中遇到的问题,使程序使用更加顺畅快捷,保证了数据的完整性和同步性,为



广大人民群众提供了更优质、更高效的服务。

市出租办业务大厅工作人员在工作中强调以责任心促进工作效能,把“严细实”贯穿日常的业务工作中。业务大厅的工作繁琐、任务繁重,为保证各个窗口岗位人员尽职尽责,工作人员对服务、业务各方面的工作流程进行了合理化设计。着力培养职工的责任意识、精湛的业务技能、良好的服务心态、较强的现场管控能力。

多年来,业务大厅本着“内强素质、外塑形象”的服务宗旨,在全体工作人员的共同努力下,不断深化窗口的服务意识和服务水平,曾先后获得省级“青年文明号”、“吉林市职工职业道德建设先进班组”、“全市创建文明行业示范点”、“市十佳青年文明号”、“建造魅力江城”杰出班组、“五一劳动奖状”、“创建学习型组织争做知识型职工”活动示范单位等荣誉称号。

(刘肃)

琿春“的哥”拾金不昧 温暖人心

2016年11月9日,正是立冬之日,琿春市大雪纷飞,市民董女士怀着感恩的心来到了琿春市交通运输管理所,取回她不慎遗失在出租车里的一部三星手机。

原来,当天上午7点28分左右,董女士乘坐车牌号为吉HT7799李师傅的出租车去上班,下车时不慎把手机失落在出租车的后座上。当李师傅拉下一

位乘客时,发现有一部手机,认定是刚才那位女士丢失。可是,当他送完下一个乘客时也没有人打过来电话。外面的雪越下越大,雪花飘在车窗上阻挡着前行的视线,这样恶劣的天气正是挣钱的好机会,可是李师傅第一个想到的却是把这部手机尽快还给失主,他决定把手机送到琿春市运管所来帮助找到失主。当运管所的工作人员让他留下姓名和

电话时,李师傅却婉言拒绝了。直到上午9点钟左右董女士才发现电话不见,这才拨通了电话,运管所的工作人员登记了失主的信息后,将手机还给了董女士。

在琿春市出租汽车行业拾金不昧已屡见不鲜,它给冬天增添了一丝暖意。

(纪文鑫)

爱心使者 文明标兵

——记德惠市昌隆汽车出租有限责任公司驾驶员 蒋桂新

文/省运输协会 徐鸥

在德惠市昌隆汽车出租有限责任公司,有这样一位出租车驾驶员,他为人诚朴、爱岗敬业、和蔼可亲、乐于奉献。自2005年从部队退役以来,他已在出租车驾驶员岗位走过了11年。这期间他始终以一名党员的标准严格要求自己,遵章守纪,文明驾驶,没有收到过一起投诉,并积极配合公司做好各项管理工作。在公司开展的创建“青年文明号”活动中,处处以身作则,用自己的模范行为带动着广大驾驶员,积极争创文明标兵,做好文明诚信优质服务。他就是“文明示范车标兵”驾驶员蒋桂新。

送温暖 提供优质服务

11年,一路风尘、一路艰辛;11年,爱心一路、欢歌一路。11年,蒋桂新力求把工作做得最完美。在日常运营中,他时刻发挥着党员的模范带头作用,守交规、遵法纪,用自己的一颗爱心为每一名乘客提供最优质的服务。

按常规,出租车司机只要将乘客送到目的地就算服务终止了,然而每当蒋桂新遇到年长者、病弱者或持包裹多的乘客必定会将他们送到家中才肯安心离开。有一次,蒋桂新在客运站附近拉了一位行李多的乘客,下车时,他主动提出上前帮忙,由于乘客家住5楼,无电梯,上下往返几趟,累的汗流浃背,蒋桂新并没有一句怨言,而是微笑着对乘客说:“您的东西,我都帮您搬上来了,我还能为您做些什么吗?”看到蒋桂新不辞辛劳把自己的物品全部搬上楼,乘客感激不尽,从包里拿出20元钱表示



感激,被蒋桂新婉言谢绝了。

献爱心 堪称道德模范

2014年的一天,蒋桂新开车路过明珠广场时,发现电业大厦门口前停着一辆“流动献血车”,蒋桂新上前咨询了义务献血的有关事宜,当蒋桂新了解到,该市目前正处于“血荒”的窘境时,蒋桂新毅然决然地填写了自己的个人信息,挽起袖子走上车,当场献血400毫升。献血后血站同志对蒋桂新说:“像您这样AB型血,咱们本市较缺,今天我们真是荣幸,能遇到您。”听到此番话语,蒋桂新毫不犹豫地把电话号码留下,并告知血站同志“以后如果医院有急需用时,第一时间打电话给我,我会义不容辞。”

2016年4月的一天傍晚,蒋桂新从乡下返回德惠市里,途径102国道,他发现一辆外地车停在了路旁,其驾驶员一直不停地向蒋桂新招手,蒋桂新看此情形并没有多想,及时把车停了下来。经询问,原来此车出了故障,油箱内没

油了,请求支援。蒋桂新得知情况后毫不犹豫地告诉对方驾驶员在此等候,自己去买到油就回来。蒋桂新为了寻找附近的加油站,这一走就是半个多小时,当对方驾驶员接近失望时,蒋桂新的车出现在了她的面前,看着蒋桂新后备箱满满的两桶汽油时,对方驾驶员激动地说:“今天我拦了许多的车,但没有一个人肯停下车帮助我,你真是个大好人,太感谢你了。”

从事出租车驾驶员行业11年,让蒋桂新体会最深、受益最大的就是找到了适合自己的职业,为广大乘客提供优质的服务和帮助,在平凡中实现着自我的人生价值。

11年来,他用自己的一言一行赢得了广大乘客的尊敬与信赖,他的先进事迹也随之家喻户晓,遍布德惠市的大街小巷。但他并不以此作为炫耀的资本,她依旧平凡而忙碌,车开到哪里,服务与爱心就做到哪里。他用真心与爱心树立了客运行业文明服务的新形象。

2016 年 1-11 月份全省道路客运企业卫星定位 违规情况统计表

序号	地区	所属单位	超速次数	扭动镜头		遮挡镜头		驾驶员违规	
				照片	3G 视频	照片	3G 视频	接打电话	抽烟
1	长 春	长春公路客运集团有限公司	6547	1	2	7	33	1	1
2		长春市安运旅游客运有限公司	22399	0	0	9	3	3	0
3		吉林吉运集团有限公司	1422	5	8	3	6	0	0
4		吉林吉运锦湖运输有限公司	165	0	0	0	0	0	0
5		吉林省民航机场集团公司长春空港运输分公司	0	0	2	0	3	6	6
6		德惠市公路客运有限责任公司	10562	1	0	18	4	1	1
7		德惠市鸿运交通发展有限责任公司	55	0	4	8	5	1	1
8		农安公路客运集团有限公司	312	0	0	1	6	0	1
9		榆树市公交有限公司	1374	16	4	21	17	1	0
10		榆树市鸿达公路客运有限责任公司	0	17	4	0	6	0	0
11		榆树市客运集团有限责任公司	40617	12	4	66	11	6	0
12		榆树市龙腾客运有限公司	1827	0	0	0	0	0	0
13		九台市公路客运有限公司	62488	0	0	124	3	2	0
14		九台市宏运公路客运有限公司	35	3	0	3	5	0	0
15		长春市双阳区客运公司	1167	0	0	2	7	2	0
16	吉 林	吉林市吉隆公路客运有限责任公司	94248	36	1	109	65	5	1
17		吉林市龙泰公路客运有限责任公司	39690	2	1	37	10	0	2
18		吉林市龙泰公路客运有限责任公司舒兰分公司	5593	0	0	0	0	0	0
19		吉林市平安客运有限责任公司	0	0	0	0	1	0	0
20		吉林市飞龙股份有限公司	0	7	0	30	0	0	0
21		吉林市桦运车队	1984	2	2	25	7	1	0
22		吉林吉兴客运有限责任公司	61	0	1	6	7	4	0
23		吉林鑫远公路客运有限责任公司	1472	0	0	0	0	0	0
24		舒兰市华顺客运有限责任公司	24	0	0	6	0	0	0
25		舒兰市英泽客运有限责任公司	0	0	0	0	0	0	0
26		舒兰市龙丰客运有限责任公司	453	0	0	0	0	0	0
27		吉林市吉隆公路客运有限责任公司磐石分公司	0	0	0	7	0	0	0
28		磐石市隆达客运有限公司	1784	6	0	21	14	0	0
29		磐石市通达汽运有限责任公司	527	1	0	32	2	0	0
30		蛟河市丰途客运有限责任公司	34	1	1	3	2	1	0
31		蛟河市公路客运有限责任公司	102	4	1	26	8	1	0
32		蛟河市隆兴客运有限公司	0	0	0	0	3	0	0
33		桦甸市第二客运公司	53388	0	0	0	0	0	0
34		桦甸市公路客运有限公司	26268	4	0	2	21	1	0
35		桦甸市鑫源客货运输有限公司	25	0	0	0	1	0	0
36		桦甸市营达客运管理站	9453	0	0	1	2	0	0
37		桦甸市捷安客货运输公司	107	0	0	0	0	0	0
38		桦甸市运输公司集体企业管理站	3561	0	0	0	0	0	0
39	四 平	四平市恒太宏野公路客有限公司	2628	2	6	7	0	0	0
40		四平市宏野公路客运有限公司	1863	1	4	9	2	0	0
41		四平市金宇旅游运输有限公司	13636	0	0	0	0	0	0
42		四平市顺达客运有限公司	2506	1	1	8	1	0	0
43		四平市宏野公路客运有限公司双辽公司	338	5	1	2	1	0	0

序号	地区	所属单位	超速次数	扭动镜头		遮挡镜头		驾驶员违规	
				照片	3G 视频	照片	3G 视频	接打电话	抽烟
44		梨树县顺通客运有限公司	8522	0	0	1	0	0	0
45		四平市顺达客运有限公司梨树分公司	483	0	1	1	0	0	0
46		四平市宏野公路客运有限公司梨树分公司	0	2	1	9	3	0	1
47		四平市宏野公路客运有限公司梨树公司	310	2	1	1	4	1	0
48		四平市宏野公路客运有限公司伊通公司	83	0	0	10	0	0	0
49		四平市宏野公路客运有限公司辽河公司	1358	3	3	8	1	0	1
50	辽源	吉林龙源辽源运输有限公司	6878	15	0	7	6	4	0
51		辽源市鸿运客运有限公司	0	0	1	0	2	0	0
52		吉林龙源运输有限责任公司东丰公司	13080	0	0	1	4	2	0
53		吉林龙源运输有限责任公司东辽公司	33	0	0	1	5	0	1
54	通化	通化长途客运有限公司	188	0	1	0	0	0	0
55		通化市二道江运输公司	5	0	0	0	0	0	0
56		通化县富江客运有限责任公司	9468	0	0	0	0	0	0
57		通化县金来客运有限公司	5793	0	0	0	0	0	0
58		通化县龙头客运有限责任公司	1513	0	0	0	0	0	0
59		通化县圣江客运有限责任公司	2199	0	0	0	0	0	0
60		柳河县公路运输工程总公司	5287	0	0	1	1	1	0
61		集安市运输公司	580	1	0	1	0	0	0
62	白山	辉南县客运公司	529	0	1	2	0	0	0
63		白山市公路长途客运公司	5509	1	3	21	1	0	0
64		白山市万里运输有限责任公司	112	8	4	1	0	0	0
65		白山市华龙运输集团有限责任公司	22	1	0	1	0	2	0
66		抚松岩谊客运有限公司	8476	0	0	0	0	0	0
67		白山市八道江区红土崖镇大清沟村委员会	0	0	0	0	0	0	0
68		白山市公共交通有限公司	0	0	0	0	0	0	0
69		白山市江源区公交客运有限责任公司	43	0	0	0	0	0	0
70		白山市江源区鹏程公路运输有限公司	0	0	0	1	0	0	0
71		白山市江源区顺达运输有限责任公司	189	0	0	0	0	0	0
72		白山市江源区松湾运输有限公司	89	0	0	0	0	0	0
73		临江市运输公司	14	1	0	0	0	0	0
74		临江市利达客运有限公司	2	2	0	0	0	0	0
75		临江市天源公共汽车有限责任公司	319	0	0	0	0	0	0
76		白山市华龙运输集团靖宇运输有限公司	7011	0	0	0	0	1	0
77		长白朝鲜族自治县公路运输有限责任公司	1169	0	0	0	0	0	0
78		白山市华龙运输集团抚松运输有限公司	32296	0	3	2	0	1	0
79		抚松县泉阳镇坦途公共客运有限公司	0	0	0	0	1	0	0
80		抚松县顺达运输有限公司	9561	1	0	7	0	0	0
81		抚松县松江河通达客运有限公司	0	0	0	0	0	0	0
82		白山市华龙运输集团松江河运输有限公司	220	3	0	2	0	0	0
83	白城	白城市交运城乡公共客运有限公司	204	0	0	1	1	0	0
84		白城市洮北区鹤原公路客运有限责任公司	65796	2	12	12	6	2	0
85		白城市洮北区吉运出租汽车行	898	0	2	0	3	0	0
86		白城市公共汽车公司	13577	0	0	0	0	0	0
87		洮南市鹤原公路客运有限责任公司	167	6	0	6	0	0	0
88		洮南市通达运输有限责任公司	882	12	1	12	6	1	0
89		大安市诚信城市公交有限公司	5794	4	5	0	3	0	0
90		大安市鹤鸣运输有限公司	0	0	0	0	1	0	0
91		大安市鹤原公路客运有限责任公司	20203	22	3	21	4	0	1
92		镇赉县鹤原公路客运有限责任公司	9069	14	1	9	0	0	0
93		通榆县鹤原公路客运有限责任公司	610	0	2	1	1	0	0
94		通榆县特顺达运输服务有限责任公司	82	1	0	2	0	0	0
95		延边东北亚客运集团有限公司	8015	20	4	29	21	0	0

序号	地区	所属单位	超速次数	扭动镜头		遮挡镜头		驾驶员违规	
				照片	3G 视频	照片	3G 视频	接打电话	抽烟
96	延边州	延边运输有限公司公路客运分公司	2275	3	1	1	0	0	0
97		延边宏鑫旅游运输有限公司	1131	0	0	1	0	0	0
98		延边延龙图城际公交有限公司	10	5	1	0	0	0	0
99		延边畅通客运有限责任公司	1385	0	1	0	0	0	0
100		吉林吉和运输集团有限公司	814	3	2	5	5	0	0
101		图们市吉通客运有限责任公司	5977	2	1	1	2	0	0
102		图们市宜达客运服务有限公司	212	0	1	0	0	0	0
103		敦化市昌通城乡公交有限公司	0	0	0	0	0	0	1
104		敦化市昌通运输有限责任公司	19091	16	9	4	2	0	0
105		敦化市城市公共汽车有限公司	44	0	1	0	1	0	0
106		敦化市中源公路客运有限责任公司	6819	0	2	0	0	0	0
107		延边新港运输集团有限公司	128	3	2	1	1	0	0
108		安图吉和城际城乡公交有限公司	90	3	0	2	0	0	0
109		安图县公共交通公司	0	0	0	0	0	0	0
110		安图鑫顺客运有限公司	2777	2	0	0	0	0	0
111		延边畅通客运有限责任公司安图分公司	497	2	0	1	0	0	0
112		和龙市八家子宏达客运有限公司	23545	5	0	0	0	0	0
113		和龙市交通物流有限责任公司	1455	4	2	10	2	0	0
114		和龙市运输有限责任公司	40	0	0	0	0	0	0
115		和龙市众诚公路运输有限责任公司	16531	1	8	3	8	0	0
116		延边东北亚客运集团有限公司龙井分公司	0	0	1	0	0	0	0
117		延边延龙图城际公交有限公司龙井分公司	16	0	0	1	0	0	0
118	松原	松原市宁江区客运公司	186	0	1	0	1	0	0
119		松原市宁江区泰通城乡客运有限责任公司	28	4	0	0	0	0	0
120		松原市宁江区同鑫客运有限责任公司	2	2	1	6	0	0	0
121		松原市宁江区远达客运有限责任公司	2641	0	0	0	0	0	0
122		松原市松运客运有限责任公司	130981	0	1	0	1	0	0
123		松原市方舟旅游运输有限责任公司	7580	0	0	1	0	0	0
124		松原市嘉丰城乡公交客运有限责任公司	0	0	0	0	0	0	0
125		扶余县公路客运有限责任公司	9978	1	2	7	4	0	0
126		扶余县运通汽车租赁有限责任公司	0	0	0	0	0	0	0
127		长岭县客运有限责任公司	1126	2	2	3	0	1	0
128		长岭县永发客运有限责任公司	5022	1	0	10	0	0	0
129		前郭县福源运输客运有限责任公司	0	0	0	0	0	0	0
130		前郭县公路客运有限责任公司	0	0	0	2	0	0	0
131		前郭县吉畅公路客运有限责任公司	0	0	0	0	0	0	0
132		前郭县顺通客运有限责任公司	0	0	0	0	0	0	0
133		乾安县通达客运有限责任公司	467	3	0	1	0	1	0
134	长白山	长白山保护开发区畅通客运有限责任公司	1987	0	0	1	0	0	0
135		长白山保护开发区吉和运输有限公司	1225	0	4	0	4	1	0
136		长白山旅游股份有限公司	24048	5	0	5	1	0	0
137	公主岭	公主岭市客运有限公司	2661	3	2	17	5	4	1
138		公主岭市汽车运输维修中心	71	0	0	0	0	2	0
139		四平市宏野公路客运有限公司公主岭客运公司	0	1	1	40	17	1	0
140	梅河口	梅河口市万通客运有限责任公司	13117	1	1	3	6	1	0
141		梅河口市旅游服务中心	0	0	0	0	0	0	0
142	珲春	珲春久翔客运有限责任公司	905	1	1	0	0	0	0
143		吉林宇别尔运输集团有限公司	9606	4	5	2	3	0	1
144		延边畅通客运有限责任公司珲春分公司	5	0	0	0	0	0	0
145		中国邮政集团公司吉林省珲春市分公司	2450	0	0	0	1	0	0

统计单位:省协会信息部

2016年1-11月份全省客运企业旅客 身体伤害事故统计表

地区	序号	承运人	事故数	伤亡人数			地区	序号	承运人	事故数	伤亡人数		
				死亡	重伤	轻伤					死亡	重伤	轻伤
长春	1	长春公路客运集团有限公司	5			51	白山	4	柳河县公路运输工程总公司	2			2
	2	长春市安运旅游客运有限公司	1			1		1	白山市公路长途客运公司	2			2
	3	长春市九台区公路客运有限公司	4		1	3		2	白山市华龙运输集团靖宇榆树有限公司	1			5
	4	长春市双阳区客运公司	4			6		3	白山市华龙运输有限公司	1			1
	5	德惠市公路客运有限公司	1			1		4	白山市江源区鹏程公路运输有限公司	2		3	19
	6	德惠市鸿运交通发展有限公司	2			5		5	抚松县顺达运输有限公司	2		5	11
	7	九台市公路客运有限公司	1			1		6	抚松县松江河通达客运有限公司	2			3
	8	农安公路客运集团有限公司	7		3	44		7	临江市运输公司	2		2	13
	9	农安县公路有限公司	1			9		1	白城市交运城乡公共客运有限公司	3			6
	10	双阳区客运公司	3	2		26		2	白城市洮北区吉运出租汽车行	1			5
	11	榆树市公交有限公司	3			4	白城	3	通榆县鹤原公路客运有限责任公司	1			2
	12	榆树市客运集团有限公司	3			5		4	白城市洮北公路鹤原有限责任公司	2		1	1
吉林	1	桦甸市公路客运有限公司	2			4	延边	1	敦化市昌通运输有限责任公司	3			10
	2	吉林吉兴客运有限责任公司	3			7		2	敦化市中源公路客运有限责任公司	2			10
	3	吉林市吉隆公路客运有限责任公司	7			14		3	延边东北亚客运集团	1			1
	4	吉林市龙泰客运舒兰分公司	1			1		4	延边新港运输集团有限公司	3			27
	5	吉林鑫远公路客运有限公司	8			18		5	延边延龙图城际公交有限公司	5			5
	6	蛟河市公路客运有限责任公司	1			8		6	延边延龙图城际公交有限公司龙井分公司	4			34
	7	磐石市隆达客运有限公司	4			9		7	延边运输有限公司	1			1
	8	磐石市通达汽运有限责任公司	1			1		8	和龙市众诚公路客运有限公司	1			1
四平	1	四平市宏野公路客运有限公司梨树公司	2			11	松原	1	长岭县客运有限公司	2			3
	2	四平市宏野公路客运有限公司伊通公司	1		1			2	长岭县永发客运有限责任公司	1			1
	3	四平市宏野公路客运有限公司	3	1		9		3	扶余市公路客运有限责任公司	1			1
	4	四平市顺达客运有限公司	1			1		4	扶余市运通汽车出租有限责任公司	1			1
辽源	1	吉林龙源辽源运输有限公司	5			23		5	松原市嘉丰城乡公交客运有限公司	1			1
	2	吉林龙源运输有限公司东丰分公司	1			1		6	松原松运客运有限公司	1			1
通化	1	通化长途客运有限公司	5			5	公主岭	7	乾安县通达客运公司	1			1
	2	通化市二道江运输公司	1			1		1	四平市宏野公路公主岭客运公司	1			9
	3	辉南县客运公司	4		1	9	梅河口	1	梅河口市万通客运有限公司	1			2

注:此表依据保障金报案统计

统计单位:省协会保障金办公室

松原市运管处

深入落实企业安全生产主体责任

为净化松原市道路运输安全生产环境,松原市运管处成立巡查组,对全市道路运输企业开展安全生产标准化巡查。重点对企业安全生产主体责任体系建设情况、法规警示教育体系建设情况、支撑保障体系建设情况等4大类9大项内容进行检查。此次检查,进一步督促道路运输企业深入落实安全生产主体责任,确保道路运输安全。

(张磊)

集安市交通运输局

五项举措加强安全监管

集安市交通运输局采取五项举措提高安全生产监管实效,努力打造服务无障碍、监管无盲区的工作新格局。一是调准主线。抓好安全生产法的专题学习,提高安全监管整体意识。二是掌控热线。组建危货监管微信群,相关负责人起好带头和示范效应。三是坚守一线。形成有针对性和指导性的监管体系,为安全监管提供第一手基础信息。四是把脉引线。监管与发展、研究、应用、服务相结合。五是筑牢防线。抓好安全案例警示教育和学习,结合案例找原因,围绕原因找本质,牢固树立红线意识。

(集文)

延吉市运管所

加强机动车维修市场管理



延吉市运管所采取有效措施,维护机动车维修市场秩序。一是加强制度和责任落实。建立健全质量管理体系、安全生产管理制度等,进一步规范机动车维修行业。二是加

大宣传力度。充分利用板报、条幅、标语等形式,宣传《道路运输车辆技术管理规定》等相关规定。三是加强源头监管。采取规范引导和取缔相结合的方式,对已许可的维修企业,督促建立健全维修档案、提高服务质量;对存在安全隐患的企业,进行限期整改;对个别达不到开业条件的经营业户,坚决予以取缔,切实维护正当经营者和广大消费者的合法权益。截至目前,检查各类维修企业165家,对不达标的2家维修企业收回了经营许可。

(杨生锐)

和龙市运管所

开展道路运输检查



近日,和龙市运管所联合和龙市公安局头道交警中队在头道收费站对过往车辆进行联合检查。此次联合检查,主要以客、货运车辆、7座以上面包车等车辆为重点,严厉打击超员、超载、未按规定使用安全带、未随车携带道路运输证和从业人员资格证等交通违法行为。据悉,此次共检查车辆105台,未发现交通违法行为。

(贺超)

辉南县运管所

联勤联动清理规范交通秩序

为进一步规范辉南县城区道路旅客运输市场秩序,辉南县运输管理所启动道路运输管理长效机制,与公安、交警、市容环境管理局等部门开展联合执法,从2016年10月8日至2016年11月30日期间,全面清理整顿辉南县朝阳镇城区道路旅客运输市场秩序。一是规范农村客运班线、城市公共客运经营者或驾驶员经营行为。严厉查处客运经营者不按批准的客运站点停靠或者不按规定的线路、公布的班次行驶。二是规范营运车辆停车站点。

(陈国鑫)

柳河县运管所

整顿出租汽车车容车貌



近日,柳河县运管所对出租汽车车容车貌进行整治。该所组织稽查科、出租办等科(室)人员,采取机动和定点的方式,对辖区内出租汽车进行检查,对车容车貌不整洁、车内外卫生差等违规行为,进行批评教育;对出租汽车乱收费等违法违规行为进行整改。截至目前,共排查出租汽车 653 台,已查处车容车貌不整洁、未携带服务监督卡等违规行为 38 起,现场对驾驶员进行批评教育,并按照相关规定对违规出租汽车驾驶员进行培训。(宁永前)

洮北区运管所

消除机动车维修领域隐患

近日,洮北区运管所严厉打击营运车辆二级维护检查机构“只收费、不维护”行为,督促维修企业建立配件追溯制度,实现汽车维修配件“来源可查、过程留痕、去向可知、使用放心”,对因车辆技术状况不达标和使用报废车配件或假冒伪劣配件维修车辆,追究相关企业和人员责任,情节严重的吊销其经营许可,深入检查机动车维修企业安全生产、消防管理制度措施的落实情况。(洮文)

东丰县运管所

出实招强化运营管理

东丰县运管所出实招强化管理,扎实推进“两学一做”活动,出台了“三四五”考核评比办法,对出租车驾驶人员开展全年无事故、服务无差错、无投诉三星级驾驶员考核评比;对运管所运政人员开展态度好、服务好、形象好、无投诉案件四好运政员考核评比;对客运站站务员开展五彩站务

员考核评比。既:站务员服务热情周到为红色;善良率直为橙色;乐观向上为黄色;真诚朴实为蓝色;机智宽容为绿色。年终由各单位按上述标准考核评比,由主管局召开联席会会审,做为先进工作者、先进生产者、优秀驾驶员评选先决条件,实行一票否决,并给予表彰。这个办法 极大调动相关人员积极性,进一步强化了运营管理。(纪春华)

通榆县运管所

加大违法违规打击力度

进入冬季以来,通榆县运管所针对客运班车超速、超员等违法违规行为进行了集中专项整治,取得了明显成效。一是召开专题会议,精心组织整治行动。成立了由所长任组长,分管所长负责的专项整治领导小组,并召开了专题会议,对此次专项整治重点等进行了部署,并将整治行动开展情况纳入运管所工作考核内容,有效调动了全体执法人员的工作积极性。二是划分区域,实施精准打击。将辖区划分七个线路区域,并明确了每个区域的整治重点,由七个执法中队实行轮流执法,有效减少监管盲区,确保整治行动精准、有效实施。三是严格执法,确保整治效果。执法人员严格按照法律程序执法,坚持每日下路,并采取日常检查、抽查和错时检查等手段,有效保证了整治效果。四是定期调度,营造良好氛围。截至目前,全所共出动稽查人员 89 人次,稽查车辆 30 台次,共查处超速超员违法行为 14 起,保证了治理工作有部署、有重点、有落实、有成果。(张光辉)

梨树县运管所

服务城市“绿色交通”建设

梨树县运管所积极推行清洁能源改造,建设城市“绿色交通”体系,控制非道路移动污染源。一是推进公交车、出租汽车、客运车辆改造。目前已更换新能源公交车 26 台、更新客运车辆(黄标车)23 台,1470 台出租汽车现已经全部实施油改气。二是鼓励绿色出行方式,计划在居民密集区、商业密集区延伸 3 条公交线路。三是全天在县城区稽查,控制非道路移动污染源、严查县城区内载人三轮汽车运营。目前,县城区已无载人三轮汽车运营,非道路移动污染源得到了有效的控制。(王义忠)

冰雪雾凇 分外妖娆

——王忠延摄影作品

M



冬韵



中朝边境（临江）冬景



健将



雾凇奇观



山路弯弯

弘扬工匠精神 展示站务员风采

第二届全国汽车客运站务员技能竞赛在长沙举行



金秋十月，来自全国24个省级行政区、24支参赛代表队，近百名全国优秀站务员选手汇聚历史悠久、素有“楚汉名城”美称的湖南长沙，参加第二届全国汽车客运站务员技能竞赛。大赛进行为期一天半的理论知识竞赛和实际操作技能竞赛。大赛组织严谨，角逐激烈。长春总站王泓力、郭丽、藏博、刘津格4名选手代表我省参赛，均获得优秀参赛选手荣誉称号。

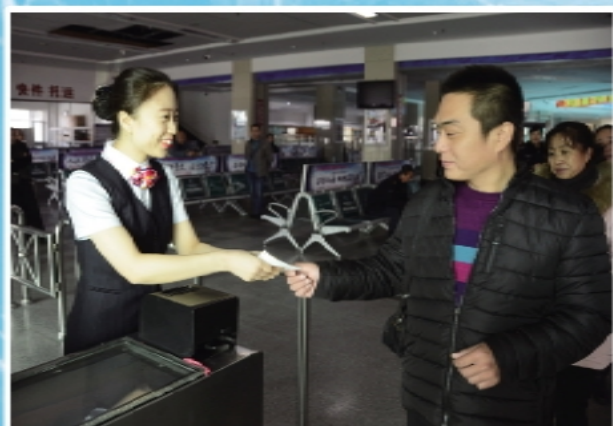
开幕式上中国道路运输协会会长兼秘书长王丽梅等领导相继致辞讲话



我省参赛的4名选手靓丽大方、英姿焕发



我省选手藏博在售票比赛中



我省选手刘津格在检票比赛中



在闭幕式上颁发奖杯证书